

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT Mitrasoft Infonet)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Safilla Sabilla

NIM : 43113110448

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Safilla Sabilla
NIM : 43113110448
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2017



Safilla Sabilla

NIM : 43113110448

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Safilla Sabilla
NIM : 43113110448
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan kerja dan Kompensasi
Terhadap Kepuasan kerja Karyawan (Studi Kasus
pada PT.Mitrasoft Infonet)
Tanggal Ujian Skripsi : 19 September 2017

Disahkan oleh,

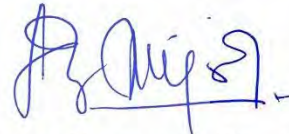
Pembimbing



Matsani, SE., MM

Tanggal : 22-09-2017

Ketua Penguji



Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 26-9-2017

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 03-10-2017

Ketua Program Studi S1

Manajemen



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 29-9-2017

KATA PENGANTAR

Bismillahirohmannirrahim

Puji syukur Alhamdulillah Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahman dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT MITRASOFT INFONET”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Matsani, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ibu Suud Syamsiah yang selalu memberikan semangat, yang tidak pernah lupa menyebut namaku dalam setiap do'anya, selalu ada kapanpun dan dimanapun saya membutuhkan, memberikan nasehat yang membuat saya lebih bisa menghadapi semua, selalu memberikan kasih

sayang yang ikhlas, tulus dan bijaksana. Bapak Muhammad Suripna Sayuti (Alm) yang sampai saat ini selalu jadi panutan saya dan penguat untuk tetap melanjutkan pendidikan.

2. Bapak Dr.Ir.Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM Selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen. Dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Ketiga adik-adik ku yang sangat aku cintai dan sayangi, gamal, sakinah, ibnu yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat dan dukungan dalam segala hal.
7. Seluruh keluarga besarku yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu, terima kasih atas do'a dan semangat yang kalian berikan selama ini.
8. Buat sahabat saya Diyah Indriyani terimakasih do'a dan kekuatan yang diberikan selama hampir 4 tahun ini.
9. Sahabat-sahabat penulis dari semester pertama sampai sekarang (Diyah, Dian, Nani, Andrio) yang selalu memberikan semangat dan inspirasi dan terimakasih atas persahabatannya.

11.Sahabat-sahabat tercinta dikantor tempat saya bekerja (Ibu Delima, Ka Fera, Anggra, Fany, Mba Siva, Putri, Gita), terima kasih selalu memberikan kekuatan dan terima kasih atas do'a dan semangat yang kalian berikan selama ini.

12.Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan amal yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna.

Jakarta, 25 Agustus 2017

Safilla Sabilla



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah	1
B.Rumusan Masalah	10
C.Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	11
b. Peranan dan Tujuan Manajemen Sumber daya manusia	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian Kepuasan kerja	17
b. Teori-teori kepuasan kerja	17
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	18
d. Jenis-jenis kepuasan kerja	19
e. Variabel-variabel Kepuasan Kerja	20
f. Indikator kepuasan kerja Karyawan	21
3. Lingkungan kerja	22
a. Pengertian Lingkungan kerja	22
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	22
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	23
d.Indikator Lingkungan Kerja	24

4. Kompensasi	25
a. Pengertian Kompensasi	25
b. Jenis-jenis Kompensasi	25
c. Tujuan Manajemen Kompensasi	26
d. Tujuan Pemberian Kompensasi	28
e. Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	30
f. Dimensi dan Indikator Kompensasi	32
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja	37
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi Variabel	39
1. Definisi Variabel	39
a. Variabel Dependent (Y)	40
b. Variabel Independent (X)	40
2. Operasional Variabel	41
D. Skala Pengukuran	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi	44
2. Sampel	44
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis	45
1. Analisis Deskriptif	45
a. Karakteristik responden	45
2. Uji Validitas data	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	47
3. Analisis Regresi Linier Berganda	48
a. Asumsi Klasik	48
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikolonieritas	48
3. Heteroskedastisitas	49
4. Uji Persamaan Regresi Linier Berganda	49
5. Uji Koefisien Determinasi (R_2)	50
6. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	51
7. Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	51

BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
	B. Hasil Analisis Deskriptif	53
	1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
	2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
	3. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	55
	4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	55
	5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
	C. Statistik Deskriptif	57
	1. Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	57
	2. Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Kompensasi	59
	3. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	60
	D. Uji Instrumen	61
	1. Hasil Uji Validitas	61
	a. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	61
	b. Uji Validitas Variabel Kompensasi	62
	c. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	63
	2. Hasil Uji Reabilitas	65
	E. Analisis Regresi Linier Berganda	66
	1. Uji Asumsi Klasik	66
	a. Uji Normalitas	66
	b. Uji Multikolinieritas	67
	c. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
	2. Uji Persamaan Regresi Linier Berganda	69
	3. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	70
	4. Uji Ketetapan Model (Uji Statistik F)	71
	5. Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	72
	6. Pembahasan Hasil Penelitian	74
	a. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	74
	b. Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	76
	A. Kesimpulan	76
	B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		82

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Absensi Karyawan PT Mitrasoft Infonet (2016)	6
1.2	Pra Survei	8
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	39
3.2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	41
3.3	Operasional Variabel Kompensasi	42
3.4	Skala Penilaian	43
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan karyawan	55
4.4	Karakteristik Responden berdasarkan jabatan karyawan	56
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	58
4.7	Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Kompensasi	59
4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	60
4.9	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	62
4.10	Hasil Uji Validitas Kompensasi	63
4.11	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan	64
4.12	Hasil Uji Reabilitas	65
4.13	Hasil Uji Normalitas	66
4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	67
4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	71
4.17	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F)	72
4.18	Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	73

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Penjualan PT Mitrasoft Infonet (2016)	7
2.1	Rerangka Konseptual	38
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	68

