

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PENERAPAN SANKSI
PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi kasus pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kebon Jeruk
Satu)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi**

Universitas Mercu Buana Jakarta



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Intan Puspasari

Nim : 43212110146

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Intan Puspasari

Nim : 43212110146

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikendai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya .

Jakarta, 24 September 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



NIM : 43212110146

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Intan Puspasari
Nim : 43212110146
Judul Skripsi : Pengaruh pengetahuan perpajakan, Penerapan sanksi pajak, dan Modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi kasus pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu)
Tanggal Lulus Ujian : 24 September 2017

Disahkan oleh:

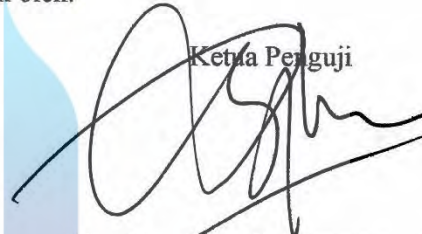
Pembimbing



Yulia Yustikasari S.E.,M.Sc

Tanggal : 25/9/2017

Ketua Penguji



Deni Syachrudin, SE.M.S.Ak,Akt

Tanggal : 24/9/2017

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA

Tanggal : 25/9 - 2017

Ketua Program Studi S1

Akuntansi



Dr. Fardinal, SE.,M.Si., Ak

Tanggal : 25/9 - 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sanksi Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Yulia Yustikasari S.E.,M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, meluangkan banyak waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Bapak Dr. Fardinal. SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini, dan kakak-kakak saya

terimakasih atas kasih sayang dan perhatian yang selalu diberikan semua yang tidak bisa dijabarkan, terimakasih atas segalanya.

6. Sahabat penulis, (Almh) Eti, Sri, Aini, Eka dan Siti terima kasih atas kebersamaan, waktu luang, semangat, doa dan dukungan yang selalu diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta teman-teman jurusan Akuntansi S1 angkatan 2013.
7. Sahabat penulis Ghea, Widia, Putri, Ocha, Reta dan Vera yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, motivasi dan doa kepada penulis.
8. Sahabat penulis Tyas dan Metha yang memberikan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Rifki, Aldi dan Alfadin terimakasih selalu memberikan semangat, nasihat, waktu luang, perhatian untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Nova adikku yang selalu membantu secara moral dan materil serta selalu memberi semangat setulus hati.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis membutuhkan segala bentuk saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, September 2017

Intan Puspasari

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| | |
| BAB I | |
| PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Kontribusi Penelitian | 9 |
| | |
| BAB II | |
| KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka | 10 |
| 1. Teori Pembelajaran Sosial | 10 |
| 2. Teori Pencegahan | 11 |
| 3. <i>End-User Computing Satisfaction</i> | 12 |
| 4. Kepatuhan Wajib Pajak | 13 |
| 5. Pengetahuan Perpajakan | 14 |
| 6. Penerapan Sanksi Pajak | 16 |
| 7. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan | 18 |
| 8. Penelitian Terdahulu | 20 |
| B. Rerangka Pemikiran | 24 |
| C. Hipotesis | 24 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 29 |
| B. Desain Penelitian | 29 |
| C. Definisi dan Operasioanal Variabel | 30 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian | 35 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| F. Metode Analisis | 38 |
| 1. Statistik Deskriptif | 38 |
| 2. Uji Kualitas Data | 38 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| a. Uji Validitas | 38 |
| b. Uji Realibilitas | 39 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 39 |
| a. Uji Normalitas | 40 |
| b. Uji Multikolonieritas | 40 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 41 |
| 4. Uji Hipotesis | 42 |
| a. Koefisien Determinasi | 42 |
| b. Uji F | 43 |
| c. Uji T..... | 43 |
| d. Uji Regresi Linear Berganda | 44 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 46 |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian | 46 |
| 2. Hasil Karakteristik Profil Responden | 46 |
| B. Hasil Data | 48 |
| 1. Uji Statistik Deskriptif | 48 |
| 2. Hasil Uji Kualitas Data | 50 |
| a. Hasil Uji Validitas | 50 |
| b. Hasil Uji Realibilitas | 51 |
| 3. Hasil Uji Asumsi Klasik | 52 |
| a. Hasil Uji Normalitas | 52 |
| b. Hasil Uji Multikolonieritas | 54 |
| c. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 55 |
| 4. Hasil Uji Hipotesis | 58 |
| a. Hasil Uji Koefisien Determinasi | 58 |
| b. Hasil Uji F..... | 58 |
| c. Hasil Uji t | 59 |
| d. Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 61 |
| C. Pembahasan | 62 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 66 |
| B. Saran | 66 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 68 |
|-----------------------------|-----------|

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| No. | Keterangan | Halaman |
|------|--|---------|
| 1.1 | Tabel Ringkasan APBN | 2 |
| 2.1 | Tabel Penelitian Terdahulu | 22 |
| 3.1 | Tabel Operasional Variabel | 33 |
| 4.1 | Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 47 |
| 4.2 | Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan | 47 |
| 4.3 | Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif | 48 |
| 4.4 | Tabel Hasil Uji Validitas | 50 |
| 4.5 | Tabel Hasil Uji Realibilitas | 51 |
| 4.6 | Tabel Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov | 53 |
| 4.7 | Tabel Hasil Uji Multikolonieritas | 55 |
| 4.8 | Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser | 57 |
| 4.9 | Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi | 58 |
| 4.10 | Tabel Hasil Uji F | 59 |
| 4.11 | Tabel Hasil Uji T | 60 |
| 4.12 | Tabel Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 61 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan | Halaman |
|-----|--|---------|
| 2.1 | Rerangka Pemikiran | 24 |
| 4.1 | Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram | 52 |
| 4.2 | Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot | 53 |
| 4.3 | Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot | 56 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Keterangan | Halaman |
|-------------|---|----------------|
| Lampiran 1 | Surat Izin Riset | 71 |
| Lampiran 2 | Kuisisioner | 72 |
| Lampiran 3 | Hasil Kuisisioner | 76 |
| Lampiran 4 | Hasil Uji Statistik Deskriptif | 88 |
| Lampiran 5 | Hasil Uji Validitas | 88 |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Realibilitas | 93 |
| Lampiran 7 | Hasil Uji Normalitas | 94 |
| Lampiran 8 | Hasil Uji Multikolonieritas | 96 |
| Lampiran 9 | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 96 |
| Lampiran 10 | Hasil Uji Koefisien Determinasi | 97 |
| Lampiran 11 | Hasil Uji F | 97 |
| Lampiran 12 | Hasil Uji T | 98 |
| Lampiran 13 | Hasil Uji Regresi Linear Berganda | |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA