



**Audit Sistem Informasi Pada Rumah Sakit Mitra Keluarga  
Bekasi Timur Menggunakan Cobit 5**



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
UNIVERSITAS  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2017



**Audit Sistem Informasi Pada Rumah Sakit Mitra Keluarga  
Bekasi Timur Menggunakan Cobit 5**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

YOGA RAHMAN

41815120140

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

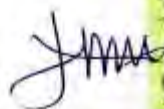
Nama : Yoga Rahman

Nim : 41815120140

Judul Skripsi : AUDIT SISTEM INFORMASI PADA RUMAH SAKIT MITRA  
KELUARGA MENGGUNAKAN COBIT 5

Manyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 16 Juli 2017



Yoga Rahman



**LEMBAR PENGESAHAN**

NIM : 41815120140

Nama : Yoga Rahman

Judul Skripsi : Audit Sistem Informasi Pada Rumah Sakit Mitra Keluarga Bekasi Timur Menggunakan Cobit 5

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN,  
JAKARTA, 13 SEPTEMBER 2017



**Nur Ani, ST, MMSI**

**(Dosen Pembimbing)**

MENGETAHUI



**Inge Handayani, M.AK, MMSI**  
**(Koor. Tugas Akhir Sistem Informasi)**



**Nur Ani, ST, MMSI**  
**(KaProdi Sistem Informasi)**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT dengan ijin Nya sehingga skripsi “Audit Sistem Informasi Pada Rumah Sakit Mitra Keluarga Bekasi Timur Menggunakan Cobit 5” dapat saya selesaikan tepat waktu. Dorongan dari orang tua, Dosen Pembimbing, dan teman-teman saya yang begitu besar membuat saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini penyusun banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercubuana Meruya.
2. Bapak Dana Santoso, M.Eng.Sc.Ph.D selaku Wakil Rektor Akademik & Kemahasiswaan Universitas Mercubuana Meruya.
3. Ibu Nur Ani, ST., MMSI selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Mercubuana Meruya.
4. Ibu Inge Handriani, SE., MSI selaku Wakil Kaprodi Sistem Informasi Universitas Mercubuana Meruya.
5. Ibu Nur Ani, ST., MMSI selaku pembimbing yang selalu dengan sabar membimbing, memberi pengarahan dan memberi motivasi selama penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh staff pengajar Universitas Mercubuana Meruya atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntut ilmu di jurusan Sistem Informasi
7. Kepala IT Rumah Sakit Mitra Keluarga beserta jajaran karyawan, terimakasih atas kerjasamanya dalam melakukan riset skripsi ini.
8. Kepada Orang tuaku tercinta yang selalu memberikan dorongan, semangat dan doa yang tanpa henti serta bantuan materil.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan riset skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan, kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik dari segi penulisan maupun penyajian. Kritik dan saran yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan. Penulis berharap semoga hasil karya skripsi ini dapat dimanfaatkan oleh siapa saja yang membutuhkan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, .....

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
<u>SURAT PERNYATAAN</u> .....	iii
PERSETUJUAN .....	iv
<u>PENGESAHAN</u> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
RINGKASAN .....	viii
ABSTRACTS.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Metode Pengumpulan Data .....	5
G. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori .....	7
1. Audit.....	7
2. Pengertian Sistem Informasi.....	8
3. Audit Sistem Informasi.....	10

4. COBIT 5 .....	13
5. Penilaian Dalam Cobitt 5.....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
1. Tempat Penelitian .....	28
2. Waktu Penelitian .....	28
B. Metode Pengumpulan Data .....	28
C. Alat Dan Bahan Penelitian .....	30
D. Konsep Penelitian.....	30
BAB IV PEMBAHASAN.....	34
A. Gambaran Tempat Penelitian .....	34
1. Sejarah singkat.....	34
2. Visi, Misi dan Motto.....	34
3. Tugas pokok .....	35
B. Analisa Hasil .....	37
1. Pengumpulan data .....	37
2. Analisa dan Proses Penilaian Control Objectives .....	43
3. Hasil Perhitungan Capability Level.....	60
4. Rekomendasi .....	63
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
<u>DAFTAR PUSTAKA</u> .....	66



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 4.1 <i>Enterprise Goal</i> RS Mitra Keluarga .....	39
Tabel 4.2 IT Goal RS Mitra Keluarga .....	41
Tabel 4.3 IT Proses RS Mitra Keluarga .....	42
Tabel 4.4 IT Proses RS Mitra Keluarga .....	43
Tabel 4.5 Template Ringkasan Pencapaian <i>Capability Level</i> .....	44
Tabel 4.6 Penilaian Capability DSS 01.....	45
Tabel 4.7 DSS 01 Level 1 .....	45
Tabel 4.8 DSS 01 Level 2.1 .....	46
Tabel 4.9 DSS 01 Level 2.2 .....	47
Tabel 4.10 Penilaian Capability DSS 02.....	47
Tabel 4.11 DSS 02 Level 1 .....	48
Tabel 4.12 DSS 02 Level 2.1 .....	48
Tabel 4.13 DSS 02 Level 2.2 .....	49
Tabel 4.14 DSS 02 Level 3.1 .....	50
Tabel 4.15 Penilaian Capability DSS03.....	51
Tabel 4.16 DSS 03 Level 1 .....	51
Tabel 4.17 DSS 03 Level 2.1 .....	52
Tabel 4.18 DSS 03 Level 2.2 .....	53
Tabel 4.19 DSS 03 Level 3.1 .....	54
Tabel 4.20 Penilaian Capability DSS 04.....	55
Tabel 4.21 DSS 04 Level 1 .....	55

Tabel 4.22 DSS 04 Level 2.1 .....	55
Tabel 4.23 DSS 04 Level 2.2 .....	57
Tabel 4.24 Penelitian DSS 06 .....	58
Tabel 4.25 DSS 06 Level 1 .....	58
Tabel 4.26 DSS 06 Level 2.1 .....	59
Tabel 4.27 DSS DSS 06 Level 2.2.....	60
Tabel 4.28 GAP.....	61
Tabel 4.29 Rekomendasi.....	63



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Process Referece Model COBIT 5</i> .....	15
Gambar 2.2 <i>Capability Level dan Process Attributes</i> .....	21
Gambar 2.3 <i>Overview of the Process Assesment model (PAM)</i> .....	22
Gambar 2.4 <i>Rating Level (Rating Penilaian)</i> .....	24
Gambar 3.1 Skema Kerangka Berfikir.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4.2 Enterprise Goal.....	38
Gambar 4.3 <i>Enterprise Goals to IT Goals</i> .....	40
Gambar 4.4 Maaping IT Goal to IT Proses 1.....	42
Gambar 4.5 Grafik Perolehan Capability Level.....	61
Gambar 4.6 Grafik Radar GAP.....	62