

ABSTRAK

Service Delivery merupakan salah satu divisi di PT. Indosatoredoo yang bergerak di bidang *Delivery* layanan seperti IPVPN (*Internet Protocol Virtual Private Network*), MPLS L2 (*Multiprotocol Label Switching Layer 2*), *Dedicated Internet*, dan beberapa layanan lainnya. Divisi ini diupayakan berjalan secara rapid dan terstruktur dimana data-data dari setiap pelanggan tertata rapi dan mudah dicari. Secara keseluruhan Service Delivery mengalami beberapa permasalahan, yaitu monitoring tiap-tiap project masih menggunakan Microsoft Excel, dimana tiap-tiap karyawan mempunyai format monitoring yang berbeda-beda, sehingga terkadang ada beberapa informasi yang sulit diakses apabila sedang dibutuhkan. Sistem Monitoring order ini dirancang untuk mengatasi permasalahan tersebut, sistem ini mempermudah karyawan untuk memonitoring order atau project yang sedang dikerjakan, mencetak dokumen pendukung project juga menjadi lebih cepat, dan manager juga lebih mudah untuk memonitoring project-project yang dikerjakan oleh bawahannya, sehingga meminimalisir terjadinya *human error*. Aplikasi ini dibentuk menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan databasenya menggunakan MySQL, sehingga aplikasi ini diharapkan dapat dimanfaatkan oleh karyawan di divisi Service Delivery untuk mempermudah memonitoring setiap project-project nya.

Kata Kunci : Monitoring, MySQL, PHP, Project, Service Delivery



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Service Delivery is one of the division in PT. Indosatooedoo which focus on delivery service such as IPVPN (Internet Protocol Virtual Private Network), MPLS L2 (Multiprotocol Label Switching Layer 2), Dedicated Internet, and other services. This division is forced to move with rapid and structured where every data from every customer is organized and easy to search. Overall Service Delivery facing with some problems, just like monitoring every project is still using Microsoft Excel, which is every employee using different format for their monitoring, and because of that some information sometimes are difficult to search when needed, this Monitoring Order System is build to solve that problem, this sistem is made to make it easier for employee to monitor order or project. Generate documents for project are become easier, and manager is easier to monitor projects that their subordinate handle, so it's minimalize human error. This application is made using PHP and MySql database, and this application expected to be usefull for employee in Service Delivery to improve their work.

Keyword : *Monitoring, MySql, PHp, Project, Service Delivery*

