

ABSTRACT

IT support is one important part of a company, with the support then performance user at the company will go well. Support duty to handle technical computerization problems that happened at the company. The report damage that happened to the user should be on a each month. This condition require system of recording damage reports that happened to the user. Therefore author make application support complain for handle that problem. With application support complain as needed, simple in application, and easy to implemented be excepted have function of value and can be used optimally.

Keywords : Support, user, complain, company, report

xxi+104 pages; 59 figures; 12 tables;

Bibliography: 16 (2010-2015)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

IT *support* merupakan salah satu bagian penting dalam sebuah perusahaan, dengan adanya *support* maka kinerja *user* pada sebuah perusahaan akan berjalan dengan baik. *Support* bertugas untuk menangani kendala teknis komputerisasi yang terjadi pada perusahaan. Laporan kerusakan yang terjadi pada *user* harus dibuat pada setiap bulannya. Kondisi ini mengharuskan adanya sistem pencatatan laporan kerusakan yang terjadi pada *user*. Maka dari itu penulis membuat aplikasi *support complain* untuk menangani masalah tersebut. Dengan aplikasi *support complain* yang sesuai kebutuhan, sederhana dalam penerapan, dan mudah dilaksanakan diharapkan memiliki nilai guna dan dapat digunakan secara optimal.

Kata Kunci : *Support, User, Complaint, Perusahaan, Laporan*

xxi+104 halaman; 59 gambar; 12 tabel

Daftar acuan: 16(2010-2015)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA