

ABSTRAK

ATM (Automated Teller Machine) adalah mesin yang melayani nasabah perbankan selama 24 jam. Mesin ini terkadang memiliki permasalahan ataupun kendala ketika digunakan oleh nasabah perbankan. Kasus yang sering terjadi pada mesin ATM seperti kartu debit tertelan, offline system dan permasalahan lainnya. Sehingga diperlukannya maintenance untuk mesin ATM tersebut. Pada era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi meningkat pesat sehingga menghantarkan manusia untuk melangkah lebih maju dimana menjadikan waktu terasa lebih singkat dan sangat berharga. Sehingga tim kantor wilayah IV Bank Bjb yang menangani permasalahan mesin ATM membuat aplikasi untuk mempermudah kantor cabang kelolaannya dalam melaporkan profile mesin data ATM yang akan dimaintenance dan tidak membutuhkan waktu lama untuk pengerjaan dari kantor wilayah.

Kata kunci : ATM, Aplikasi Profil Data Mesin ATM, Bank Bjb



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

ATM (Automated Teller Machine) and EDC (Electronic Data Capture) are machines that serve banking customers for 24 hours. These machines sometimes have problems or problems when used by bank customers. Cases which often occur at the ATM machine swallowed like a debit card, the offline system and other issues, So its need a maintenance. In the current era of globalization , the development of mobile communication technologies increased considerably so that human conduct to step forward which makes the time seem shorter and very valuable. To easier Branch Office managed Bank bjb Region Office IV who handle this problem make a program application of Profile Machine Data Report, so Office Region IV can maintenance the problem as soon as possible.

Keywords: ATM, Aplication Profile Machine Data ATM, Bank Bjb.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA