

ABSTRAK

Dalam era perkembangan teknologi informasi seperti sekarang ini, efisiensi waktu dan tenaga sangatlah diperlukan dalam suatu organisasi. Profesionalisme kerja di kantor pelayanan pajak dalam melakukan pekerjaan sehari-hari akan dapat terpenuhi apabila ditunjang dengan sarana dan prasarana yang mencukupi. Masalah yang dihadapi user pada sistem pemesanan alat tulis kantor (ATK) di Kantor Pelayanan Pajak adalah kurangnya dukungan sistem yang mampu mempermudah dalam mengambil keputusan untuk pemesanan alat tulis kantor. Sistem pemesanan alat tulis kantor yang ada masih menggunakan sistem semi komputerisasi, masih banyak berkas yang digunakan yang dinilai kurang efisien dan belum optimal dalam mendukung user untuk mengambil keputusan. Hal ini membuat proses pengelolaan data menjadi lambat, begitu pula saat penyediaan informasi saat dibutuhkan. Metodologi yang digunakan yaitu melalui proses wawancara dan observasi langsung kepada user untuk menganalisa dan mengimplementasikan sistem. Hasil analisa digambarkan dengan menggunakan bahasa pemodelan UML (Unified Modelling Language). Implementasi berupa hasil akhir yang dicapai yaitu terbentuknya suatu sistem informasi berbasis Web

Kata kunci : *Teknologi* informasi, alat tulis kantor, stok barang, *sistem* informasi, pendukung keputusan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA