



**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN – KELUARGA DAN  
ORIENTASI ETIKA TERHADAP TURNOVER INTENTIONS  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING  
(STUDI EMPIRIS PADA AUDITOR KAP JAKARTA  
TERDAFTAR DI OJK)**

**TESIS**

**OLEH**  
**SRI YULI AYU PUTRI**  
**55514120049**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2016**



**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN - KELUARGA DAN  
ORIENTASI ETIKA TERHADAP TURNOVER INTENTIONS  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING  
(STUDI EMPIRIS PADA AUDITOR KAP JAKARTA  
TERDAFTAR DI OJK)**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program  
Magister Akuntansi**

**UNIVERSITAS  
OLEH  
SRI YULI AYU PUTRI**

**55514120049**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**

## PENGESAHAN TESIS

Judul : **Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga dan orientasi etika terhadap turnover intentions dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening**

Nama : Sri Yuli Ayu Putri

NIM : 55514120049

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Agustus 2016

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
  
Dr. Rini, M.Si, Ak., CA

**Direktur Pascasarjana**



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Ketua Program Studi  
Magister Akuntansi**



**Dr. Istianingsih S., M.S.Ak., CA., CSRS**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga dan orientasi etika terhadap turnover intentions dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening**

Nama : Sri Yuli Ayu Putri

NIM : 55514120049

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : Agustus 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2016



METERAI  
TEMPEL

TGL. 20

60A7BAEF014473666

6000  
ENAM RIBU RUPIAH

Sri Yuli Ayu Putri

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah, tuhan semesta alam, yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah dan Karunianya-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul: **Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Dan Orientasi Etika Terhadap *Turnover Intentions* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Auditor KAP Jakarta Terdaftar di Ojk).**

Tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Magister Akuntansi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Penyelesaian penulisan tesis ini tercapai berkat dukungan dan partisipasi serta motivasi baik langsung maupun tidak langsung, material dan non material dari semua pihak yang sudah membantu Penulis. Oleh karena itu, dengan penuh ketulusan ijinlah Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Rini., Ak, CA sebagai Pembimbing Utama penulis dan sebagai dosen senior yang saya hormati, terimakasih atas bantuan Ibu selama ini yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Terima kasih banyak atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk selalu belajar dalam

berkarya, dan terima kasih banyak atas diskusi-diskusi yang sangat berharga selama ini.

4. Dr. Istianingsih Sastrodihardjo, M.S.Ak., CA., CSRS sebagai Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana, yang telah banyak memberikan dorongan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Dosen penguji: Dr. Istianingsih Sastrodihardjo, M.S.Ak., CA., CSRS, Dr. Hadri Mulya, M.Si., dan Dr. Rini., M.Si., Ak, CA.
6. Penulis haturkan secara khusus terima kasih yang tiada terhingga kepada Ibunda tercinta Wismagusni dan Kakak tersayang Berly Masri Wiska Putra yang telah banyak memberikan do'a yang tidak terbalaskan untuk keberhasilan penulis dalam mencapai cita-cita. Juga kepada Sahabat-sahabat dan teman-teman yang memberi semangat selama proses penelitian ini.
7. Rekan-rekan KAP Hendrawinata Eddy Siddharta & Tanzil yang telah membantu dan memberikan saran, semangat serta do'a untuk penulis dalam penyusunan tesis ini terutama saya tujukan kepada Partner Audit saya Bapak Welly Adrianto M.Ak, CPA yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penelitian saya dan memberikan dukungan dalam penyelesaiannya serta Ibu Lilis yang telah banyak membantu dalam penyusunan penelitian ini.
8. Rekan-rekan Dosen STIE Santa Ursula yang telah banyak memberikan dorongan semangat serta motivasinya untuk dalam penyusunan tesis

ini. Terima kasih untuk Direktur Drs. J. Sasongko, M.M. telah memberikan kesempatan saya mengajar selama 1 tahun ini.

9. Sahabatku Redaktur Wau, SE yang telah banyak meluangkan waktu menemani proses bimbingan tesis ini.

10. Yang terhormat, rekan-rekan kelas MAKSI angkatan 2015 yang selalu mendorong dan memberi semangat. Terima kasih banyak atas kekompakan teman-teman yang tidak bosan-bosannya mengingatkan dan membantu terselesaikannya tesis ini serta terima kasih kepada semua teman-teman yang telah membantu memberi link KAP untuk penelitian dan teman-teman yang selalu ada disaat suka duka perjuangan penulisan tesis ini (Prima Regy Putra, Indra Ryfai, kak Novia Lusiana, Wira Nugraha, Inon, pak agnianto, dan lainnya).

11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis menyelesaikan tesis ini.

Semoga segala bantuan, bimbingan dan dorongan yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak dapat menjadi kebaikan dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin.

Akhir kata, semoga goresan tinta dalam bentuk tesis ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis  
**Sri Yuli Ayu Putri**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Telaah Teori.....	8



2. Kepuasan Kerja.....	13
3. Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	22
4. Orientasi Etika.....	29
5. Turnover Intentions.....	31
6. Penelitian Terdahulu.....	33
B. Kerangka Pemikiran.....	39
C. Hipotesis.....	40
<b>BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN</b>	<b>45</b>
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	46
C. Pengukuran Variabel.....	51
D. Populasi dan Sampel.....	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	56
F. Metode Analisis.....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>68</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	68
B. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	82
C. Pengujian Hipotesis.....	99
D. Pembahasan.....	103

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	114
B. Implikasi.....	115
C. Keterbatasan dan Saran.....	117

<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	116
-----------------------	-----

<b>LAMPIRAN</b>	123
-----------------	-----



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1	Konseptualisasi Model dalam Path Diagram.....	66
Gambar 4.1	Nilai Outer Loadings Variabel WIF.....	87
Gambar 4.2	Nilai Outer Loadings Variabel FIW.....	89
Gambar 4.3	Nilai Outer Loadings Variabel EO.....	91
Gambar 4.4	Nilai Outer Loadings Variabel JS.....	93
Gambar 4.5	Nilai Outer Loadings Variabel TI.....	95
Gambar 4.6	Full Model SEM (Smartpls) .....	98



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1	Pengukuran Variabel.....	52
Tabel 4.1	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	76
Tabel 4.2	Profil Responden.....	77
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	79
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas.....	84
Tabel 4.6	Nilai Outer Loadings Variabel WIF.....	88
Tabel 4.7	Nilai Outer Loadings Variabel FIW.....	90
Tabel 4.8	Nilai Outer Loadings Variabel EO.....	92
Tabel 4.9	Nilai Outer Loadings Variabel JS.....	94
Tabel 4.10	Nilai Outer Loadings Variabel TI.....	96
Tabel 4.11	Nilai R-Square.....	97
Tabel 4.12	Result for Inner Weights.....	99
Tabel 4.13	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung WIF, FIW, dan EO terhadap TI.....	111