

***EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON QUALITY OF WORK
LIFE (QWL) ON OPERATIONAL EMPLOYEES
IN TANGERANG CITY***

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out how big the influence of emotional intelligence to Tangerang city operational employee. know which aspects or dimensions of emotional intelligence have the greatest influence on Quality of work life. According to, "The program includes ways to improve the quality of life by creating better jobs" and emotional intelligence the ability to understand feelings of oneself, to empathize with the feelings of others and to regulate emotions, which together play a role in improving one's life ". the sample in this research is the operational employee in Tangerang city with 512 samples and sampling technique with Purposive sampling using QWL scale developed from Walton and emotional intelligence scale developed by Daniel Goleman. This research uses simple linear regression analysis and multiple linear regression. based on the results of this study obtained the effect of emotional intelligence on QWL aspects that influence is the motivation of compensation

Keywords: Emotional intelligence, quality of work life, operational employees



PENGARUH KECERDAAN EMOSIONAL TERHADAP *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) PADA KARYAWAN OPERASIONAL DI KOTA TANGERANG

ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kecerdasan emosional terhadap karyawan operasional kota Tangerang. mengetahui aspek atau dimensi manakah dari kecerdasan emosional yang paling besar pengaruh terhadap *Quality of work life*. Menurut Nawawi (2001)“Program yang mencakup cara untuk meningkatkan kualitas kehidupan dengan menciptakan pekerjaan yang lebih baik” dan kecerdasan emosional kemampuan untuk memahami perasaan diri sendiri, untuk berempati terhadap perasaan orang lain dan untuk mengatur emosi, yang secara bersama berperan dalam peningkatan taraf hidup seseorang”. sampel dalam penelitian ini adalah karyawan operasional yang ada di kota Tangerang dengan 512 sample dan teknik sampling dengan Purposive sampling dengan menggunakan skala QWL yang di kembangkan dari Walton dan skala kecerdasan emosional yang di kembangkan Daniel Goleman. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier sederhana dan linier berganda. berdasarkan hasil penelitian ini diperoleh pengaruh kecerdasan emosional terhadap QWL aspek yang mempengaruhi adalah motivasi terhadap kompensasi

Kata kunci: Kecerdasan emosional, *quality of work life*, karyawan operasional

UNIVERSITAS
MERCU BUANA