

ABSTRACT

Information system mobile phone service is a system used for the process of storage and processing of data services. With the development of science and technology, the need for information today is increasing as well as in improving the company's performance in managing information one of them manage mobile service data. Management of data service in matsudika store still experiencing constraints, this is because the data processing is still conventional such as in order data processing, analysis, work and payment. In this case, the authors are interested to create a web-based mobile service information system using PHP programming language and MySQL database. The methodology to be used is the waterfall method. This system is expected to assist companies in managing transaction data and easily inform employees about data that has been processed such as customer data, analysis, and improvement.

Keywords: Mobile phone service information



ABSTRAK

Sistem informasi *service handphone* merupakan sebuah system yang digunakan untuk proses penyimpanan dan pengolahan data *service*. Dengan seiringnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, kebutuhan akan informasi saat ini semakin meningkat seperti halnya dalam meningkatkan kinerja perusahaan dalam mengelola informasi salah satunya mengelola data *service handphone*. Pengelolaan data *service* di toko matsudika masih mengalami kendala, hal ini dikarenakan proses pengolahan data masih bersifat konvensional seperti dalam pengolahan data pesanan, analisa, pekerjaan dan pembayaran. Dalam hal ini, penulis tertarik untuk membuat sistem informasi *service handphone* berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Metodologi yang akan digunakan adalah metode *waterfall*. Sistem ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengelola data transaksi dan mudah menginformasikan kepada para pegawai mengenai data yang telah diolah seperti data pelanggan, analisa, dan perbaikan.

UNIVERSITAS
Kata Kunci : Sistem informasi *service handphone*
MERCU BUANA