



**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS SISTEM
INFORMASI**

*(Studi Kasus pada PT Distribusi Nasional Alami
Sejahtera Jakarta)*

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

MERCU BUANA

**Oleh :
Maria Margareta Eko Widiastuti
55511120-039**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASACASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS SISTEM
INFORMASI**

*(Studi Kasus pada PT Distribusi Nasional Alami
Sejahtera Jakarta)*

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**OLEH
MARIA MARGARETA EKO WIDIASTUTI
55511120-039**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASACASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi (Studi Kasus pada PT Distribusi Nasional Alami Sejahtera Jakarta)

Nama : Maria Margareta Eko Widiastuti

N.I.M : 555211120039

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal :

Mengesahkan

Direktur
Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Akuntansi



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Istianingsih, M.S, AK., CA., CSRS

Pembimbing



Dr. Istianingsih, M.S, AK., CA., CSRS

PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi (Studi Kasus pada PT Distribusi Nasional Alami Sejahtera Jakarta)

Nama : Maria Margareta Eko Widiastuti

N.I.M : 55511120-039

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Februari 2016



Maria Margareta Eko Widiastuti

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa untuk kemudahan dan kelancaran yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Tesis ini penulis persembahkan untuk orang tua, Bapak Agustinus dan Ibu Anastasia, serta adik Markus, ya penulis sayangi, terima kasih atas segala motivasi, perhatian dan doanya kepada penulis. Khususnya Ibu yang walaupun dalam kondisi sakit tetap memberikan dukungan kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis sampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing penulis, Dr. Istianingsih, M.S, AK., CA., CSRS. atas bimbingan, arahan, dan waktu untuk berdiskusi hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada teman-teman yang sudah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kaprodi Magister Akuntansi, Dr. Istianingsih, M.S, AK., CA., CSRS. yang selalu memberikan semangat dan solusi.
2. Civitas akademik Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, seluruh Dosen Magister Akuntansi yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk mendalami ilmu akuntansi, dan staf administrasi yang banyak membantu administrasi perkuliahan.

3. Bapak Wahdi Maharto selaku Direktur PT Panca Mitra Dinamis tempat penulis bekerja, terima kasih atas dukungan dan kelonggaran yang bapak berikan selama ini, dari penulis studi S1 hingga penulis menyelesaikan studi S2.
4. Bapak Djohan Sofjan selaku Direktur Keuangan PT Distribusi Nasional Alami Sejahtera, terima kasih atas dukungan dan ilmu yang bapak berikan selama ini sehingga penulis bisa sampai tahap ini.
5. Staff PT Panca Mitra Dinamis : Anggi, Lia, Fatih. Terima kasih dukungannya. I love u my girls. Serta seluruh karyawan PT Panca Mitra Dinamis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
6. Team PT. Distribusi Nasional Alami Sejahtera yang telah membantu penulis untuk wawancara, pengumpulan data dan penyebaran kuesioner. Terima kasih banyak untuk semuanya.

Penulis menyadari tesis ini masih banyak memiliki kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharap saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dunia ekonomi serta bagi kita semua. Amin.

Jakarta, 7 Februari 2015

Maria Margareta Eko Widiastuti, SE

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
B. Definisi Variabel	17
C. Penelitian Terdahulu	26
D. Rerangka Penelitian	27
E. Hipotesis	27

BAB III	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
	A. Sejarah Perusahaan	36
	B. Lingkup Bidang Usaha	38
	C. Sumber Daya	39
	D. Proses Bisnis	41
BAB IV	DESAIN DAN METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian	44
	B. Operasional Variabel dalam Kuesioner	45
	C. Populasi dan Sampel Penelitian	49
	D. Teknik Pengumpulan Data	50
	E. Metode Analisis	51
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran dan Objek Penelitian	55
	B. Hasil Uji Kualitas Data	57
	C. Uji Asumsi Klasik	59
	D. Hasil Uji Hipotesis	62
	E. Analisis Hipotesis	70
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	77
	B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Hubungan Antar Variabel dalam Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	: Daftar Supplier dan Produk PT DINAMIS	37
Tabel 3.2	: Daftar Dealer	38
Tabel 4.1	: Operasional Variabel	48
Tabel 5.1	: Populasi dan Sampel	56
Tabel 5.2	: Profil Responden	56
Tabel 5.3	: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	58
Tabel 5.4	: Hasil Uji Multikolonieritas	59
Tabel 5.5	: Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 5.6	: Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 5.7	: Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 5.8	: Hasil Uji F Test	63
Tabel 5.9	: Hasil Uji Regresi Berganda	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Konsep Sederhana Technology Acceptance Model	16
Gambar 2.2 : Hubungan antar Variabel dengan Hipotesis Penelitian	35
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi PT Dinamis	40
Gambar 4.1 : Model Penelitian	48



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

- Lampiran 1** : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** : Validitas
- Lampiran 3** : Statistik Deskriptif
- Lampiran 4** : Hasil SPSS 21



UNIVERSITAS
MERCU BUANA