

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI KASUS PADA KANTOR OTORITAS JASA KEUANGAN)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana**

**Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen**

**Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Siti Fatimah**

**NIM : 43113110491**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Siti Fatimah  
NIM : 43113110491  
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 September 2017



Siti Fatimah

NIM : 43113110491

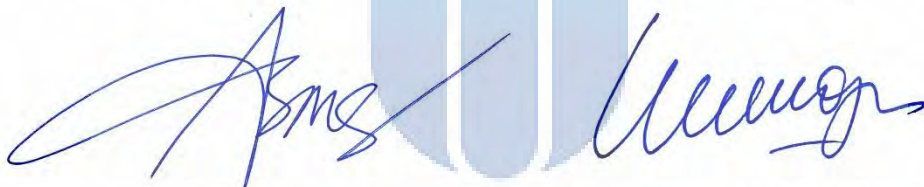
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Fatimah  
NIM : 43113110491  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja  
Pegawai Otoritas Jasa Keuangan  
Tanggal Lulus Ujian : 28 September 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



(Abdul Gani, SE., MM)

Tanggal : 5 Oktober 2017

(Catur Widayati, SE., MM)

Tanggal : 4 Oktober 2017

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.)

Tanggal : 6/10/17



(Dudi Permana, MM., Ph.D.)

Tanggal : 5/10/17

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai OJK”**. Skripsi ini disusun untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, Orang Tua dan Bapak Abdul Gani, S.E., MM, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang membantu dalam penyusunan skripsi ini. Untaian terima kasih mendalam penulis tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM dan Ibu Ryani Dhyhan Parashakti, SE., MM, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen.
4. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberi ilmu bermanfaat bagi penulis.
5. Seluruh Staf Program Studi S1 Manajemen yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Saudaraku tersayang Siti Hasanah, Siti Aisyah, Miftah, dan Putri Choirunnisah yang telah memberikan keceriaan kepada penulis disaat jenuh.
7. Bapak Deni Hardiansyah, Rully S. Purwantoro dan Tommy E. Siregar serta seluruh Staf Otoritas Jasa Keuangan yang telah memberi dukungan nasihat, ilmu dan meluangkan waktunya untuk membantu penulis mendapatkan data.
8. Andrian Triwijaya, calon suami yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
9. Aditya Herman, Prilasati, Desy Agustina, Rury Agustin, Dicky Risyandi, M. Soleh, Kurnia Agustina, dan seluruh teman-teman manajemen S-1 angkatan 2013, terima kasih untuk dukungannya kepada penulis.

Kepada seluruh pihak dan teman-teman penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian.

Jakarta, 10 September 2017

Penulis



( Siti Fatimah )

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vix
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
3. Beban Kerja .....	13
4. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	14
5. Dimensi Beban Kerja .....	16
6. Indikator Beban Kerja .....	15
7. Kepuasan Kerja .....	17
8. Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	18
9. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
10. Dimensi Kepuasan Kerja .....	21
11. Pengaruh Kepuasan Kerja .....	22
12. Kinerja .....	23
13. Faktor-Faktor Kinerja .....	24
14. Aspek-Aspek Kinerja .....	25
15. Pengukuran Kinerja Karyawan .....	26
16. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan .....	26
17. Indikator-Indikator Penilaian Kinerja .....	28
<b>B. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>29</b>
<b>C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>31</b>
<b>D. Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>34</b>
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>35</b>

1. Waktu Penelitian .....	35
2. Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian .....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel Penelitian .....	36
1. Definisi Variabel Penelitian .....	36
2. Operasional Variabel .....	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
1. Populasi Penelitian .....	39
2. Sampel Penelitian .....	39
E. Teknik Pengumpulan Data .....	40
1. Teknik Kuesioner .....	40
2. Teknik Dokumentasi .....	41
F. Metode Analisis Data .....	41
1. Statistik Deskriptif .....	42
2. Uji Validitas .....	42
3. Uji Reliabilitas .....	43
G. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
1. Uji Asumsi Klasik .....	44
2. Uji Koefisien Determinasi .....	45
3. Uji F .....	47
4. Uji t .....	48



## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A Hasil Penelitian .....	46
1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	46
2 Pembahasan .....	53
A. Hasil Karakteristik Responden .....	53
B. Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	55
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	67
D. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	73

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A Kesimpulan .....	75
B Saran .....	76

## **DAFTAR PUSTAKA .....**

78

## **LAMPIRAN .....**

82

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	83
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner .....	86
Lampiran 3 : Hasil Data Responden .....	97
Lampiran 4 : Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner .....	98
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas .....	100
Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas.....	104
Lampiran 7 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	105

Lampiran 8 : Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	106
Lampiran 9 : Hasil Uji Hipotesis .....	106



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kesenjangan Struktur Organisasi .....	5
Tabel 3.1	Operasional Variabel Beban Kerja .....	37
Tabel 3.2	Tabel Skala Likert .....	41
Tabel 3.3	Koefisien Determinasi dan Taksirannya .....	47
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Tabel 4.5	Rekapitulasi Responden Terhadap Pertanyaan Variabel Beban Kerja .....	57
Tabel 4.6	Rekapitulasi Responden Terhadap Pertanyaan Variabel Kepuasan Kerja .....	58
Tabel 4.7	Rekapitulasi Responden Terhadap Pertanyaan Variabel Kinerja .....	60
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1) .....	62
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	63
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	64
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas .....	67

Tabel 4.15	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69
Tabel 4.16	Hasil Hipotesis Uji F .....	71
Tabel 4.17	Hasil Hipotesis Uji t .....	72



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	Grafik Pencapaian Target.....	4
Grafik 1.2	Grafik Pelanggaran Disiplin .....	6



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Konseptual .....	32
Gambar 4.1	Struktur Organisasi OJK .....	54
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69

