

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Bank UOB Indonesia Wahid Hasyim)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana**

**Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen**

**Universitas Mercu Buana**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA BARAT**

**2017**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akram Ismail Setiaji

NIM : 43113010031

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank UOB Indonesia Wahid Hasyim.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti membuat tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

# **MERCU BUANA**

Jakarta, September 2017



Akram Ismail Setiaji)

43113010031

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Akram Ismail Setiaji  
NIM : 43113010031  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank UOB Indonesia Wahid Hasyim.

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh,

Pembimbing,

(Dr. Lien Herliani Kusumah, MT.)

Tanggal : 26 September 2017

Ketua Penguji,

(Tri Wahyono, SE,MM)

Tanggal : 26 September 2017

MERCU BUANA

Dekan,

(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.)

Tanggal : 27 September 2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal : 26 September 2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Melalui berbagai data yang tersedia dan dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa mengenai Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan. Adapun judul dari penelitian ini adalah “**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank UOB Indonesia Wahid Hasyim**”.

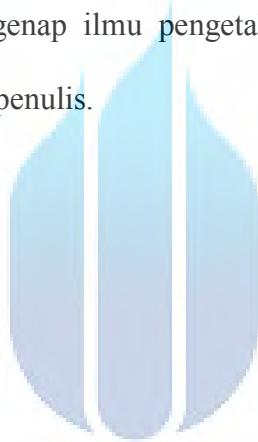
Walaupun penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam penulisan ini namun dengan terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki serta terbatasnya waktu untuk mendapatkan data, maka penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan juga memiliki banyak kekurangan. Tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan ilmu yang bermanfaat.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Terutama kepada Dr. Lien Herliani Kusumah, MT, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan motivasi dan saran-saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada:

1. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Jajaran Program studi manajemen S1, Bapak Dudi Permana, MM., PhD selaku kaprodi manajemen S1, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM dan Ibu Ryani Diyan Parashakti, SE., MM selaku sekertaris I dan sekertaris II Program Studi Manajemen S1.
4. Keluarga Besar dari penulis khususnya kepada orang tua tercinta yaitu Bapak Sarno Ichsanuddin, Ibu Sukowati, dan Kakak tercinta Asad Teguh Indriyanto, A.A. Dewi, dan Atika Dyah Puspita yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi dan kasih sayang yang tiada batasnya sehingga penulis bisa mencapai pendidikan hingga saat ini.
5. Sahabat “MAFIA” yang telah memberikan pengalaman, keseruan, keceriaan, kekeluargaan dari semenjak SMP sampai saat ini.
6. Sahabat dan teman “SMOKERS” Chanoe Pangestu, Dika Saputra, Dede Nugraha, Mohamad Fauzi, Aditya Noor Candra, Ahmad Syahril Rohman, Miftahudin, Hari Cahyanto, dan Muhammad Fadillah terimakasih sudah memberikan semangat, motivasi, doa serta memberikan banyak pengalaman berharga, keceriaan dan nasehat semoga kita sukses bersama dan kita selalu dalam lindungan Allah SWT.

7. Teman spesial yang selalu mendukung dan memberikan motivasi Mita Kartika.
8. Seluruh teman mahasiswa mahasiswi manajemen S1 angkatan 2013 dan teman-teman satu bimbingan yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.



Jakarta,...September2017

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Hormat Saya

Akram Ismail Setiaji

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>ABSTRACT .....</b>	iii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kinerja Karyawan .....	8
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	8
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	8
3. Pengukuran Kerja Karyawan .....	9
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	10
B. Lingkungan Kerja.....	11

1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	11
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	15
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	17
C. Disiplin Kerja .....	17
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	18
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
4. Fungi-Fungsi Disiplin Kerja .....	20
5. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	21
D. Penelitian Terdahulu .....	22
E. Hubungan Antar Variabel .....	26
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
F. Rerangka Konseptual .....	27
G. Pengembangan Hipotesis .....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
B. Desain Penelitian .....	29
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	29
1. Definisi Variabel .....	30
2. Operasionalisasi Variabel.....	31
D. Pengukuran Variabel.....	32

E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
1. Populasi Penelitian .....	34
2. Sampel Penelitian.....	34
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Metode Analisis Data.....	35
1. Uji Instrumen .....	35
2. Statistik Deskriptif .....	37
3. Uji Asumsi Klasik .....	39
4. Uji Analisis Linier Berganda .....	41
5. Uji Hipotesis.....	42

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	44
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
2. Karakteristik Profil Responden.....	44
a. Karakteristik Responde Berdasarkan Usia.....	44
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
c. Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan.....	45
B. Hasil Uji Kualitas Data .....	46
1. Hasil Uji Validitas.....	46
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	49
1. Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	49
2. Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	53

3. Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	56
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
1. Hasil Uji Normalitas .....	59
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	60
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
F. Hasil Uji Hipotesis .....	64
1. Koefisien Determinasi.....	64
2. Ketepatan Model .....	64
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	65
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	68
B. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	70
<b>LAMPIRAN.....</b>	73

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	31
Tabel 3.2 Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	31
Tabel 3.3 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	32
Tabel 3.4 Pengukuran Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Data Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Data Lingkungan Kerja .....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Data Disiplin Kerja.....	49
Tabel 4.10 Ukuran Penilaian Dimensi Hasil Kerja dan Perilaku Kerja .....	50
Tabel 4.11 Ukuran Penilaian Dimensi Sifat Pribadi .....	51
Tabel 4.12 Uji Analisis Deskriptif Statistik Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.13 Ukuran Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.14 Ukuran Penilaian Dimensi Lingkungan Kerja Fisik .....	53
Tabel 4.15 Ukuran Penilaian Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik .....	54
Tabel 4.16 Uji Analisis Deskriptif Statistik Lingkungan Kerja.....	55
Tabel 4.17 Ukuran Penilaian Variabel Lingkungan Kerja.....	56

Tabel 4.18 Ukuran Penilaian Dimensi Kehadiran, Ketaatan Pada Peraturan, Ketaatan pada Standar Kerja, Tingkat Kewaspadaan Tinggi, dan Bekerja Etis ....	57
Tabel 4.19 Uji Analisis Deskriptif Statistik Disiplin Kerja .....	58
Tabel 4.20 Ukuran Penilaian Variabel Disiplin Kerja .....	59
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas .....	60
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolonieritas .....	61
Tabel 4.23 Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	62
Tabel 4.24 Uji Koefisien Determinasi .....	64
Tabel 4.25 Uji Ketepatan Model.....	64
Tabel 4.26 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	66



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Laporan Data Kinerja Karyawan .....	3
Gambar 1.2 Hasil Pra Survey Karyawan .....	4
Gambar 1.3 Rekapitulasi Data Keterlambatan Hadir Karyawan .....	5
Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot.....	61



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	73
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	75
Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif .....	80
Lampiran 4 Hasil Validitas .....	82
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	87
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	88
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	90
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	90

