



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB) DAN MOTIVASI TERHADAP  
EFEKTIFITAS ORGANISASI**

(Studi Kasus Pada Kedeputian Informasi Data  
Komisi Pemberantasan Korupsi)

UNIVERSITAS  
Oleh  
NUNING INDARTI  
MERCU BUANA  
55115110253

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2017**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB) DAN MOTIVASI TERHADAP  
EFEKTIFITAS ORGANISASI**

(Studi Kasus Pada Kedeputian Informasi Data  
Komisi Pemberantasan Korupsi)

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Oleh  
**NUNING INDARTI**  
**55115110253**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

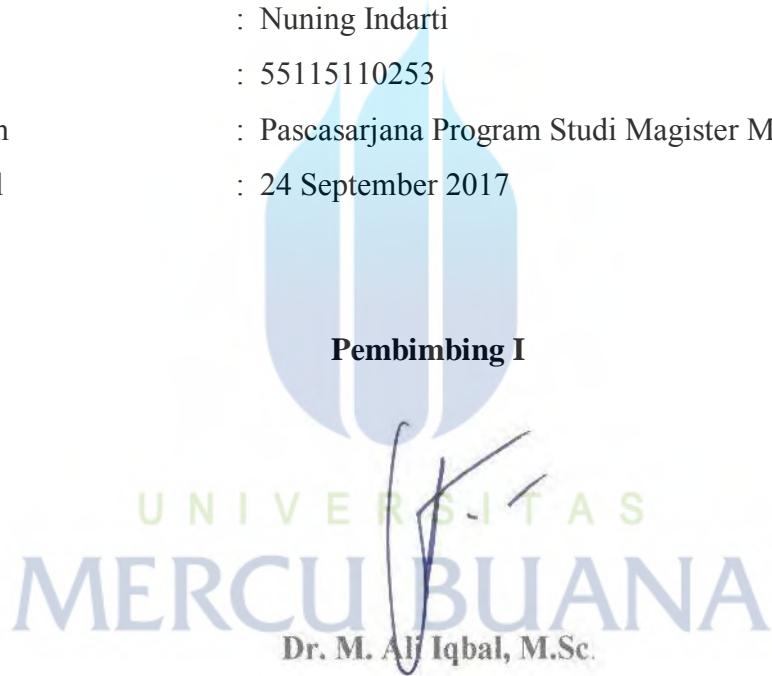
**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2017**

## PENGESAHAN

Judul	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Motivasi terhadap Efektifitas Organisasi Kedeputian Informasi dan Data, Komisi Pemberantasan Korupsi, (KPK)
Bentuk karya akhir	: Riset SDM
Nama	: Nuning Indarti
NIM	: 55115110253
Program	: Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal	: 24 September 2017



**Direktur Pascasarjana**

**Prof.Dr. Didik J. Rachbini**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Dr. Atty Herawati, M.Si.**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Motivasi terhadap Efektifitas Organisasi Kedeputian Informasi dan Data (INDA), Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK)
Bentuk Karya akhir	: Riset SDM
Nama	: Nuning Indarti
NIM	: 55115110253
Program	: Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal	: 24 September 2017

Merupakan hasil studi pustaka dan penelitian lapangan, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2017



Nuning Indarti

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi robbil alami, segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir ini dengan baik. Penyusunan karya akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam program studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam karya akhir ini penulis membahas tentang Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, OCB dan motivasi terhadap efektifitas organisasi. Melalui penyusunan karya akhir ini banyak hal yang telah penulis peroleh terutama dalam menambah pengetahuan penulis yang berhubungan dengan aplikasi mata kuliah pada sebuah institusi dan juga masukan untuk institusi tempat penulis bertugas. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan thesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan thesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak saya, Alm. Sudiarto, beliau yang selalu mendidik saya menjadi anak yang mandiri, berani, bekerja keras dan memberi semangat dalam menyelesaikan thesis ini
2. Ibuku tercinta Sulasisih, serta kakak saya Waluyo dan adik saya Muhammad Umar Baehaqi yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi.
3. Suamiku tercinta, Fatizaro Hulu, SE,MM , dan anak-anakku tersayang Fani Fanohuni Hulu, Foni Famatinia Hulu, dan Frans Faozanolo Hulu,

*“Terima kasih atas kasih sayang yang kalian berikan dan selalu memberiku semangat dalam meraih cita-cita”*

4. Bapak Dr. M. Ali Iqbal, Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan thesis ini. (*Terima kasih atas kesabaran dan pengertian dalam membimbing saya*)
5. Pihak Kedeputian Informasi dan Data, KPK, yang telah banyak membantu saya dalam memperoleh data yang saya perlukan.
6. Rekan-rekan kerjaku, Pak Ketua dan para Wakil Ketua kantorku tercinta, Direktur Pak Budi Pribadi, dan Rekan- rekan yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu (*Terima kasih atas dukungannya*).
7. Rekan-rekan satu angkatan yang tidak bisa saya sebut satu per satu trima kasih banyak atas dukungan kalian.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga thesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, September 2017

Penulis

Nuning Indarti

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETU JUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan .....	12
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Maksud dan Tujuan .....	14
1.3.1. Maksud Penelitian.....	14
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	14
1.4. Manfaat Penelitian .....	12

### **BAB II. DESKRIPSI KOMISI PEMBERANTASAN KORUPSI (KPK)**

2.1. Sejarah KPK.....	17
2.2. Visi dan Misi .....	18
2.2.1. Visi KPK .....	18
2.2.2. Misi KPK.....	19
2.3. Fungsi dan Tugas .....	20
2.4. Undang Undang Pendukung.....	21
2.5. Struktur Organisasi .....	23

2.5.1. Deputi Pencegahan.....	24
2.5.2. Deputi Penindakan .....	26
2.5.3. Deputi Informasi dan Data .....	27
2.5.4. Deputi Pengawasan Internal dan Pengaduan Masyarakat .....	29
2.5.5. Sekteriat Jenderal .....	30
2.6. Kondisi Umum .....	32
2.6.1. Pencapaian Umum KPK.....	32
2.6.2. Pencapaian Dalam Pelaksanaan Restra KPK 2011-2015	35
2.6.3. Strategi Pencapaian Tujuan dan Sasaran .....	36
2.6.4. Arah Kebijakan .....	37

### **BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

3.1 Kajian Pustaka .....	39
3.1.1. Kepemimpinan .....	39
3.1.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	39
3.1.1.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	39
3.1.1.3 Indikator Indikator dari Kepemimpinan .....	40
3.1.1.4 Prinsip Prinsip Kepemimpinan Transformasional	41
3.1.1.5 Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....	42
3.1.2. Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	43
3.1.2.1 Pengertian OCB .....	43
3.1.2.2 Dimensi OCB .....	44
3.1.2.3 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi OCB .....	46
3.1.3. Motivasi.....	49
3.1.3.1 Pengertian Motivasi .....	49
3.1.3.2 Dimensi Motivasi .....	52
3.1.3.3 Fungsi Motivasi .....	54
3.1.3.4 Sifat Motivasi.....	55
3.1.3.5 Faktor Faktor Motivasi .....	56

3.1.3.6 Upaya Meningkatkan Motivasi .....	57
3.1.4. Effektifitas Organisasi.....	62
3.1.4.1 Pengertian Efektifitas Organisasi.....	62
3.2. Penelitian Terdahulu .....	66
3.3. Kerangka Pemikiran.....	69
3.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Efektifitas organisasi .....	69
3.3.2 Pengaruh OCB Terhadap Effektifitas Organisasi .....	70
3.3.3 Pengaruh Motivasi terhadap Effektifitas Organisasi ....	71
3.3.4 Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap motivasi.....	73
3.3.5 Pengaruh OCB terhadap Motivasi .....	75
3.4. Hipotesis.....	78

#### **BAB IV. METODE PENELITIAN**

4.1 Jenis / Desain Penelitian.....	79
4.2. Variabel Penelitian / Fenomena .....	79
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	79
4.4. Jenis dan Sumber Data .....	84
4.4.1.Teknik pengumpulan Data.....	84
4.5. Populasi dan Sampel .....	84
4.6. Metode Analisa Data .....	85
4.6.1 Analisa Deskriptif .....	85
4.6.2 Uji Validitas .....	86
4.6.3 Uji Reabilitas .....	88
4.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	89
4.6.5. Uji Analisa Jalur .....	90
4.6.6. Analisa Kolerasi Dimensi .....	93

## **BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN**

5.1. Hasil Penelitian .....	96
5.1.1. Karateristik Responden.....	97
5.1.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	100
5.1.3. Hasil Uji Validitas .....	104
5.1.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	107
5.1.5. Hasil Uji Klasik .....	108
5.1.6 Hasil Uji Analisis Path.....	112
5.1.6.1. Path Analysis (Analisa Jalur) .....	112
5.2. Pembahasan.....	124

## **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan.....	134
6.2. Saran.....	136
6.2.1. Saran Bagi Lembaga .....	137
6.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	139

**DAFTAR PUSTAKA .....** ..... 141

**LAMPIRAN.....** ..... 146

**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Laporan Hasil Penanganan Kasus .....	9
Tabel 1.3 Laporan Hasil Penanganan Kasus.....	6
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	80
Tabel 4.2 Tingkatan Reliabilitas .....	89
Tabel 4.3 Korelasi Antar Dimensi .....	95
Tabel 5.1 Karakteristik Responden .....	98
Tabel 5.2 Analisis Statistik Deskriptif Dimensi .....	102
Tabel 5.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	104
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas .....	105
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	109
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas .....	109
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	111

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.2.Poin Terendah Hasil Pra-Survey .....	10
Gambar 3.2 Diagram Kerangka Bepikir .....	77
Gambar 4.2 Model Persamaan Struktural Gabungan .....	92
Gambar 5.1.Hasil Uji Heteroskesdastisitas .....	112

