

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN DALAM PENINGKATAN KINERJA
PENJUALAN PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA PT
STARINDO CLEANING TECHNOLOGIES)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reneta Marian

Nim : 43213110377

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 September 2017



Reneta Marian

NIM : 43213110377

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Reneta Marian
NIM : 43213110377
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : **Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi
Penjualan dalam Peningkatan Kinerja Penjualan
Perusahaan pada PT Starindo Cleaning Technologies**
Tanggal Lulus Ujian : 25 September 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dr. Hadri Mulya, M. Si

Tanggal : 20 Sept 2017

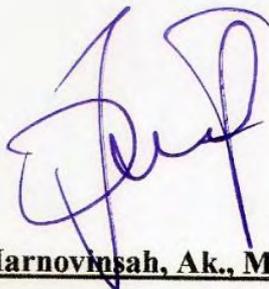
Ketua Penguji,



Safira, SE.Ak., M.Si

Tanggal : 28/9/2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal SE, M. Si

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yesus Kristus yang begitu Agung dan Mulia karena atas berkat karunia-Nya yang diberikan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dalam Peningkatan Kinerja Penjualan Perusahaan pada PT Starindo Cleaning Technologies”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Hadri Mulya., M. Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas kekuatan Tuhan Yesus Kristus yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yaitu mama dan papa serta adik saya Jordan yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Fardinal SE, M. Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh teman-teman saya terutama Desfira, Citra, Imas, Resida, Vika, Glori, Riri dan Patar yang selalu membantu saya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 16 September 2017

Reneta Marian

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
a. Aspek Teortis.....	6
b. Aspek Praktis.....	7

BAB II TUJUAN PUSTAKA

A. Kajian Pustaka.....	8
1. Sistem Informasi Akuntansi.....	8
1.1. Pengertian Sistem.....	8
1.2. Pengertian Informasi.....	9
1.3. Pengertian Akuntansi.....	9
1.4. Pengertian Sistem Informasi.....	10
1.5. Pengertian Sistem Akuntansi.....	11
1.6. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	11
1.7. Prosedur Siklus Pendapatan.....	12
2. Pengendalian Intern.....	17

2.1. Tujuan Pengendalian Intern.....	17
2.2. Kerangka Pengendalian COSO.....	19
2.3. Kegiatan-kegiatan Pengendalian Intern.....	24
3. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	29
2.1 Klasifikasi Transaksi Penjualan.....	29
3.2 Prosedur Penjualan Unit	30
4. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	34
D. Jenis Data.....	35
1. Data Primer.....	35
2. Data Sekunder.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
1. Wawancara	36
2. Observasi	36
3. Dokumentasi.....	37
F. Teknik Pemilihan Subjek Penelitian.....	37
G. Metode Analisis.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	39
1. Sejarah PT Starindo Cleaning Technologies	39
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	41
2.1 Deskripsi Pekerjaan	42
3. Bidang Usaha Perusahaan	45
B. Hasil Pembahasan Penelitian.....	48
1. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan di PT Starindo Cleaning Technologies	48
1.1. Prosedur Penjualan yang diterapkan pada	

PT Starindo Cleaning Technologies	48
1.2. Pengendalian Intern pada PT Starindo Cleaning Technologies.....	51
2. Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan terhadap Peningkatan Kinerja Penjualan PT Starindo Cleaning Technologies	55
2.1 Prosedur	55
2.2 Pengendalian Intern (COSO).....	61
2.3 Peningkatan Kinerja Penjualan PT Starindo Cleaning Technologies	69
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 HASIL PENELITIAN-PENELITIAN TERDAHULU..... 32
TABEL 4.1 VOLUME PENJUALAN UNIT 69



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 SIKLUS PENDAPATAN.....	12
GAMBAR 2.2 COSO FRAMEWORK.....	20
GAMBAR 2.3 KERANGKA PEMIKIRAN.....	33
GAMBAR 4.1 STUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN.....	41
GAMBAR 4.2 FLOW CHART PROSEDUR PENJUALAN	50



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 TABEL PERBANDINGAN ACUAN TEORI DAN PRAKTEK.....	74
LAMPIRAN 2 FAKTUR PENJUALAN.....	80
LAMPIRAN 3 KWITANSI.....	81
LAMPIRAN 4 ORDER CONFIRMATION.....	82
LAMPIRAN 5 PURCHASE ORDER.....	83
LAMPIRAN 6 SALES ORDER.....	86
LAMPIRAN 7 SURAT JALAN.....	87
LAMPIRAN 8 TANDA TERIMA.....	88
LAMPIRAN 9 KARTU STOCK.....	89
LAMPIRAN 10 GENERAL LEDGER.....	90
LAMPIRAN 11 CASH FLOW.....	91
LAMPIRAN 12 LAPORAN PENJUALAN PT STARINDO TAHUN 2014-2016.....	92

