

**PENGARUH MOTIVASI, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PELAKU UMKM
(Studi Kasus Pada UMKM online di Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akutansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Muhammad Nuriyanto
Nim : 43211120282

**Program Studi Akutansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Nuriyanto

NIM : 43211120282

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 September 2017



Muhammad Nuriyanto

NIM: 43211120282

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Muhammad Nuriyanto
NIM : 43211120282
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Pengetahuan Perpajakan, dan Religiusitas Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada UMKM online di indonesia)

Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Waluyo, Ak., M.Sc., CA



Yenny Dwi H, SE., M.Si., Ak

Tanggal : 23 Sept 2017.

Tanggal : 16 SEPTEMBER 2017

Dekan,

Ketua Program Studi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal, SE., M.Si

Tanggal :

Tanggal :

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine and analyze the effect of each variable used in this research which is the motivation, taxation, and religiosity on the compliance of individual taxpayers persons who runs small medium business. This research consisted of three independent variables and one dependent variable. This research used quota sampling technique and questionnaire online survey method in collecting data. The respondents that were sampled in this study is an individual taxpayer who conduct trading activities in cyberspace throughout indonesia. Data analysis of this research were using multiple linear analysis with statistic application program

Results of the data analysis that has been performed in this research shows that motivation taxpayer has positive and significant effect on the compliance of individual taxpayers, taxation has positive and significant effect on the compliance of individual taxpayers, meanwhile religiosity has negative and insignificant effect on the compliance of individual taxpayers.

Keywords : *Taxpayer Motivation , Taxation, Religiosity, Taxpayer Compliance*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh masing-masing variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pengaruh motivasi, pengetahuan perpajakan, dan religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pelaku UMKM online di Indonesia. Penelitian ini terdiri atas tiga variabel independen dan satu variabel dependen. Penelitian ini menggunakan teknik *quota sampling* dan menggunakan metode survey berupa kuesioner online dalam pengumpulan data. Responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pelaku UMKM yang terdaftar di portal dagang online atau forum dagang online di seluruh Indonesia. Analisis data penelitian menggunakan analisis linier berganda dengan program pengolah statistik

Hasil analisis data yang telah dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan religiusitas berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Motivasi, Pengetahuan Perpajakan, Religiusitas Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Pengetahuan Perpajakan, dan Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pelaku UMUM (Studi Kasus pada UMKM online di Indonesia)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Waluyo selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT. Segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya, Tuhan semesta Alam yang senantiasa memberi petunjuk, kekuatan lahir dan batin, dan senantiasa memberi semangat serta keikhlasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

2. Kedua orang tua tercinta Bapak Sugeng dan Ibu Nuryanah, yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta do'a yang tak pernah putus. Terima kasih telah sabar, mengerti, dan memberikan segala yang terbaik untuk penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Fardinal, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
7. Istri saya tercinta Yuliana Rahmawati yang telah rela memberikan waktu bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dan selalu memberikan doa dan semangat
8. Anak saya Andrea Faezah dan Audita Susiana yang selalu menjadi penyemangat hidup penulis
9. Adik – adik saya Farida Sugiani, Setio Utomo, dan Yaumi Ningrum yang selalu memberikan dukungan moril dan materil.
10. Teman – teman seperjuangan yang telah tega lulus mendahului penulis namun tetap memberikan motivasi dan supportnya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat dalam pengembangan pengetahuan baik bagi penulis maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 19 Agustus 2017



Muhammad Nuriyanto

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Teori Atribusi	14
2. Theory of Planned Behavior	15
3. Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>)	16
4. Motivasi Wajib Pajak	17
5. Religiusitas.....	20

6. Pajak Secara Umum	21
7. Kepatuhan Wajib Pajak	29
8. Penelitian Terdahulu	31
B. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	44
1. Definisi Variabel	44
2. Operasionalisasi Variabel	47
D. Populasi dan Sampel Penelitian	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Statistik Deskriptif	50
2. Uji Kualitas Data	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reliabilitas	51
3. Uji Asumsi Klasik	52
a. Uji Normalitas	52
b. Uji Multikolinearitas	53
c. Uji Heteroskedastisitas	54
4. Uji Kesesuaian Model	55

a.	Koefisien Determinasi (R^2)	55
b.	Uji Simultan (Uji F)	56
5.	Uji Hipotesis	56
a.	Uji Parsial (Uji T)	57
b.	Analisis Regresi Linier Berganda	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A.	Gambaran Umum Responden	55
1.	Karakteristik Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
2.	Karakteristik Berdasarkan Usia	61
3.	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
4.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Usaha UMKM.....	64
B.	Analisis Statistik Deskriptif	65
C.	Uji Kualitas Data	66
1.	Uji Validitas	66
2.	Uji Reliabilitas	71
D.	Uji Asumsi Klasik	72
1.	Uji Normalitas	74
2.	Uji Multikolinearitas	75
3.	Uji Heteroskedastisitas	76
E.	Uji Kesesuaian Model	77
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78

2. Uji Simultan (Uji F)	78
F. Uji Hipotesis	80
1. Uji Parsial (Uji T)	80
2. Analisis Regresi Linier Berganda	82
G. Pembahasan	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
A. Simpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 – Perkembangan data UMKM 2012 - 2013.....	3
Tabel 1.2 – Klasifikasi UMKM sesuai UU No. 20 Thn 2008	5
Tabel 2.1 – Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 – Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 3.2 – Skala Likert	49
Tabel 4.1 – Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 – Komposisi Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 – Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Tabel 4.4 – Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Usaha UMKM	63
Tabel 4.5 – Hasil Analisis Statistik Deskriptif	65
Tabel 4.6 – Hasil Uji Validitas Motivasi Wajib Pajak.....	67
Tabel 4.7 – Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	68
Tabel 4.8 – Hasil Uji Validitas Religiusitas Wajib Pajak.....	69
Tabel 4.9 – Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	70
Tabel 4.10 – Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.11 – Hasil Uji Normalitas	73

Tabel 4.12 – Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.13 – Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	78
Tabel 4.14 – Hasil Uji Simultan (Uji F)	79
Tabel 4.15 – Hasil Uji Parsial (Uji T)	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 – Model Konseptual	40
Gambar 4.1 – Hasil Uji Normalitas	73
Gambar 4.2 – Grafik Uji Heteroskedastisitas	77



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I - Kuesioner Penelitian
- Lampiran II - Data Penelitian, Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran III - Output Penelitian
- Lampiran IV - r Tabel
- Lampiran V - Tabel Titik Persentase Distribusi

