

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax knowledge, application of tax penalties, and the modernization of the tax administration system on tax compliance. The object of this study is the individual taxpayer who came to the Tax Office Primary One located Kebon Jeruk in West Jakarta. This study uses a technique simple random sampling and the use of questionnaires in data collection. Respondents were sampled in this study is the individual taxpayers registered in the Tax Office Primary Kebon Jeruk One. Therefore, the analysis of data used statistical analysis in the form of multiple linear regression analysis using SPSS 21.0.

These results indicate that the variable tax knowledge and application of the tax penalty has no effect on tax compliance while variable tax administration modernization effect on tax compliance in the Tax Office Primary Kebon Jeruk One. This is evidenced from the results of a simultaneous test (F test) and partial test (t test) in SPSS 21.0.

Keywords : *tax knowledge, application of tax penalties, modernizing the system of tax administration and tax compliance.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, penerapan sanksi pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Objek penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang datang ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu yang berlokasi di Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling* dan menggunakan kuisioner dalam pengumpulan datanya. Responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS 21.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan dan penerapan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan variabel modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan uji parsial (uji t) pada program SPSS 21.0.

Kata Kunci : Pengetahuan perpajakan, penerapan sanksi pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak.

