

ABSTRAK

Starbucks Coffee merupakan salah satu perusahaan pionir yang cukup berpengaruh saat ini. Untuk meningkatkan hasil yang diterima perusahaan, manajer perlu memaksimalkan segala sumber daya, termasuk sumber daya manusia. Dengan pembuatan jadwal kerja yang baik, manajer gerai dapat meminimisasi biaya yang dibebankan untuk membiayai pegawai.

Penelitian ini dilakukan dengan menganalisa kondisi penjadwalan kerja pegawai di PT. Saricoffee Indonesia, khususnya pada gerai *Starbucks* di gedung pusat perbelanjaan Lotte Shopping Avenue 1 LG Floor sebagai karya ilmiah peneliti guna dapat dijadikan *pilot project* peningkatan keuntungan lewat minimisasi biaya pegawai. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan mengolah data sekunder perusahaan menggunakan *Staffing Model* pada sistem pengolah data LINGO. Penelitian ini melakukan *sampling* jenuh kepada 15 orang pegawai selama bulan Juni tahun 2017.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *staffing model* terbukti dapat menentukan jumlah pegawai pada penjadwalan waktu gilir kerja pagi yang lebih optimum. Dengan penjadwalan kerja yang lebih optimum, manajer gerai dapat meminimisasi biaya yang dikeluarkan oleh pihak *Starbucks*. Besarnya minimisasi adalah sebesar 60,21%.

Kata kunci: optimisasi, *staffing model*, STAFFOLE.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Starbucks Coffee is being one of pioneer which giving some influence nowadays. To increase the income for the company, the manager need to maximize every resources, include the human resource. By creating a good scheduling for every employee, the store manager can be decreasing the expand which paying the employee before.

This research has been doing by analyze the scheduling system for the employee in PT. Saricoffee Indonesia, especially for operational retail in store on Mall of Lotte Shopping Avenue 1st LG Floor as a pilot project of income increasement from minimizing the employee expand. This research is quantitative with processing the secondary data with Staffing Model in LINGO system processing. This research doing saturated sampling to fifteen employees in June 2017.

The result of the research is the staffing model can decide the optimum quantity of employee that begin the morning shift to run the operational. More optimum scheduling system can minimize the cost of staffing for Starbucks. The amount of minimization up to 60,21%.

Key word: optimization, staffing model, STAFFOLE.

