



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL KARYAWAN OPERASIONAL
TERHADAP *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DI KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1)
pada program studi psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh
EDWIN SETIADI KUSNO

46113110065

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional Karyawan Operasional Terhadap *Quality Of Work Life (QWL)* Di Kota Tangerang**

Nama : Edwin Setiadi Kusno

NIM : 46113110065

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 12 September 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 September 2017

Yang membuat pernyataan,



Edwin Setiadi Kusno
NIM. 46113110065

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional Karyawan Operasional Terhadap
Quality Of Work Life (QWL) Di Kota Tangerang**

Nama : Edwin Setiadi Kusno

NIM : 46113110065

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 14 September 2017

Pembimbing



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

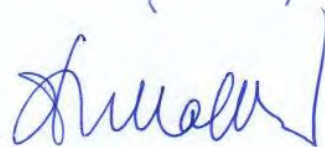
UNIVERSITAS
Mengesahkan
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



M. Iqbal, M.Soc, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Karyawan Operasional Terhadap *Quality Of Work Life (QWL)* Di Kota Tangerang “telah diujikan dalam sidang skripsi fakultas psikologi universitas mercu buana jakarta pada 14 september 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) pada program studi universitas mercu buana.

Jakarta, 14 September 2017



Penguji I

M. Iqbal, M.Soc, Ph.D

Penguji II

Dra. Nunnie R. Widagdo

MM.,Psikolog

Pembimbing

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

KATA PENGANTAR

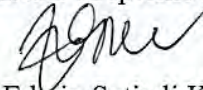
Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah mengugraahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “: **Pengaruh Kecerdasan Emosional Karyawan Operasional Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja (Quality Of Work Life) Di Kota Tangerang**” karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program study psikologi di universitas mercu buana Jakarta .

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kepada dekan, kaprodi, sekprodi, dosen, dan seluruh staf TU fakultas psikologi.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku pembimbing skripsi fakultas psikologi universitas mercu buana.
3. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan dukungan secara moral dan dukungan spiritual do'a dan semangat saya.
4. Kepada kakak saya Erlina dan Efendi sebagai saudara kandung yang telah mensupport saya.
5. Kepada Gita Riana Putri yang selalu menemani saya selama ini
6. Sahabat-sahabatku Tri Narsiano, Filly Kurniawan, Yuna Sartika, Ledi Siregar, Aldo ,Agus Umar Imran, Radit ,Legya ,Stefanus , Danu ,Ilham, Nunu , Indri, Dita dan masih banyak lagi yang saya sebutkan satu persatu karena jasanya banyak sekali yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. .

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan mencurahkan hidayah dan taufikNya. amin.

Jakarta 14 September 2017



Edwin Setiadi Kusno
NIM. 46113110065

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN	iv
PENGESAHAN SIDANG	v
KATAPENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penulisan	4
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Quality of Work Life</i>	6
2.1.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	6
2.1.2 Aspek-Aspek <i>Quality of Work Life</i>	8
2.1.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi <i>Quality</i> <i>Of Work life</i>	12
2.1.4 Implikasi <i>Quality Of Work Life</i>	15
2.2 Kecerdasan Emosional.....	15
2.2.1 Pengertian kecerdasan emosonal	15
2.2.2 Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	17
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	19
2.2.4 Implikasi Kecerdasan Emosional	20
2.3 Karyawan	21

2.4	Demografi	22
2.4.1	Jenis Kelamin	22
2.4.2	Masa Kerja.....	23
2.4.3	Usia.....	23
2.5	Hasil Penelitian Sebelumnya	24
2.6	Dinamika.....	26
2.6	Kerangka Berfikir	27
2.7	Hipotesis	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1	Desain penelitian.....	31
3.2	Identifikasi Variable.....	31
3.3	Definisi Oprasional	31
3.3.1	Quality of work life	32
3.3.2	Kecerdasan Emosional	33
3.4	Populasi.....	33
3.5	Teknik Sampling.....	33
3.6	Subyek Penelitian.....	34
3.7	Skala Pengukuran Variable.....	34
3.7.1	Alat ukur QWL.....	34
3.7.2	Alat ukur Kecerdasan Emosional	34
3.8	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.9	Validitas	37
3.10	Reabilitas.....	37
3.11	Analisa Data.....	38
3.11.1	Uji normalitas K-S	38
3.11.2	Regresi sederhana	38
3.11.3	Regresi linier berganda	38
3.11.4	Analisa tambahan t- test.....	39
3.11.5	Analisa tambahan uji anova	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	40
4.1.1	Profile Responden.....	40

4.2	Analisis Deskriptif	41
4.2.1	QWL	42
4.2.2	Kecerdasan emosional	42
4.3	Validitas	43
4.4	Reabilitas.....	45
4.5	Uji Normalitas.....	45
4.6	Hasil Regresi Sederhana	46
4.7.	Hasil Regresi Linier Berganda.....	46
4.8	Analisis Tambahan T Test Dan One-Way Anova	48
4.8.1	Uji Beda Quality Of Work life Dengan Jenis Kelamin, Usia Dan Masa kerja.....	48
4.8.2	Uji Beda Kecerdasan Emosional Dengan Jenis Kelamin,Usia Dan Masa Kerja.....	49
4.9	Pembahasan Dan Diskusi.....	50
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Limitasi	58
5.3	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....		59

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Blue Print Alat Ukur QWL	34
Tabel 3.2	Skala Linkert	35
Tabel 3.3	Blue Print Alat Ukur Kecerdasan Emosional	35
Tabel 3.4	Skala Linkert	36
Table 4.1	Profil Responden.....	40
Table 4.2	Gambaran Deskriptif Skor QWL Dan Kecerdasan Emosional...	42
Tabel 4.3	Alpha Cronbach QWL Dan Kecerdasan Emosional.....	44
Tabel 4.4	Normalitas QWL dan Kecerdasan Emosional	47
Tabel 4.5	Regresi Linier Berganda	48
Table 4.7	Uji Beda <i>Quality Of Work Life</i> Dengan Jenis Kelamin, Usia Dan Masa Kerja	50
Tabel 4.8	Uji Beda Kecerdasan Emosional Dengan Jenis Kelamin, Usia Dan Masa Kerja	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	29
Gambar 4.1 Validitas QWL	44
Gambar 4.2 Validitas Kecerdasan Emosional	45
Gambar 4.3 Regresi Sederhana.....	47
Gambar 4.4. Regresi Linier Berganda	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	61
Lampiran B1	64
Lampiran B2	69
Lampiran B3	73
Lampiran B4	78
Lampiran C	81

