

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGALAMAN
KERJA DAN TEKANAN KLIEN TERHADAP KUALITAS
AUDIT**

(Studi Empiris pada KAP di Wilayah Jakarta Barat)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana**



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Ega Dzulfiqar

NIM : 43213010077

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ega Dzulfiqar

Nim : 43213010077

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2017



Ega Dzulfiqar

Nim : 43213010077

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ega Dzulfiqar
Nim : 43213010077
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengalaman Kerja dan Tekanan Klien Terhadap Kualitas Audit (Studi empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah Jakarta Barat)
Tanggal Lulus Ujian : 22-09-2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Afly Yessie, SE., M.Si., Ak., CA.

Tanggal : 27/09/2017

Ketua Penguji

Febrian Kwarto, SE, M.Akt, Ak, CA.

Tanggal: 27/09/2017

Dekan,

Dr. Harnovinsyah, Ak, M.Si, CA

Tanggal: 4/10/2017

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr.Fardinal, SE, Msi, Ak

Tanggal : 4/10/2017

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr,Wb.

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia yang dilimpahkannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengalaman Kerja dan Tekanan Klien Terhadap Kkualitas Audit (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik diwilayah Jakarta Barat)”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, khususnya penulis mengungkapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Afly Yessie, SE., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, yaitu Bapak dan Ibu yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan dan mengingatkan saya untuk selalu semangat dan berjuang untuk memperoleh gelar sarjana ini.

2. Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Fardinal, SE., Msi., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak/Ibu/Saudara/I pemimpin KAP Jakarta Barat yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dengan menyebarkan kuesioner kepada responden.
6. Para responden yang telah sangat membantu atas terselesaikannya skripsi ini, terima kasih.
7. Sahabat di kost-an Yublynho Ronelsa, Ibnu Soleh, Sukri Piliang, Ahmad Rizal, Murifal Ridho, Galuh Satrio, Yogi Maizir, Fella Finalisa, Atika Ulfa, dan Anisa Nurhidayah serta teman-teman kampus lainnya yang tidak bisa disebutkan semuanya yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tiada henti-hentinya sekaligus menjadi penghambat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Orang terdekat yang selalu membantu proses belajar, Zukhrufa Dwi Heilani, Ajeng Prameswari, Noviyani, Wakhid Setiawan, Anggiat Tarnama yang selalu membantu mengajarkan dan memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan Akuntansi 2013 yang selalu mengingatkan untuk segera lulus.

10. Teman-teman terbaik kampus Hasyim, Fahrezza, Julio, Romario Timoshenko, Getih dll nya yang selalu memberikan semangat, terima kasih atas do'a dan dukungannya selama ini.
11. Teman-teman komunitas khususnya Vespa Mercu Buana yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih atas do'a dan dukungannya.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, Agustus 2017

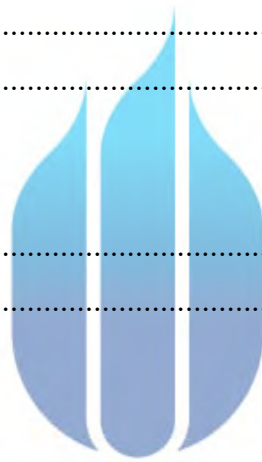
Ega Dzulfiqar

DAFTAR ISI

Nama Keterangan	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Teori Agensi	8
2. Teori Pengharapan	10
3. Kualitas Audit	11
4. Gaya Kepemimpinan	11
5. Pengalaman Kerja	12
6. Tekanan Klien	13
B. Rerangka Pemikiran	14
C. Penelitian Terdahulu	16
D. Hipotesis	19
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	23
B. Desain Penelitian	23
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	24
1. Definsi Variabel	24

2. Operasionalisasi Variabel	26
3. Skala Pengukuran	27
D. Populasi dan Sampel Penelitian	29
1. Populasi	29
2. Sampel Penelitian	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Metode Analisis	32
1. Statistik Deskriptif	32
2. Uji Kualitas Data	32
3. Uji Asumsi Klasik	33
4. Uji Hipotesis	35
5. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	37
6. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	38
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum Objek Penelitian	39
1. Tempat dan Waktu Penelitian	39
2. Karakteristik Profil Responden	39
B. Hasil Statistik Deskriptif	45
C. Hasil Analisa Pengujian Data	47
1. Uji Validitas	47
a. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	48
b. Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja	48
c. Hasil Uji Validitas Tekanan Klien	49
d. Hasil Uji Validitas Kualitas Audit	49
2. Uji Reliabilitas	50
a. Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	50
b. Hasil Uji Reliabilitas Pengalaman Kerja	51
c. Hasil Uji Reliabilitas Tekanan Klien	51
d. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Audit	52
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	52
1. Uji Normalitas	52

2. Uji Multikolonieritas	55
3. Uji Heteroskedastisitas	56
E. Hasil Uji Hipotesis	58
1. Uji F	58
2. Uji T	59
F. Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
G. Hasil Uji Analisa Regresi Linear Berganda	62
H. Pembahasan Hasil Penelitian	64
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel penelitian Terdahulu	14
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel	26
3.2	Tabel Alternatif Jawaban Responden.....	28
3.3	Tabel Sampel Penelitian	30
4.1	Tabel Gambaran Pengumpulan Kuisisioner	40
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	41
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Penelitian	42
4.5	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	43
4.6	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	44
4.7	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Perusahaan Yang di Audit	45
4.8	Tabel Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	48
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	48
4.10	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja	48
4.11	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Tekanan Klien	49
4.12	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Audit	49
4.13	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	50
4.14	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja	51
4.15	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Tekanan Klien	51
4.16	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Audit	52
4.17	Tabel Hasil Uji Normalitas	53
4.18	Tabel Hasil Uji Multikolonieritas	56
4.19	Tabel Hasil Gletser	58
4.20	Tabel Hasil Uji Statistik F	59
4.21	Tabel Hasil Uji Statistik T	60
4.22	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
4.33	Tabel Analisis Regresi Berganda	62

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
2.1 Rerangka Pemikiran	18
4.1 Grafik Histogram	54
4.2 Grafik Penyebaran P-Plot	55
4.3 Gambar Scatter Plot	57



DAFTAR LAMPIRAN

No. Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	73
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset KAP. Moch Zainuddin	74
Lampiran 3 Surat Keterangan Riset KAP Faisal Riza	75
Lampiran 4 Surat Keterangan Riset KAP TJIN TJIAP LUNG	76
Lampiran 5 Surat Keterangan Riset KAP SOEJATNA MULYANA	77
Lampiran 6 Surat Keterangan Riset KAP Drs. SOEKRISNO AGOES	78
Lampiran 7 Kuisisioner	79
Lampiran 8 Hasil Kuisisioner	87
Lampiran 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif	95
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas	96
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas	100
Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas	101
Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis	105
Lampiran 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	106
Lampiran 15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	107

UNIVERSITAS
MERCU BUANA