

**PENGARUH PENILAIAN KINERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT Nurul Fikri Bina Prestasi)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Windy Aprilia

NIM : 43113110610

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Windy Aprilia

NIM : 43113110610

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 31 Agustus 2017
MERCU BUANA



(Windy Aprilia)

NIM: 43113110610

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Windy Aprilia
NIM : 43113110610
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Penilaian Kinerja dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Nurul Fikri Bina Prestasi
Tanggal lulus ujian : 19 September 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing Skripsi



(Matsani, SE., MM)

Tanggal: 22-09-2017

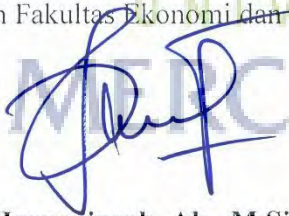
Ketua Penguji



(Mafizatun Nurhayati SE., MM)

Tanggal: 26/9/2017


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal: 02/10/2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal: 09/9-2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat izin dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana dengan judul yang dipilih penulis yaitu **“Pengaruh Penilaian Kinerja dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT Nurul Fikri Bina Prestasi”**

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Bapak Matsani SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, dan pengetahuan yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana ST., MM., Phd., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Mafizatun Nurhayati SE., MM., selaku Dosen Metodologi Penelitian yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.

5. Seluruh jajaran Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Kepada seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan bantuan selama masa studi.
7. Bapak Kepala Bagian Nurul Fikri Bina Prestasi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan.
8. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penulisan skripsi ini.
9. Kedua orang tua, yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentiya.
10. Nika, Laila, Indra, Ruri, Novia, Safilla, Andrio, Wida, Hario, Abdulloh, dan Suryansah selaku teman seperjuangan penulis, terimakasih atas kerjasamanya selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2017

Windy Aprilia

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Penilaian Kinerja	15
a. Pengertian Penilaian Kinerja	15

b. Tujuan Penilaian Kinerja.....	16
c. Manfaat Penilaian Kinerja.....	17
d. Dimensi dan Indikator Penilaian Kinerja.....	17
3. Lingkungan Kerja.....	19
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	19
b. Jenis Lingkungan Kerja.....	19
c. Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	21
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	25
4. Semangat Kerja.....	26
a. Pengertian Semangat Kerja.....	26
b. Faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja.....	26
c. Dimensi dan Indikator Semangat Kerja.....	28
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
1. Definisi Variabel.....	36
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran.....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian.....	40
2. Sampel Penelitian.....	41
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Metode Analisis Data.....	42
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	42
2. Uji Instrumen Data.....	42
a. Uji Validitas.....	42

b. Uji Reliabilitas	43
3. Analisis Regresi Linier Berganda	43
a. Uji Normalitas	43
b. Uji Multikolinieritas	44
c. Uji Heteroskedastisitas	44
4. Persamaan Regresi Linier Berganda	45
5. Uji Ketetapan Model	45
a. Koefisien Determinasi dan Korelasi	45
b. Uji Signifikansi Simultan	47
c. Uji Signifikansi Parsial	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
1. Profil Perusahaan	49
2. Struktur Organisasi	50
3. Tempat dan Waktu Penelitian	50
4. Karakteristik Profil responden	51
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	53
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status	54
B. Hasil Uji Analisis Deskriptif	55
C. Hasil Uji Instrumen Data	58
1. Hasil Uji Validitas	58
2. Hasil Uji Reliabilitas	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	62
1. Hasil Uji Normalitas	62
2. Hasil Uji Multikolinieritas	63
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
E. Analisis Regresi Linier Berganda	65

F. Hasil Uji Hipotesis	68
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	69
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	70
G. Pembahasan Hasil Penelitian	72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	74
1. Saran untuk PT. Nurul Fikri Bina Prestasi.....	74
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	75



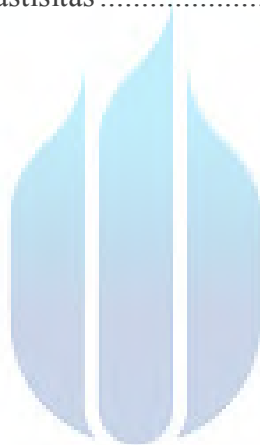
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Absensi Karyawan PT Nurul Fikri Bina Prestasi.....	5
1.1	Tabel Prasurvey	7
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Definisi Operasional Variabel Penilaian Kinerja.....	37
3.2	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	38
3.3	Definisi Operasional Variabel Semangat Kerja	38
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	54
4.5	Hasil Uji Analisis Deskriptif Penilaian Kinerja.....	55
4.6	Hasil Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	56
4.7	Hasil Uji Analisis Deskriptif Semangat Kerja	57
4.8	Uji Validitas Penilaian Kinerja	58
4.9	Uji Validitas Lingkungan Kerja	59
4.10	Uji Validitas Semangat Kerja	60
4.11	Uji Reliabilitas	61
4.12	One-Sample Kolomogrov-Smirnov Test.....	62
4.13	Hasil Uji Multikolonieritas.....	63
4.14	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.15	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.16	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	69
4.17	Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	70

DAFTAR GAMBAR

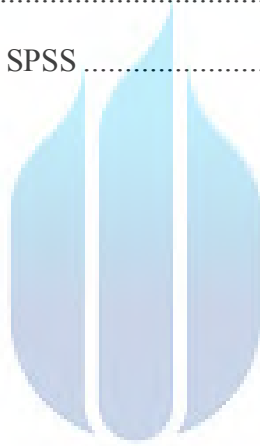
No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Data Nilai Angket Karyawan.....	6
2.1	Rerangka Konseptual	34
4.1	Struktur Organisasi.....	50
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	64



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner	80
Lampiran 2	Tabulasi Data	85
Lampiran 3	Responden.....	88
Lampiran 4	Uji Validitas.....	89
Lampiran 5	Reliabilitas	92
Lampiran 6	Hasil Output SPSS.....	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA