

**APLIKASI SISTEM MONITORING ORDER SERVICE IT
STUDI KASUS PT. INDOSATOOREDOO**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**



disusun oleh :

Akhsan Ibnu Fajar

41813110230

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

JURUSAN SISTEM INFORMASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41813110230

Nama : Akhsan Ibnu Fajar

Judul Skripsi : Aplikasi Sistem Monitoring Order Service It Studi Kasus
PT. Indosatooredo

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik terkait hal tersebut.

Jakarta, 13 September 2017



Akhsan Ibnu Fajar

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41813110020
Nama : Akhsan Ibnu Fajar
Judul Skripsi : Aplikasi Sistem Monitoring Order Service It Studi Kasus
PT. Indosatoredoo

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

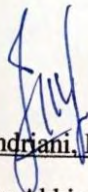
JAKARTA, 13 September 2017



Inge Handriani, M.Ak, MMSI

Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,



Inge Handriani, M.Ak, MMSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST, MMSI

Ka Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Aplikasi Sistem Monitoring Order Service It Studi Kasus PT. Indosatooredo”

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Mercubuana.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang sangat membantu penulis dalam berbagai hal. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT Dzat yang membolak balikan hati.
2. Keluarga tercinta, Bapa, Ibu, dan Kakak yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis baik dalam bentuk moril maupun materil, serta kasih sayang dan doa yang tiada henti – hentinya, terutama untuk 3.14 yang selalu memberi semangat, dukungan, dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak, MMSI selaku pembimbing. Terima kasih atas waktu, bimbingan, arahan, dan masukannya, serta kesabarannya sehingga tugas akhir ini bisa selesai diakhir waktu.
4. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku Ketua Program Studi.
5. Seluruh Dosen dan teman – teman Universitas Mercubuana.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan tugas akhir ini, namun tidak bisa disebutkan satu persatu.

Jakarta, Agustus 2017

Akhsan Ibnu Fajar

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Metode Penelitian	5
1.5.1 Jenis Penelitian	5
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.3 Metode Pengembangan sistem	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Metode Pengembangan Sistem	8
2.2 Metode Analisis Sistem	10
2.3 Pengertian UML (Unified Modeling Language)	11
2.3.1 Use Case Diagram	11

2.3.2	Activity Diagram.....	13
2.3.3	Sequence Diagram	14
2.3.4	Class Diagram	15
2.4	Hypertext Markup Language (HTML).....	17
2.5	PHP Hypertext Preprocessor	20
2.6	CSS.....	20
2.7	JavaScript dan JQuery	21
2.8	Definisi Basis Data	22
2.8	Definisi DBMS dan MySQL.....	23
2.9	Pengujian Blackbox.....	23
2.10	Penelitian Terdahulu	24
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		28
3.1	Metode Pengumpulan Data	28
3.1.1	Profil Perusahaan	29
3.1.2	Visi dan Misi.....	30
3.1.3	Struktur Organisasi	31
3.1.3.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
3.1.3.2	Struktur Organisasi Divisi Dervice Delivery	32
3.1.4	Tugas Dan Pekerjaan	32
3.2	Perencanaan Pengembangan Sistem	33
3.3	Pemodelan	35
3.3.1	Analisa Sistem Berjalan.....	35
3.3.2	Analisa Permasalahan	37
3.4	Perancangan Sistem Usulan	40
3.4.1	Use Case.....	41
3.4.2	Activity Diagram.....	45

3.4.3	Sequence Diagram	53
3.4.4	Class Diagram	56
3.5	Perancangan Database	57
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		63
4.1	Implementasi Sistem	63
4.1.1	Spesifikasi Hardware	63
4.1.2	Spesifikasi Software.....	63
4.1.3	Spesifikasi database	64
4.1.4	Dokumentasi Development.....	64
4.2	Implementasi Aplikasi.....	64
4.2.1	Login	65
4.2.2	Halaman Utama Aplikasi	65
4.2.3	Halaman Menu	68
4.2.4	Form Untuk Pengelolaan Project	71
4.3	Pengujian	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Metode Waterfall Dengan Metode Pembangunan Sistem Lainnya.....	10
Tabel 2. 2 Elemen-Elemen Use Case Diagram.....	12
Tabel 2. 3 Elemen-Elemen Activity Diagram.....	13
Tabel 2. 4 Elemen-Elemen Sequence Diagram (Alan Dennis, 2012).....	14
Tabel 2. 5 Elemen-Elemen Class Diagram	16
Tabel 2. 6 Elemen-Elemen HTML (Steve Suehring, 2013).....	18
Tabel 3. 1 Hasil Wawancara	28
Tabel 3. 2 Hasil Observasi	29
Tabel 3. 3 Analisis permasalahan menggunakan metode PIECES	38
Tabel 3. 4 Deskripsi Use case Mengelola Data User	41
Tabel 3. 5 Deskripsi Use case Inisiasi Project	42
Tabel 3. 6 Deskripsi Use case Mengelola Data Project	42
Tabel 3. 7 Deskripsi Use case Mereview Progress Project.....	43
Tabel 3. 8 Deskripsi Use Case Melihat Assign Project	45
Tabel 3. 9 Tabel tb_menu.....	57
Tabel 3. 10 Tabel tb_role	58
Tabel 3. 11 Tabel tb_priv_menu	58
Tabel 3. 13 Tabel tb_priority	58
Tabel 3. 14 Tabel tb_member	59
Tabel 3. 15 Tabel tb_project	59
Tabel 3. 16 Tabel tb_detail_project	61
Tabel 3. 17 Tabel member_assignment	61
Tabel 4. 1 Spesifikasi Hardware	63
Tabel 4. 2 Spesifikasi Software.....	63
Tabel 4. 3 Spesifikasi Database	64
Tabel 4. 4 Dokumentasi Development.....	64
Tabel 4. 5 Pengujian.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall (Pressman,2015).....	8
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	31
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Divisi Service Delivery.....	32
Gambar 3. 3 Perencanaan Pengembangan Sistem	33
Gambar 3. 4 Alur Sistem berjalan.....	35
Gambar 3. 5 Usecase diagram.....	41
Gambar 3. 6 Activity Diagram Login	46
Gambar 3. 7 Activity Diagram Mengelola Data User.....	47
Gambar 3. 8 Activity Diagram Mengelola Data Project.....	49
Gambar 3. 9 Activity Diagram Membuat Dokumen Laporan Project.....	51
Gambar 3. 10 Sequence Diagram Login	53
Gambar 3. 11 Sequence Diagram Mengelola Data User	54
Gambar 3. 12 Sequence Diagram Inisiasi Project.....	54
Gambar 3. 13 Sequence Diagram Mengelola Data Project.....	55
Gambar 3. 14 Sequence Diagram Mereview Data Project	55
Gambar 3. 15 Sequence Diagram Membuat Dokumen dan Laporan Project.....	56
Gambar 3. 16 Class Diagram	57
Gambar 3. 17 Perancangan Database.....	57
Gambar 4. 1 Tampilan Form Login	65
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Utama Admin Aplikasi.....	65
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Utama Admin Service Delivery	66
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Utama Manager	66
Gambar 4. 5 Salah Satu Tampilan Halaman Utama Staff.....	66
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Monitoring dan Report Project.....	68
Gambar 4. 7 Tampilan Kelola Project	69
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Detail Project	70
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Kelola Project Anggota	70
Gambar 4. 10 Tampilan Form Tambah Project	71
Gambar 4. 11 Tampilan Form Edit Project.....	72
Gambar 4. 12 Tampilan Form Update Status Project	73