

**PENGARUH PENERAPAN E-FILLING, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. RB PRIMA KONSULTAN)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
U MERCU BUANA**

MERCU BUANA

Nama : Felencia

NIM : 43213110164

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Felencia

Nim : 43213110164

Program studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 September 2017



Felencia
NIM : 43213110164

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Felencia
NIM : 43213110164
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Filing, Sanksi Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Karyawan PT. RB Prima Konsultan)
Tanggal Lulus Ujian : 29 September 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Deden Tarmidi, SE., M.Ak., BKP.

Tanggal : September 2017



Rokhanah Murkana, Dra., M.Si.

Dekan,

Ketua Program Studi,

S1 Akuntansi



Dr. Harnovinsah, SE., Ak., M.Si., CA.



Dr. Fardinal, SE., M.Si.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penerapan E-Filing, Sanksi Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Karyawan PT. RB Prima Konsultan”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Deden Tarmidi, S.E., M.Ak., BKP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis merasa syukur atas kekuatan yang Tuhan YME yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan kakak perempuan saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, M.M selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, S.E., Ak., M.Si., C.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Fardinal, S.E., M.Si.,Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memeberikan pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat serta nasehatnya kepada penulis.
6. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan yang baik.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 02 September 2017

Felencia

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Rerangka Pemikiran	48
D. Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
B. Desain Penelitian.....	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	52
1. Definisi Variabel	52
2. Operasionalisasi Variabel	52
D. Pengukuran Variabel.....	68

E. Populasi dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi Penelitian	58
2. Sampel Penelitian	58
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Metode Analisis	60
1. Statistik Deskriptif.....	60
2. Uji Kualitas Data	60
a. Uji Validitas.....	61
b. Uji Reliabilitas	61
3. Uji Asumsi Klasik	62
a. Uji Normalitas	62
b. Uji Multikolonieritas	62
c. Uji Heteroskedastisitas	63
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
5. Uji Hipotesis	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
1. Tempat dan Waktu Penelitian	67
2. Karakteristik Profil Responden	67
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	69
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	70
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak	71
f. Deskripsi Responden Berdasarkan Pernah Menggunakan E-Filling.....	72
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	73
C. Hasil Uji Kualitas Data	75
1. Hasil Uji Validitas	75
2. Hasil Uji Reliabilitas	80

D. Hasil Uji Asumsi Klasik	81
1. Hasil Uji Normalitas	81
2. Hasil Uji Multikolonieritas	83
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
E. Hasil Uji Hipotesis.....	86
1. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	86
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	87
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	89
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	96
B. Saran.....	96
 DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	102



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2011-2015	3
1.2	Tabel Jumlah Wajib Pajak Yang Menggunakan E-Filling Tahun Pajak 2011-2015	5
2.1	Tabel Sanksi Administrasi Berupa Denda	22
2.2	Tabel Sanksi Administrasi Berupa Bunga	32
2.3	Tabel Sanksi Administrasi Berupa Kenaikan	36
2.4	Tabel Ringkasan Penelitian Terdahulu	42
3.1	Tabel Definisi Operasional	54
4.1	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	69
4.3	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
4.4	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	71
4.5	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak	72
4.6	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Pernah Menggunakan E-Filling	73
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif	74
4.8	Hasil Uji Validitas Untuk Penerapan E-Filling	76
4.9	Hasil Uji Validitas Untuk Sanksi Perpajakan	77
4.10	Hasil Uji Validitas Untuk Sosialisasi Perpajakan	78
4.11	Hasil Uji Validitas Untuk Kepatuhan Wajib Pajak	79
4.12	Hasil Uji Reliabilitas	81
4.13	Hasil Uji Normalitas	83
4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	84
4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87
4.17	Hasil Uji F	88
4.18	Hasil Uji t	89

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	51
4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-P Plot.....	82
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	85



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	101
Lampiran 2 Data Uji Instrumen.....	105
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	111
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas	117
Lampiran 5 Hasil Uji Linieritas.....	118
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinieritas.....	119
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	121
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	122
Lampiran 9 Berita Acara Penelitian	

