

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT. OTTO  
PHARMACEUTICAL INDUSTRIES CABANG CILANDAK  
TAHUN 2012-2015**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febry Dwi Jayanto

Nim : 43113110212

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 23 Agustus 2017



**Febry Dwi Jayanto**

NIM : 43113110212

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Febry Dwi Jayanto  
Nim : 43113110212  
Program studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan pada PT. Otto Pharmaceutical Industries Cabang Cilandak Tahun 2012-2015

Tanggal Lulus Ujian : 28/09/2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji

Sahibul Munir, Ir., SE., MM. Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE, MM.

Tanggal : 3/10/2017

Tanggal : 03/10/2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 6/10/2017

Dudi Permana, ST, MM, Ph.D.

Tanggal : 5/10/2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang berkat bimbingan-Nya kepada penulis, maka penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “**Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan pada PT. Otto Pharmaceutical Industries cabang Cilandak Tahun 2012-2015**”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharap segala bentuk masukan dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Selesainya skripsi ini juga tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan berbagai pihak khususnya Bapak Sahibul Munir, <sup>Ar.</sup>SSE., MM selaku dosen pembimbing skripsi, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arissetyanto Nugroho MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Mafiz selaku Dosen Pengajar Mata Kuliah Metodelogi Penelitian.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua, kakak, adik-adik yang telah memberikan doa dan dukungan yang tiada hentinya kepada penulis.
7. Bidadari Surgaku, Suci Octaviani yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan doa yang selalu terlimpah curahkan, serta selalu memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Pimpinan dan segenap karyawan PT. Otto Pharmaceutical Industries yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data yang penulis perlukan.
9. Seluruh rekan satu angkatan yaitu Jeni, Aam, Wahyu, Isak, Imron, dan masih banyak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih karena telah berjuang bersama dan bantuannya selama menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat baik untuk perusahaan yang menjadi objek penelitian maupun teman-teman yang akan melakukan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 23 Agustus 2017

Febry Dwi Jayanto

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A.    Latar Belakang Penelitian.....	1
B.    Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C.    Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1.    Tujuan Penelitian .....	6
2.    Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>8</b>
A.    Kajian Pustaka.....	8
1.    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
a.    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
b.    Fungsi-Fungsi Operasional SDM.....	8

2.	Kompensasi.....	11
a.	Pengertian Kompensasi .....	11
b.	Tujuan Kompensasi .....	11
c.	Jenis Kompensasi .....	12
d.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	13
e.	Dimensi Kompensasi.....	15
3.	Lingkungan Kerja.....	16
a.	Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
b.	Jenis Lingkungan Kerja .....	16
c.	Dimensi Lingkungan Kerja.....	17
4.	Retensi Karyawan .....	18
a.	Pengertian Retensi Karyawan .....	18
b.	Tujuan Retensi Karyawan.....	19
c.	Faktor Penentu Retensi Karyawan .....	20
d.	Dimensi Retensi Karyawan .....	22
5.	Penelitian Terdahulu .....	23
B.	Rerangka Pemikiran .....	26
C.	Hipotesis .....	26
1.	Kompensasi terhadap Retensi Karyawan .....	26
2.	Lingkungan Kerja terhadap Retensi Karyawan .....	27

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A.    Waktu Penelitian .....	28
B.    Desain Penelitian.....	28
C.    Definisi dan Operasional Variabel .....	29
1.    Variabel Independen (bebas) .....	29
2.    Variabel Dependen (tidak bebas/terikat).....	31
D.    Skala Pengukuran.....	34
E.    Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
1.    Populasi Penelitian.....	34
2.    Sampel Penelitian.....	34
F.    Teknik Pengumpulan Data .....	35
G.    Metode Analisis Data .....	35
1.    Statistik Deskriptif .....	35
2.    Uji Kualitas Data.....	36
a.    Uji Validitas .....	36
b.    Uji Reliabilitas .....	37
3.    Uji Asumsi Klasik .....	37
a.    Uji Normalitas Data.....	37
b.    Multikolinearitas .....	38
c.    Heteroskedastisitas .....	38

4.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
5.	Uji Hipotesis .....	39
a.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	39
b.	Uji Simultan (Uji F) .....	39
c.	Uji Parsial Koefisien Regresi (Uji t) .....	40
	<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
2.	Karakteristik Profil Responden.....	42
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	43
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja di PT. Otto Pharmaceutical Industries .....	44
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	49
1.	Hasil Uji Validitas.....	49
2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	50
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	51
1.	Hasil Uji Normalitas.....	51

2.	Hasil Uji Multikolonieritas .....	52
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
E.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
F.	Hasil Uji Hipotesis .....	55
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
2.	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	56
3.	Hasil Uji Parameter Individual (Uji t).....	56
G.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	57
1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan .....	57
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan .....	57
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>58</b>
A.	Simpulan.....	58
B.	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tingkat Turn-Over dan Retensi Karyawan PT. Otto Pharmaceutical Industries Cabang Cilandak dari Tahun 2012 – 2015.....	3
Tabel 2 Hasil Pra Survei Karyawan PT. Otto Pharmaceutical Industries cabang Cilandak .....	5
Tabel 3 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 4 Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 5 Definisi dan Operasional Variabel .....	33
Tabel 6 Skala <i>Likert</i> .....	34
Tabel 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 8 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 9 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
Tabel 10 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	45
Tabel 11 Rekapitulasi Pertanyaan Kuesioner Variabel Kompensasi .....	46
Tabel 12 Rekapitulasi Pertanyaan Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	47
Tabel 13 Rekapitulasi Pertanyaan Kuesioner Variabel Retensi Karyawan .....	48
Tabel 14 Rekapitulasi Nilai r untuk Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	49
Tabel 15 Rekapitulasi Nilai r untuk Uji Validitas Variabel Lingkunga Kerja.....	49
Tabel 16 Rekapitulasi Nilai r untuk Uji Validitas Variabel Retensi Karyawan....	50
Tabel 17 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 18 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 19 Hasil Uji Multikolonieritas .....	52
Tabel 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52

Tabel 21 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	54
Tabel 22 Hasil Uji Keofisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
Tabel 23 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	56
Tabel 24 Hasil Uji Parameter Individual (Uji t).....	56



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Tingkat Turn Over dan Retensi Karyawan PT. Otto Pharmaceutical Industries Cabang Cilandak dari Tahun 2012-2015 .....	4
Gambar 2 Rerangka Pemikiran .....	31
Gambar 3 Grafik Scatterplot .....	77



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	85
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	89
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif .....	92
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	99
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	101
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	102
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	103
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis .....	104

