

**ANALISIS MINIMISASI BIAYA MENGGUNAKAN STAFFING  
MODEL PADA PT. SARICOFFEE INDONESIA  
(STARBUCKS), GERAJ LOTTE  
SHOPPING AVENUE 1**

**SKRIPSI**



**Nama : Wisnu Putro**

**NIM : 43113110314**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wisnu Putro  
NIM : 43113110314  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITA  
MERCU BUA



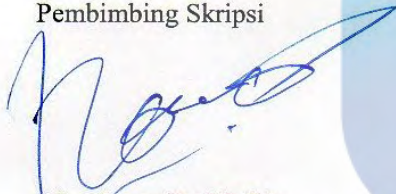
Wisnu Putro

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wisnu Putro  
NIM : 43113110314  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Minimisasi Biaya Menggunakan Staffing Model pada PT. Saricoffee Indonesia (Starbucks), Gerai Lotte Shopping Avenue 1  
Tanggal Lulus Ujian : 14 September 2017

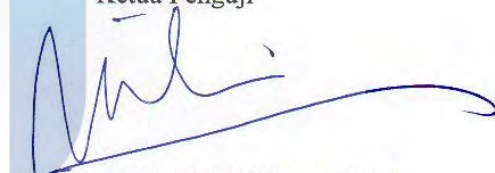
Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi




**( Sugiyono, Dr. M. Si )**  
Tanggal: 23 Sept 2017

Ketua Penguji




**( Mochamad Rizki BBA., MBA )**  
Tanggal: 19 Sept 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**( Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA )**  
Tanggal: 25 September 2017

Ketua Program Studi Manajemen S1



**( Dudi Permana, ST., MM.Ph.D )**  
Tanggal: 25 September 2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Minimisasi Biaya Menggunakan Staffing Model pada PT. Saricoffee Indonesia (Starbucks), Gerai Lotte Shopping Avenue 1”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr.Ir Sugiyono. M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, ST., MM.Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Orang tua, yaitu Bambang Sutedjo dan Sri Ajar Yahyuni. Terima kasih sudah menjadi *supporter* setia dalam sepanjang perjalanan hidup saya.
6. Nanda Forensika, teman hidup yang selalu ada di setiap waktu untuk memberi *support*, semangat dan kasih sayangnya.
7. Adi Dwi, Prasetyo Rahmawanto, Febiolla, Febby, dan Rizky Aditya Midjil yang setia menjadi pendengar, bertukar pendapat, serta selalu mendukung selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh sempurna dikarnakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 31 Agustus 2017



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.1. Kebutuhan Karyawan.....	3
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
1.3. Tujuan dan Kontribusi.....	5
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2. Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	7
2.1. Kajian Pustaka.....	7
2.1.1. Manajemen Operasi.....	7
2.1.2. Teori Produksi .....	10
2.1.3. Waktu Kerja.....	13
2.1.4. Kepegawaian .....	24
2.1.5. Riset Terdahulu.....	26
2.3. Rerangka Pemikiran .....	29
2.4. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.1.1. Tempat Penelitian.....	31
3.1.2. Jadwal Penelitian.....	31
3.2. Desain Penelitian.....	32
3.3. Definisi dan Operasional Variabel.....	32
3.4. Populasi dan Sampel .....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6. Metode Analisis.....	34
3.7. Metode Analisis Staffole .....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	38
4.2. Konstruksi Data.....	41
4.3. Hasil Penelitian .....	43
4.4. Pembahasan.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45

5.1. Kesimpulan.....	45
5.2. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN.....	49



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	32
Tabel 3.2 Kebutuhan Staffole.....	37
Tabel 4.1 Data Penjualan.....	41
Tabel 4.2 <i>Staffole</i> .....	42
Tabel 4.3 Global Optimal Solution .....	43
Tabel 4.4 Data Rekomendasi.....	43
Tabel 4.5 Perbandingan Optimum.....	44





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kurva marginal.....	12
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Penelitian .....	29

