



**PENERAPAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY*
PROCESS (AHP) UNTUK PERBAIKAN KINERJA *SUPPLIER*
DI PT FDK INDONESIA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

NYOMAN ANDIKA MAULANA

55113320003

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2016

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **PENERAPAN METODE ANALYTICAL
HIERARCHY PROCESS (AHP) UNTUK
PERBAIKAN KINERJA SUPPLIER DI PT FDK
INDONESIA**

Bentuk Karya Akhir : Penyelesaian Masalah

Nama : Nyoman Andika Maulana

NIM : 55113320003

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : April 2016

Mengesahkan:

Pembimbing Utama

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

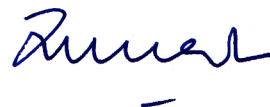
Dr. Ir. Waseso Segoro, MM

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME.

LEMBAR PERNYATAAN

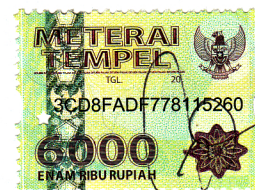
Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarbenarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Penerapan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)
Untuk Perbaikan Kinerja *Supplier* di PT FDK Indonesia
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : Nyoman Andika Maulana
NIM : 55113320003
Program Studi : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : April 2016

merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, April 2016



Nyoman Andika M

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadapan ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul mengenai “**Penerapan Metode *Analytical hierarchy Process* (AHP) Untuk Perbaikan Kinerja Supplier di PT FDK Indonesia**” Penyusunan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan masukan yang telah diberikan oleh berbagai pihak, baik secara moril dan materil, dan tenaga. Untuk itu, ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Waseso Segoro, MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing , memberikan masukan dan mengarahkan penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan saran dan masukan untuk mengoptimalkan kualitas karya akhir ini.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh pegawai PT FDK Indonesia yang telah memberikan waktunya dan izinnya sehingga dapat melakukan penulis dapat melakukan penelitian ini.

5. Kepada kedua orang tua yang selalu memberikan bantuan dan menjadi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh teman-teman Angkatan 24 Magister Manajemen Kampus Menteng dan rekan konsentrasi manajemen operasional yang telah menjadi teman belajar terbaik dan bantuan serta dukungannya hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah diberikan oleh pihak-pihak yang telah disebutkan. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, April 2016

Nyoman Andika M



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PENYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I Pendahuluan	
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	8
I.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
II.1 Sejarah Singkat Perusahaan	11
II.2 Lingkup Bidang Perusahaan	13
II.3 Sumber Daya	14
II.4 Tantangan Bisnis Perusahaan	15
II.5 Proses Bisnis Perusahaan	16
BAB III KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
III.1 Kajian Teori	20
III.2 Penelitian Terdahulu	37
III.3 Kerangka Pemikiran	40

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

IV.1 Jenis / Desain Penelitian	43
IV.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	43
IV.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
IV.4 Populasi dan Sampel	46
IV.5 Jenis dan Sumber Data	46
IV.6 Teknik Pengumpulan Data	47
IV.7 Metode Analisis Data	48

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

V.1 Hasil Penelitian	51
V.2 Pembahasan	67

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

VI.1 Kesimpulan	71
VI.2 Saran	72



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Milestone</i> PTFDK Indonesia.....	12
Tabel 2.2 Data Sumber Daya Manusia PT FDK Indonesia	15
Tabel 3.1 Kriteria Perbandingan Berpasangan.....	26
Tabel 3.2 Matrik Perbandingan Berpasangan	32
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Kinerja	36
Tabel 3.5 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.5 Penelitian Terdahulu Dalam Pengukuran Kinerja <i>Supplier</i>	40
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 5.2 Pembobotan Matrix Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria	53
Tabel 5.3 Pembobotan Matrix Perbandingan Berpasangan Antar Alternatif Kriteria	55
Tabel 5.4 Pembobotan Matrix Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria <i>Quality</i> Dengan Alternatif Kriteria	57
Tabel 5.5 Pembobotan Matrix Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria <i>Quantity</i> Dengan Alternatif Kriteria	58
Tabel 5.6 Pembobotan Matrix Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria Sistem Komunikasi Dengan Alternatif Kriteria.....	59
Tabel 5.7 Pembobotan Matrix Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria Manajemen Organisasi Dengan Alternatif Kriteria	60
Tabel 5.8 Pembobotan Matrix Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria <i>Price</i> Dengan Alternatif Kriteria	61
Tabel 5.10 Perangkingan Bobot Global Kriteria Dan Alternatif Kriteria	63
Tabel 5.11 <i>Consistency Ratio</i> Bobot Kriteria	65
Tabel 5.13 Jumlah Komplain Yang Ditujukan Ke <i>Supplier</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Milestone</i> PTFDK Indonesia.....	12
Gambar 2.2 Data Sumber Daya Manusia PT FDK Indonesia	15
Gambar 3.1 Kriteria Perbandingan Berpasangan.....	26
Gambar 3.2 Matrik Perbandingan Berpasangan	32
Gambar 3.3 Kriteria Penilaian Kinerja	36
Gambar 3.5 Penelitian Terdahulu	37
Gambar 3.5 Penelitian Terdahulu Dalam Pengukuran Kinerja <i>Supplier</i>	40
Gambar 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Gambar 5.2 Pembobotan Matrix Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria .	53
Gambar 5.3 Pembobotan Matrix Perbandingan Berpasangan Antar Alternatif Kriteria	55
Gambar 5.4 Pembobotan Matrix Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria <i>Quality</i> Dengan Alternatif Kriteria	57
Gambar 5.5 Pembobotan Matrix Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria <i>Quantity</i> Dengan Alternatif Kriteria.....	58
Gambar 5.6 Pembobotan Matrix Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria Sistem Komunikasi Dengan Alternatif Kriteria.....	59
Gambar 5.7 Pembobotan Matrix Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria Manajemen Organisasi Dengan Alternatif Kriteria	60
Gambar 5.8 Pembobotan Matrix Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria <i>Price</i> Dengan Alternatif Kriteria	61
Gambar 5.10 Perangkingan Bobot Global Kriteria Dan Alternatif Kriteria	63
Gambar 5.11 <i>Consistency Ratio</i> Bobot Kriteria	65
Gambar 5.13 Jumlah Komplain Yang Ditujukan Ke <i>Supplier</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuisisioner 1	71
Lampiran Kuisisioner II	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA