

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,  
DISPILN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT Sekawan Abadi Prima)**

**SKRIPSI**



**Nama : Dyan Afnita Imaniar**

**NIM : 43113010311**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,  
DISPILN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT Sekawan Abadi Prima)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Dyan Afnita Imaniar  
NIM : 43113010311**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dyan Afrita Imaniar

Nim : 43113010311

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

UNIVERSITAS  
DEMOKRASI  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 10 Juni 2017



Dyan Afrita Imaniar

NIM : 43113010311

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dyan Afrita Imaniar  
NIM : 43113010311  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional,  
Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan.  
Tanggal Lulus Ujian : 12 September 2017



Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.  
Tanggal : 18/9/2017

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

Dudi Permana, ST., MM., Ph.D  
Tanggal : 18/9/2017

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT.Sekawan Abadi Prima)”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Hasan Nuryadi M.Ec.B.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, ST., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Pegawai PT Sekawan Abadi Prima
6. Kedua orang tua tercinta Bapak M.Taufik Hidayat dan Ibu Lasti Wurnia Ninggsih, Adik tercinta Dany Septian Hidayat, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Manda Wely Priyatama, Radha Pralifa Janna, Inna Lutfiyana Ahmadi, Rohanes, Sella Fitriyanna yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan proposal ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**



Dyan Afnita Imaniar

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kontribusi Penelitian .....	7

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS**

A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
B. Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	9
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	9
2. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	9
3. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	10
C. Disiplin Kerja.....	11

1. Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2. Macam Macam Disiplin Kerja.....	12
3. Tujuan Disiplin Kerja .....	13
4. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	13
 D. Lingkungan Kerja .....	14
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	14
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	15
3. Dampak Positif dan Negatif dari Lingkungan Kerja .....	16
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	17
 E. Kinerja Karyawan .....	18
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	18
3. Aspek Kinerja Karyawan .....	19
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	19
 F. Penelitian Terdahulu .....	20
 G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	26
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan	26
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
B. Desain Penelitian .....	31
C. Jenis-jenis dan Operasional Variabel.....	32
1. Jenis-jenis variabel.....	32

2. Operasional Variabel.....	33
D. Skala Pengukuran Data.....	36
E. Populasi dan Sampel .....	37
1. Populasi .....	37
2. Sampel .....	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Jenis Data.....	38
H. Metode Analisis Data.....	38
1. Metode Deskriptif .....	38
a. Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
b. Deskripsi Kuisioner .....	39
2. Uji Instrumen Penelitian .....	39
a. Uji Validitas .....	39
b. Uji Reliabilitas .....	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas.....	40
b. Uji Multikolineritas.....	41
c. Uji Heteroskedastisitas.....	42
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
5. Uji Hipoteis.....	43
a. Uji Koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	43
b. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	44

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
1. Profil Singkat.....	45

2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
3. Karakteristik Responden .....	46
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
 B. Statistik Deskriptif .....	50
1. Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	50
2. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....	51
3. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	52
4. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	53
 C. Uji Kualitas Data.....	54
1. Hasil Uji Validitas .....	54
a. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	54
b. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	55
c. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	56
d. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	57
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	58
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	59

1. Hasil Uji Normalitas .....	59
2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
F. Hasil Uji Hipotesis .....	65
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Kolerasi .....	65
2. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	66
a. Uji Hipotesis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja ....	67
b. Uji Hipotesis Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja .....	67
c. Uji Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	68
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan .....	68
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	69
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	69
<b>BAB V                   KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	70
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	71
<b>LAMPIRAN .....</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Pendapatan PT Sekawan Abadi Prima .....	4
1.2	Data Absensi Karyawan.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	20
3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	33
3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja .....	34
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	35
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	36
3.5	Skala Likert .....	37
3.6	Kolerasi dan Taksirannya .....	44
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	47
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin.....	48
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
4.5	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional	50
4.6	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variable Disiplin Kerja.....	51
4.7	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variable Lingkungan Kerja.....	52
4.8	Rekapitulasi Pernyataan Responden Variable Kinerja.....	53
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	54
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	55
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	56
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	57
4.13	Hasil Uji Reliabilitas .....	59

4.14 Hasil Uji Multikolienaritas .....	61
4.15 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.16 Uji Koefisien Determinasi (R2).....	65
4.18 Uji t.....	67



## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Model Kerangka Konseptual Penelitian .....	30
4.1	Hasil Uji Normalitas.....	60
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62



## **Daftar Lampiran**

<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuesioner.....	75
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden .....	81
Lampiran 3 Karakteristik Responden .....	88
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif .....	89
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas .....	101
Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas .....	107
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	108
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	110
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**