

**ANALISIS PENGGUNAAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
MODEL (TAM) UNTUK MENGUKUR MINAT MAHASISWA
DALAM MENGGUNAKAN SISTEM *E-LEARNING*
(Survey Pada Mahasiswa FEB Jurusan Akuntansi S1 Universitas Mercu
Buana)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program
Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : WAHYU SUGIARNI

NIM : 43213110036

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Sugiarni
NIM : 43213110036
Progam Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 September 2017



NIM : 43213110036

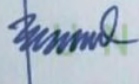
LEMBAR PENGESAHAN

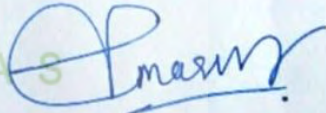
Nama : Wahyu Sugiarni
NIM : 43213110036
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Penggunaan *Technology Acceptance Model*
(TAM) untuk mengukur Minat Mahasiswa Dalam
Menggunakan Sistem *E-Learning* (Survey Pada
Mahasiswa FEB Jurusan Akuntansi S1 Universitas
Mercu Buana)
Tanggal Lulus Ujian : 22 September 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,


Ketua Penguji,



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak
Tanggal : 26 September 2017


Dr. Erna Setianv., SE., M.Si
Tanggal : 26 September 2017

Dekan,

Ketua Program Studi,


Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA
Tanggal : 02 Oktober 2017


Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak
Tanggal : 26 September 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Penggunaan *Technology Acceptance Model (TAM)* Untuk Mengukur Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Sistem *E-Learning* (Survey Pada Mahasiswa FEB Jurusan Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan ALLAH SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, Ak. Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Taufik Akbar, SE, Msi, Ak, CA, Selaku Sekretaris-1 Program Studi S1 Akuntansi.
5. Ibu Minanari, SE, Msi, Selaku Sekretaris-2 Program Studi S1 Akuntansi
6. Seluruh Dosen dan staf program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membekali penulis ilmu pengetahuan selama kuliah di Fakultas Ekonomi.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sutarmo dan Mama Wagiyem, dan Adik Nawang Cahyani yang telah memberikan semangat, inspirasi, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Para responden Mahasiswa Universitas Mercu Buana yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
9. Justin Ivana, Yunita Rikayanti, Rosana, Intan Agista Sari, Dhési Legiyowati, Winda Lestary, Putri Utari, Rutmahita Situmorang dan Fitri Wida Murti, yang selalu memberikan motivasi dan bantuannya yang membuat saya bertahan hingga saat ini selama melakukan studi di Universitas Mercu Buana.
10. Anggraeni Ramania yang telah memberi semangat, dukungan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Dede Meri Maryati yang telah membantu dan memberi masukan dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 22 September 2017

Wahyu Sugiarni

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Sistem Informasi <i>E-Learning</i>	8
a. Pengertian Sistem Informasi	8
b. Komponen Sistem	9
c. Tujuan Sistem	12
d. Kualitas Sistem Informasi	12
e. Pengertian Sistem <i>E-Learning</i>	13
f. Keunggulan Sistem <i>E-Learning</i>	15
g. Unsur – unsur Sistem <i>E-Learning</i>	18
h. Karakteristik Sistem <i>E-Learning</i>	19
i. Tahapan Sistem <i>E-Learning</i>	21
2. <i>Technology Acceptance Model</i>	24

a. Persepsi Kemanfaatan Penggunaan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	26
b. Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	27
c. Sikap Terhadap Perilaku (<i>Attitude Toward Using</i>).....	27
d. Minat Perilaku Penggunaan (<i>Behavioral Intention to Use</i>).....	28
e. Penggunaan Senyatanya (<i>Actual System Usage</i>)	28
3. Penerapan Penggunaan <i>Technology Acceptance Model</i> Untuk Pengukuran Kualitas Sistem <i>E-Learning</i>	29
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Rerangka Pemikiran	35
D. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukur Variabel	46
D. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1. Poulasi Penelitian	49
2. Sampel Penelitian	50
E. Teknik Pengumpulan Data	52
1. Data Primer	52
2. Data Sekunder	53
F. Metode Analisis	53
1. Metode Analisis Deskriptif	53
2. Verifikatif	53
a. <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	54
b. <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	57
c. Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	59
d. Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	59

e. Pengujian Hipotesis	60
f. Interpretasi Hasil	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Hasil Penelitian	63
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian	63
2. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
3. Gambaran Umum Responden	64
4. Populasi dan Pengambilan Sampel	66
5. Tingkat Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner	68
6. Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian	68
7. Rekapitulasi Tanggapan Responden	75
8. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data Penelitian	78
a. Evaluasi Berdasarkan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	78
b. <i>Discriminan Validity</i>	79
c. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	81
d. Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i>)	82
e. Evaluasi Berdasarkan Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	83
B. Pengujian Hipotesis Analisis Penggunaan <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> Untuk Mengukur Minat Mahasiswa Dalam Menggunakan Sistem <i>E-Learning</i>	86
C. Pembahasan	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan	103
B. Keterbatasan Penelitian	104
C. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Definisi dan Operasional Variabel	47
Tabel 3.2 Populasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) tahun ajaran 2013-2015 Universitas Mercu Buana	49
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Hubungan antar Variabel Penelitian Berdasarkan Nilai Koefisien Jalur	62
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4.2 Jurusan Responden	65
Tabel 4.3 Semester Responden	66
Tabel 4.4 Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner	68
Tabel 4.5 Pola respon responden terhadap variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Easy of Use</i>)	69
Tabel 4.6 Pola respon responden terhadap variabel Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	70
Tabel 4.7 Pola respon responden terhadap variabel Sikap Terhadap Menggunakan Sistem (<i>Attitude toward Using System</i>)	71
Tabel 4.8 Pola respon responden terhadap variabel Minat Perilaku Menggunakan Sistem (<i>Behavioral Intention to Use</i>)	73
Tabel 4.9 Nilai <i>Convergent Validity</i>	79
Tabel 4.10 Uji <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Larcker)	80
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	81
Tabel 4.12 <i>Output Latent Variable Correlation</i>	81
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	83
Tabel 4.14 Nilai <i>R Square</i>	85
Tabel 4.15 Hasil estimasi hubungan antar variabel	85
Tabel 4.16 Nilai <i>Path Coefficient</i> dan <i>R Square</i>	86
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis <i>Perceived Easy of Use</i> Terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	87

Tabel 4.18	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Perceived Easy of Use</i> Terhadap <i>Attitude Toward Using</i>	88
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Perceived Usefulness</i> Terhadap <i>Attitude Toward Using</i>	89
Tabel 4.20	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Perceived Usefulness</i> Terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	91
Tabel 4.21	Nilai <i>Path Coefficient</i> dan <i>R Square Attitude Toward Using</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	92
Tabel 4.22	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Attitude Toward Using</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use</i>	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	26
Gamabr 2.2 Rerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Model SEM PLS Variabel <i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i>	54
Gambar 3.2 Model SEM PLS Variabel <i>Perceived Usefulness (PU)</i>	55
Gambar 3.3 Model SEM PLS Variabel <i>Attitude Toward Using (ATU)</i>	56
Gambar 3.4 Model SEM PLS Variabel <i>Behavioral Intention to Use (BITU)</i>	56
Gambar 3.5 Model Struktural.....	58
Gambar 3.6 Model <i>Partial Least Squares (PLS)</i> Lengkap.....	58
Gambar 4.1 Rekapitalasi Responden.....	75
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data	78
Gambar 4.3 Evaluasi Model Struktural	84
Gambar 4.4 Diagram Jalur Y terhadap Z.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Penelitian	112
Lampiran 2 Kuesioner	114
Lampiran 3 Rekapitulasi Tanggapan Responden	115
Lampiran 4 <i>Screenshot E-learning</i>	118
Lampiran 5 Hasil <i>Outer Loading</i>	123
Lampiran 6 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	124
Lampiran 6 Hasil <i>Composite Reliability</i>	124
Lampiran 6 Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	124
Lampiran 6 Hasil <i>R-Square</i>	124
Lampiran 7 Uji Hipotesis.....	125

