

**ANALISIS BIAYA OPERASIONAL TARIF RAWAT INAP
DAN KAITANNYA DENGAN STANDAR PELAYANAN
MINIMAL (SPM)**

(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Andrayani
N I M : 43211120063

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**ANALISIS BIAYA OPERASIONAL TARIF RAWAT INAP
DAN KAITANNYA DENGAN STANDAR PELAYANAN
MINIMAL (SPM)**

(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Andrayani

N I M : 43211120063

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini:

Nama : Andrayani

Nim :43211120063

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat(penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 September 2017



Andrayani

Nim: 43211120063

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andrayani
NIM : 43211120063
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Biaya Operasional Tarif Rawat Inap dan Kaitannya Dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM)
Tanggal Lulus Ujian : 27 September 2017

Disahkan Oleh :

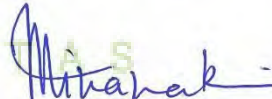
Pembimbing,

Ketua Penguji,



Diah Iskandar, SE., M.Si.

Tanggal : 30/9/2017



Minanari, SE., M.Si.

Tanggal : 30/9/2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak. M.Si., CA.

Tanggal : 30/9/2017

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal, SE., M.Si.

Tanggal : 30/9/17

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Biaya Operasional Tarif Rawat Inap dan Kaitannya dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Ibunda Nurhayati dan Alm.Ayahanda Ridwan yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Bapak Prof. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Suami tercinta Prahyudi yang selalu setia menemani, membimbing, memberi semangat, motivasi, dukungan dan doa yang tiada henti dalam penyusunan skripsi ini. Dan kedua jagoan mama Faeyza Rakki Chairi dan Kaindra Ahza Arasi yang selalu jadi penyemangat mama untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Adik –adik ku Candra, Endra Rizal, Indra Juliana, Kurnia Sari, Almando yang selalu memberi semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2011 yang telah membantu, memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi terutama sahabat, Defi pujiastuti, Neni Rokani, Ashri Aditianingsih, Siti Latifah Hanum, Lili Oktavia, Nana Nilan Sari Putri, Maulia Tri Anggraeni, Amanda, Adani, dan Nadia Eliyanah.
9. The best Sobat Alifah Salmawati, Noviyati, Nurdiana, Nur Komariah, Ari Sucianti, Indah Suryaningrum, Rifathia annisa, Tati Yudianti, Ratna Yunitristyani and Neng Sri Mariyanah, Makasih dukungan dan sayangnnya buat Uni nya ini supaya cepet selesai skripsinya.
10. Rekan-Rekan kerja di Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng yang selalu memberikan sumbangsih pikiran,waktu dan doa dan semangat terutama Ibu Anitha Apulina SE, makasih bu buat kelonggaran waktu dan pengertian yang luar biasa agar saya bisa segera menyelesaikan Skripsi ini, buat Uda Khalid, om Jihad, Mas Sigit,Mba Cici,Mba Diane,mba umi,Om James, dr Hanny, Neng Winda, Mba Santi, Mas Imam dan Tim Rumah Tangga & Pengadaan, makasih buat semua dukungan dan bantuannya
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada

umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 September 2017

Andrayani



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7
1. Pengertian dan Klasifikasi Biaya	7

a. Pengertian Biaya	7
b. Klasifikasi Biaya.....	10
2. Pembebanan Biaya	13
a. Full Costing	13
b. Variabel Costing	13
3. Perbandingan <i>Metode Full Costing</i> dengan <i>Metode Variabel Costing</i>	13
a. Perbedaan Metode full Costing dengan Metode Variabel Costing ditinjau dari sudut penentuan Harga Pokok Produksi	13
b. Perbedaan Metode Full Costing dengan metode variable Costing ditinjau dari sudut penyajian Rugi Laba	14
4. Manfaat dan Kelemahan Variabel Costing	15
a. Manfaat Variabel Costing	15
b. Kelemahan penentuan Variabel Costing	16
5. Tinjauan Umum Tentang Rumah Sakit dan Kaitannya dengan Standar Pelayanan Minimal	18
a. Tinjauan Umum Tentang Rumah Sakit	18
b. Landasan Hukum Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit	21
c. Tujuan Standar Pelayanan Minimal	25
d. Kerangka konseptual Penyusunan Standar Pelayanan Minimal	26

	e. Hak dan Kewajiban Rumah Sakit Dalam Melaksanakan Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimum	27
	f. Metodologi Penyusunan Sistem Pelayanan Minimal	29
	g. Indikator Standar Pelayanan Minimal	30
	6. Jenis Pelayanan Standar Input	33
	a. Jenis Pelayanan	33
	b. Standar Input	35
	B. Penelitian Terdahulu	38
	C. Rerangka Pemikiran	41
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
	B. Populasi dan Sample	42
	C. Tehnik pengumpulan Data	43
	D. Metode Analisis	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Tentang Perusahaan	45
	1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng	45
	2. Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng	46
	3. Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng	47
	4. Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng .	48

5. Kedudukan dan Tugas Pokok Rumah Sakit Umum Daerah	
Cengkareng	49
6. Indikator Penilaian Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah	
Cengkareng	50
B. Pengklasifikasian Biaya Rumah Sakit Umum Daerah	
Cengkareng	53
C. Identifikasi Biaya Rata-Rata Per Pasien, biaya Overhead Tetap dan biaya Variabel	56
D. Perhitungan Biaya Rata – Rata	58
E. Pembahasan hasil penelitian	62
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Standar input pemberi pelayanan pasien rawat inap	35
2.2	Tabel Standar input dokter penanggung jawab pasien rawat inap	36
2.3	Tabel Standar input ketersediaan rawat inap	36
2.4	Tabel Standar input jam visit dokter Spesialis	37
2.5	Tabel Standar input kejadian infeksi pasca operasi	37
2.6	Tabel Penelitian Terdahulu	40
3.1	Tabel Unsur-unsur biaya rumah sakit umum daerah cengkareng tahun 2015	55
3.2	Tabel daftar biaya Operasional Rumah sakit umum daerah cengkareng tahun 2015	56
3.3	Tabel Penggolongan Biaya Overhead ruang rawat inap kelas 1	57
3.4	Tabel Penggolongan Biaya Overhead Ruang Rawat Inap Kelas 2	58
3.5	Tabel Penggolongan Biaya Overhead Ruang Rawat Inap Kelas 3	58

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	<i>Rerangka Pemikiran</i>	41
3.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng	47



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Data Rancangan Keuangan Anggaran Perusahaan Rumah sakit Umum Daerah Cengkareng tahun 2015	66
Lampiran 2	Hasil BOR, LOS,TOI,BTO,NDR,GDR RSUD Cengkareng tahun 2015	78
Lampiran 3	Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Umum Daerah cengkareng Tahun 2015	79
Lampiran 4	Data pegawai RSUD Cengkareng per Desember 2015	80
Lampiran 5	Data Rancangan keuangan anggaran perusahaan ruang rawat inap kelas 1, 2 dan 3	81

UNIVERSITAS
MERCU BUANA