



**GAYA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN
WAKIL GUBERNUR PROVINSI DKI JAKARTA
DJAROT SAIFUL HIDAYAT
DALAM MEMBENTUK GOOD GOVERNANCE
DI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**NADIA CHANDRAWITA
NIM 552 1412 0043**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**



**GAYA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN
WAKIL GUBERNUR PROVINSI DKI JAKARTA
DJAROT SAIFUL HIDAYAT
DALAM MEMBENTUK GOOD GOVERNANCE
DI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program
Studi Magister Ilmu Komunikasi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
NADIA CHANDRAWITA
NIM 552 1412 0043

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER
ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

1. Nama : Nadia Chandrawita
2. NIM : 552 1412 0043
3. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : Komunikasi Politik
6. Judul : Gaya Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan
Wakil Gubernur Provinsi DKI Jakarta -
Djarot Saiful Hidayat Dalam Membentuk
Good Governance di Pemerintah Provinsi
DKI Jakarta

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, April 2017

Pembimbing

Dr. Nur Kholisoh, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Gaya Komunikasi Kepemimpinan
Wakil Gubernur Provinsi DKI Jakarta
Djarot Saiful Hidayat
Dalam Membentuk Good Governance
di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Nadia Chandrawita

NIM : 552 1412 0043

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : April 2017

Mengesahkan
Pembimbing


UNIVERSITAS
(Dr. Nur Kholisoh, M.Si.)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER
ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

1. Judul : Gaya Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Wakil Gubernur Provinsi DKI Jakarta - Djarot Saiful Hidayat Dalam Membentuk *Good Governance* di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.
2. Nama : Nadia Chandrawita
3. NIM : 552 1412 0043
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Komunikasi Politik
7. Tanggal : April 2017

Jakarta, April 2017

Mengetahui

1. Ketua Sidang
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.
2. Penguji Ahli
Ponco Budi, S.Sos, M.Comm, PhD
3. Pembimbing
Dr. Nur Kholisoh, M.Si



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER
ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Judul : Gaya Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan
Wakil Gubernur Provinsi DKI Jakarta
Djarot Saiful Hidayat
Dalam Membentuk Good Governance
di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.
2. Nama : Nadia Chandrawita
3. NIM : 552 1412 0043
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Komunikasi Politik
7. Tanggal : April 2017

Jakarta, April 2017

UNIVERSITAS
Mengetahui

MERCU BUANA

1. Ketua Sidang
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.

(.....)

2. Penguji Ahli
Ponco Budi, S.Sos, M.Comm, PhD

(.....)

3. Pembimbing
Dr. Nur Kholisoh, M.Si

(.....)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Gaya Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Wakil Gubernur DKI Jakarta Djarot Saiful Hidayat Dalam Membentuk *Good Governance* di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.**

Bentuk Tesis : **Penelitian/ Kajian Masalah**

Nama : **Nadia Chandrawita**

NIM : **55214120043**

Program : **Magister Ilmu Komunikasi**

Tanggal : **April 2017**

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis pada perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang diajukan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, April 2017



KATA PENGANTAR

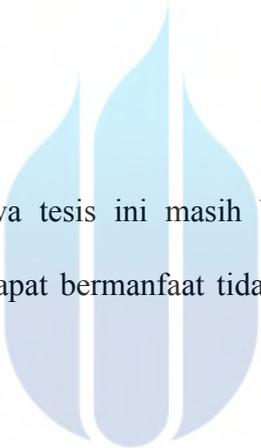
Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Gaya Komunikasi Kepemimpinan Wakil Gubernur Provinsi DKI Jakarta – Djarot Saiful Hidayat dalam Membentuk Good Governance di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana - Jakarta.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan tesis ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Kholisoh, M.Si selaku dosen pembimbing yang tidak pernah lelah untuk selalu mentransfer ilmu-ilmunya dan memberikan masukan yang baik dan berharga kepada penulis
2. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si yang telah banyak memberikan arahan, ilmu dan motivasi kepada penulis
3. Bapak Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Bapak Ponco Budi S.Sos, M.Comm, PhD selaku Dosen Penguji Ahli yang banyak memberikan masukan pada saat sidang

5. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Para narasumber yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan informasi yang tak terhingga kepada penulis
7. Saudara – saudara seperjuanganku di Universitas Mercu Buana Menteng jurusan Magister Komunikasi Politik, khususnya komandan Haji Alamsyah, Bang Ipul, Komandan Cikini, Haji RW Ngumaryanto, Bung Asriyadi, Bang Iwan, Fe dan lainnya

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis tetapi juga bagi para pembaca.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, April 2017

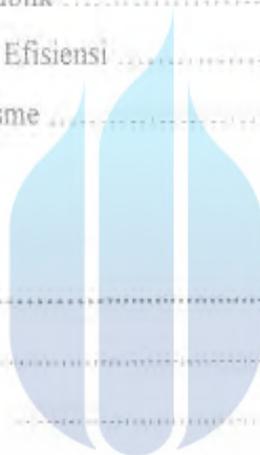
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	16
1.3.1 Maksud Penelitian	16
1.3.2 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Akademis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	18
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	18
2.1.1 Gaya Komunikasi dalam Komunikasi Organisasi	32
2.1.1.1 Definisi Gaya Komunikasi	32
2.1.1.2 Jenis Gaya Komunikasi	32
2.1.2 Teori Komunikasi Antar Pribadi dan Impression Management	35
2.1.2.1 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi (KAP)	36
2.1.3 Teori Komunikasi Organisasi	39

2.1.4. Teori Kepemimpinan	40
2.1.4.1 Gaya Kepemimpinan	44
2.1.4.2 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	45
2.1.5 Good Governance	50
2.1.5.1 Ciri atau Karakteristik Pemerintahan yang Baik	53
2.1.5.2 Prinsip Good Governance	55
2.2 Kerangka Pemikiran	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	69
3.1 Objek Penelitian	69
3.2 Paradigma Penelitian	69
3.3 Metode Penelitian	70
3.4 Key Informan	73
3.5 Teknik Pengumpulan Data	74
3.6 Teknik Analisis Data	76
3.7 Teknik Penjelasan Keabsahan Data	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	79
4.1.1 Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	79
4.1.2 Daerah Khusus Ibukota Jakarta	81
4.1.3 Kedudukan, Fungsi dan Peran	82
4.1.4 Wilayah DKI Jakarta	82
4.1.5 Pemerintahan DKI Jakarta	83
4.1.6 Kota Administrasi	84
4.1.7 Kewenangan dan Protokoler	86
4.1.8 Kerjasama dan Tata Ruang	87
4.1.9 Pendanaan	88
4.1.10 Kebijakan Pemerintah Daerah	89
4.2 Profil Wakil Gubernur Provinsi DKI Jakarta (Djarot Saiful Hidayat)	90

4.3 Hasil Penelitian	93
4.3.1 Partisipasi	96
4.3.2 Penegakkan Hukum	98
4.3.3 Transparansi	99
4.3.4 Kesetaraan.....	101
4.3.5 Daya Tanggap	111
4.3.6 Wawasan ke Depan	112
4.3.7 Akuntabilitas	113
4.3.8 Pengawasan Publik	113
4.3.9 Efektifitas dan Efisiensi	114
4.3.10 Professionalisme	115
Bab V PENUTUP	121
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN-LAMPIRAN	129



UNIVERSITAS

MERCU BUANA