

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT Hanken Indonesia di Cibitung)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Melly Febriyanti
NIM : 43113110531

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Melly Febriyanti

NIM : 43113110531

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Juli 2017



Melly Febriyanti

NIM : 43113110531

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Melly Febriyanti
NIM : 43113110531
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan
pada PT Hanken Indonesia Cibitung.
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Catur Widayati, SE., MM

Tanggal : 7-8-2017

Ketua Penguji,



Zulfitri, S., MP., MM

Tanggal : 7-8-2017

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan,



Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA

Tanggal : 7/8 2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 7/8.2017

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Hanken Indonesia Cibitung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Objek penelitian ini adalah seluruh staff divisi kantor yang bekerja di PT Hanken Indonesia dengan populasi 125 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 95 orang. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS.

Hasil penelitian menunjukkan Gaya kepemimpinan Transformasional memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kompensasi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dari hasil pengujian hipotesis (uji t) yang menunjukkan nilai signifikansi dari variabel bebas.

Kata kunci : *Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Kompensasi, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the influence of Transformational leadership style, motivation and compensation on performance of employees at PT. Hanken Indonesia Cibitung. The methods used in this research is descriptive method. The object of this research is all staff office division who worked in PT. Hanken Indonesia Cibitung with a population 125 people. Sampling technique using non-probability sampling with total samples is 95 people. The approach used in this research is a Structural Equation Models (SEM) with Smart analysis tools-PLS

The results showed transformational leadership style gives a positive and significant influence on employee performance. Work motivation has no effect on employee performance. Compensation provides a positive and significant effect on performance employees. This is evidenced from the results of hypothesis testing (t-test) which shows the significance value of the independent variables.

Keywords : *Transformational leadership style, motivation, compensation and performance of employees.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Hanken Indonesia Cibitung”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis mendapat bimbingan, saran, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Catur Widayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang sangat sabar dan selalu memberikan semangat, kritik dan saran maupun arahan selama bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Bambang Supriyadi dan Ibu Juriah yang selalu memberikan doa, motivasi serta inspirasi yang tak ternilai harganya

serta semua dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Agustian Willy Saputra, selaku kakak kandung saya yang selama ini selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Try Sutrisna yang selalu setia menemani dan memberikan masukan serta saran dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Teman seperjuangan Dinda, Lia, Puji, Fitri, Trizia, Dea, Ronald, Falupi, Ivani, Widi, April, Hendi, Chichi, Ria, dan Mahmudin yang selalu memberikan semangat dan keceriaan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberi dorongan, semangat, dan bantuan secara moril demi lancarnya penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Juli 2017

Melly Febriyanti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a) Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	14
a) Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional	14
b) Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	15
c) Dimensi Indikator Kepemimpinan Transformasional	17
3. Motivasi Kerja.....	18
a) Definisi Motivasi Kerja.....	18
b) Metode Motivasi Kerja	20
c) Proses Motivasi Kerja	21
d) Jenis – Jenis Motivasi Kerja.....	23

e) Tujuan Motivasi Kerja	24
f) Model – Model Motivasi Kerja.....	25
g) Dimensi Dan Indikator Motivasi Kerja.....	26
4. Kompensasi	28
a) Definisi Kompensasi	28
b) Tujuan Kompensasi.....	29
c) Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	30
d) Jenis – Jenis Kompensasi.....	33
e) Dimensi Dan Indikator Kompensasi	34
5. Kinerja	35
a) Definisi Kinerja.....	35
b) Faktor - Faktor Kinerja.....	37
c) Indikator - Indikator Kinerja	39
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Kerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis.....	47
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	48
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	48

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu Dan Tempat Penelitian	50
1. Waktu Penelitian	50
2. Tempat Penelitian.....	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi Operasional Variabel.....	51
1. Definisi Variabel	51
2. Operasional Variabel.....	51
D. Pengukuran Variabel.....	56
E. Populasi Dan Sample	57
1. Populasi	57

2. Sample.....	57
F. Metode Pengumpulan Data.....	58
1. Data Primer.....	59
2. Data Sekunder	61
G. Metode Analisis	62
1. Jenis Variabel Dalam SEM	64
2. SEM Berbasis <i>Component</i> atau <i>Variance</i> - PLS	65
3. Model Spesifikasi Dengan PLS.....	65
4. Evaluasi Model.....	67
5. Model Pengukuran Atau <i>Outer</i> Model.....	68
6. Model Struktural atau <i>Inner</i> Model.....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	72
B. Analisis Deskriptif.....	72
1. Karakteristik Responden	72
2. Deskriptif Jawaban Responden	75
C. Hasil Uji Kualitas Data	81
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	81
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis.....	90
D. Pembahasan Hasil Penelitian	94
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	94
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	94
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Hasil Pra Penelitian	5
Tabel 3.1 : Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	52
Tabel 3.2 : Operasional Variabel Motivasi Kerja	53
Tabel 3.3 : Operasional Variabel Kompensasi	54
Tabel 3.4 : Operasional Variabel Kinerja	55
Tabel 3.5 : Skala Likert	56
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	75
Tabel 4.5 : Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	76
Tabel 4.6 : Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	77
Tabel 4.7 : Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kompensasi..	78
Tabel 4.8 : Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.9 : Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	81
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	84
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	86
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	88
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	88
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	89
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	89
Tabel 4.16 Nilai R ² Variabel Endogen	90
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Rerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4.1 : Hasil Algoritma PLS.....	83
Gambar 4.2 : Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	85
Gambar 4.3 : Hasil Uji Bootstrapping	93

