



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**APLIKASI SISTEM PENDATAAN KERJASAMA STUDI
KASUS DIVISI DIGITAL SERVICE PT. TELKOM
INDONESIA, TBK**



UNIVERSITAS
SELFIRA ANDITA
MERCU BUANA
41813110200

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**APLIKASI SISTEM PENDATAAN KERJASAMA STUDI
KASUS DIVISI DIGITAL SERVICE PT. TELKOM
INDONESIA, TBK**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh :

UNIVERSITAS

SELFIRA ANDITA

MERCU BUANA
41813110200

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017

Lembar Pernyataan

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41813110200

Nama : SELFIRA ANDITA

Judul Skripsi : APLIKASI SISTEM PENDATAAN KERJASAMA STUDI
KASUS DIVISI DIGITAL SERVICE PT. TELKOM INDONESIA, TBK

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 05 OKTOBER 2017



Selfira Andita

Lembar Pengesahan

NIM : 41813110200
Nama : SELFIRA ANDITA
Judul Skripsi : APLIKASI SISTEM PENDATAAN KERJASAMA STUDI
KASUS DIVISI DIGITAL SERVICE PT. TELKOM INDONESIA, TBK

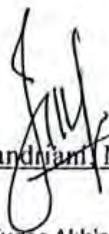
SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN
JAKARTA, 13 SEPTEMBER 2017



Inge Handriani, M.Ak, MMSI

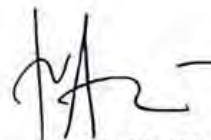
Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,



Inge Handriani, M.Ak, MMSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST, MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, aamiin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercubuana. Judul yang penulis ajukan adalah "Aplikasi Sistem Pendataan Kerjasama Studi Kasus Divisi Digital Service PT. Telkom Indonesia, Tbk".

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungandari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Inge Handriani, M.Ak, M.MSI, selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Koordinator Tugas Akhir
2. Ibu Nur Ani, ST, M.MSI, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercubuana
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, motivasi serta dukungan moral dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Semua pihak yang telah memberikan motivasi dan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Semoga dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Jenis Penelitian.....	5
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.3 Metode Pengembangan Sistem.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kerjasama.....	8
2.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	10
2.2.1 SDLC.....	10
2.3 Metode Analisis System SWOT.....	12
2.4 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	13
2.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	13
2.4.2 Activity Diagram.....	15
2.4.3 Sequence Diagram	16

2.4.4	<i>Class Diagram</i>	18
2.5	PHP	20
2.6	Basis Data (Database).....	21
2.7	MySQL.....	21
2.8	XAMPP	22
2.9	Metode Pengujian Sistem	22
2.9.1	Pengujian Black-Box	22
2.10	Penelitian terdahulu.....	23
BAB III.....		26
ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM		26
3.1	Komunikasi.....	26
3.1.1	Latar Belakang Lahirnya Telkom	26
3.1.2	Bidang Usaha Telkom.....	27
3.1.3	Logo, Visi dan Misi.....	29
3.1.4	Budaya Perusahaan	30
3.1.5	Struktur Organisasi <i>Digital Payment Platform Ecosystem</i>	31
3.2	Perencanaan Pengembangan Sistem.....	33
3.3	Pemodelan	35
3.3.1	Analisa Sistem Berjalan	35
3.3.2	Analisa SWOT	36
3.3.3	Analisa Kebutuhan.....	37
3.4	Rancangan Sistem Usulan	38
3.4.1	Use Case.....	38
3.4.2	Activity Diagram.....	40
3.4.3	Sequence Diagram	48
3.4.4	Class Diagram	55
3.4.5	Rancangan Struktur Tabel	55
BAB IV		61
IMPLEMENTASI SISTEM.....		61
4.1	Implementasi Software.....	61
4.1.1	Implementasi Sistem	61
4.2	Tampilan Antar Muka Database.....	62

4.3	Tampilan Halaman Aplikasi Web	70
4.4	Pengujian Sistem	81
4.4.1	Metode Pengujian.....	81
4.4.2	Prosedur Pengujian.....	81
4.4.3	Skenario Pengujian.....	82
4.4.4	Hasil Pengujian	84
BAB V.....		85
PENUTUP.....		85
5.1.	KESIMPULAN	85
5.2.	SARAN.....	85
DAFTAR PUSTAKA		xii



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Pengembangan Waterfall (Pressman, 2015).....	11
Gambar 3. 1 Logo Telkom.....	29
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 3. 3 Perencanaan Pengembangan Sistem	34
Gambar 3. 4 Bisnis proses yang sedang berjalan.....	35
Gambar 3. 5 Usecase diagram usulan	38
Gambar 3. 6 Activity Diagram Login	41
Gambar 3. 7 Activity Diagram Memasukkan Data Mitra.....	42
Gambar 3. 8 Activity Diagram Membuat Form Request Kerjasama.....	44
Gambar 3. 9 Activity Diagram Melakukan Approval.....	45
Gambar 3. 10 Activity Diagram Upload Dokumen Integrasi	47
Gambar 3. 11 Activity Diagram Melihat Progres Kerjasama	48
Gambar 3. 12 Sequence Diagram Login.....	49
Gambar 3. 13 Sequence Diagram Memasukkan Data Kerjasama	50
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Membuat Form Request Kerjasama.....	50
Gambar 3. 15 Sequence Diagram Melakukan Approval	51
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Upload Dokumen Integrasi	52
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Melihat Progres Kerjasama.....	52
Gambar 3. 18 Class Diagram Sistem Usulan.....	55
Gambar 4. 1 Tampilan Layar Pembuatan Database.....	62
Gambar 4. 2 Tampilan Layar Database db_partnership.....	63
Gambar 4. 3 Tampilan Layar Tabel tbl_users.....	63
Gambar 4. 4 Tampilan Layar Tabel tbl_employee	64
Gambar 4. 5 Tampilan Layar Tabel tbl_kerjasama.....	65
Gambar 4. 6 Tampilan Layar Tabel tbl_kerjasama_log.....	65
Gambar 4. 7 Tampilan Layar Tabel tbl_layanan	66
Gambar 4. 8 Tampilan Layar Tabel tbl_layanan_dtl	67
Gambar 4. 9 Tampilan Layar Tabel tbl_media_gallery.....	68
Gambar 4. 10 Tampilan Layar Tabel tbl_media_gallery_category	68
Gambar 4. 11 Tampilan Layar Tabel tbl_mitra	69

Gambar 4. 12 Tampilan Layar Tabel tbl_proses.....	70
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Login.....	70
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Home	71
Gambar 4. 15 Tampilan Layar Aplikasi List User	72
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Add User Login	72
Gambar 4. 17 Tampilan Layar Aplikasi List Pegawai	73
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Add Pegawai.....	74
Gambar 4. 19 Tampilan Layar Aplikasi List Data Mitra	75
Gambar 4. 20 Tampilan Layar Aplikasi Add Data Mitra	75
Gambar 4. 21 Tampilan Layar Aplikasi Data Kerjasama	76
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Add Data Kerjasama.....	77
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Proses Data Kerjasama	78
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Data Layanan.....	79
Gambar 4. 25 Tampilan Halaman Add Layanan	79
Gambar 4. 26 Tampilan Layar Upload Dokumen.....	80
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Dashboard Progress Kerjasama	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Elemen Use Case Diagram [Dennis, Alan, 2012].....	14
Tabel 2. 2 Elemen Activity Diagram	15
Tabel 2. 3 Elemen Sequence Diagram [Dennis, Alan, 2012]	17
Tabel 2. 4 Elemen Class Diagram [Dennis, Alan, 2012]	18
Tabel 3. 1 Analisis SWOT	36
Tabel 3. 2 Strategy SWOT	37
Tabel 3. 3 Skenario Use Case Memasukkan Data Mitra	38
Tabel 3. 4 Skenario Use Case Membuat Form Request Kerjasama	39
Tabel 3. 5 Skenario Use Case Melakukan Approval	39
Tabel 3. 6 Skenario Use Case Upload Dokumen Integrasi	39
Tabel 3. 7 Skenario Use Case Melihat Progres Kerjasama.....	40
Tabel 3. 8 Skenario Activity Diagram Login.....	41
Tabel 3. 9 Skenario Activity Diagram Memasukkan Data Mitra	43
Tabel 3. 10 Skenario Activity Diagram Membuat Form Request Kerjasama	44
Tabel 3. 11 Skenario Activity Diagram Melakukan Approval	46
Tabel 3. 12 Skenario Activity Diagram Upload Dokumen Integrasi.....	47
Tabel 3. 13 Skenario Activity Diagram Melihat Progres Kerjasama.....	48
Tabel 3. 14 Tabel tbl_employee.....	55
Tabel 3. 15 Tabel tbl_kerjasama	56
Tabel 3. 16 Tabel tbl_kerjasama_log	57
Tabel 3. 17 Tabel tbl_layanan.....	57
Tabel 3. 18 Tabel tbl_layanan_dtl.....	57
Tabel 3. 19 Tabel tbl_media_gallery	58
Tabel 3. 20 Tabel tbl_media_gallery_category.....	58
Tabel 3. 21 Tabel tbl_mitra.....	58
Tabel 3. 22 Tabel tbl_users	60
Tabel 4. 1 Tabel Skenario pengujian aplikasi handover dokumentasi proyek dan database pelanggan.....	82