



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
WALIKOTA TANGERANG TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT
DAERAH KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu(S1) Ilmu Komunikasi

MERCU BUANA

Disusun oleh:
Gahayu Putri Mas
44213010076

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN WALIKOTA
TANGERANG TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
SEKRETARIAT DAERAH KOTA TANGERANG**

Nama : Gahayu Putri Mas

Nim : 44213010076

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 September 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG AKHIR

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN WALIKOTA
TANGERANG TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
SEKRETARIAT DAERAH KOTA TANGERANG**

Nama : Gahayu Putri Mas

NIM : 44213010076

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Jakarta, 22 September 2017

Mengetahui,

Ketua Sidang

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Penguji Ahli

(Juwono Tri Atmodjo, M.Si)

Pembimbing

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

(.....)
(.....)
(.....)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

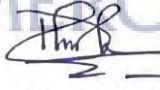
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

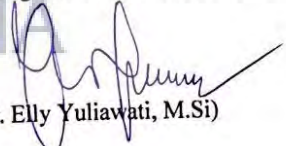
**Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN WALIKOTA
TANGERANG TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
SEKRETARIAT DAERAH KOTA TANGERANG**


Nama : Gahayu Putri Mas
NIM : 44213010076
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations

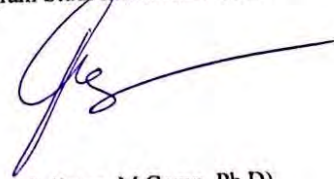
Jakarta, 22 September 2017

Disetujui dan Diterima Oleh,

Pembimbing

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

Gahayu Putri Mas

44213010076

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Walikota Tangerang Terhadap Pegawai di
Sekertariat Daerah Kota Tangerang

Jumlah halaman : x+ 90 halaman + 10

Bibliografi : 25 Acuan, Tahun 1998-2013

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana pengaruh gaya kepemimpinan Walikota Tangerang terhadap pegawai di Sekertariat Daerah Kota Tangerang. Sekertariat Daerah Kota Tangerang dipilih karena berhubungan langsung dengan pemimpin terkait yaitu Walikota Tangerang. Sekda juga merupakan instansi yang menyusun berbagai kebijakan di Kota Tangerang yang sebelumnya ditugaskan oleh Walikota selaku pemimpin.

Penelitian ini mempunyai rumusan masalah yaitu sejauhmana pengaruh gaya kepemimpinan walikota tangerang terhadap kinerja karyawan di Sekertariat Daerah Kota Tangerang. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu komunikasi organisasi, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, dan juga kinerja karyawan.

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan survei. Data penelitian didapatkan dari kuisioner, observasi dan studi pustaka. Skala yang digunakan adalah skala likert dengan lima kategori penilaian. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Sekertariat Daerah Kota Tangerang sejumlah 168 orang pegawai. Sampel menggunakan teknik random sampling dimana dihitung dengan rumus Yamane sehingga berjumlah 66 orang pegawai.

Untuk menganalisa data- data yang penulis dapatkan pada saat penelitian, peneliti menghitung menggunakan perhitungan statistic dibantu dengan program SPSS v.23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Dan kesimpulan yang dapat diambil yaitu gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pemimpin di Sekretariat Daerah Kota Tangerang yaitu otokratik dan demokratik.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pegawai.

Kata Pengantar

Segala puja dan puji syukur senantiasa saya panjatkan kepada Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa pengayom segenap alam yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga dalam penulisan skripsi ini saya tidak mengalami kendala yang berarti hingga terselesaikannya skripsi ini dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN WALIKOTA TANGERANG TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT DAERAH KOTA TANGERANG”.

Dan dalam penulisan skripsi ini saya mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, oleh karenanya dari hati yang terdalam saya juga ingin mengungkapkan rasa terimakasih saya kepada :

1. Kepada Ibu Dra. Diah Wardani, M,Si selaku pembimbing yang selalu membantu dan membimbing hingga selesainya skripsi ini.
2. Kepada Ibu Dr. Elly Yuliawati, M,Si selaku Kepala Bidang Studi *Public Relations*.
3. Kepada Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.Comm selaku Ketua Program Studi FIKOM.
4. Kepada Ibu Agustina Zubair selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
5. Kedua orangtua saya yaitu Bpk. Kesoema Negara dan Ibu. Ratna Dewi Sari yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada saya baik itu berupa dukungan moral maupun dukungan materil.
6. Kedua kakak saya, Nanda dan Dinda yang telah membantu dukungan semangat hingga materil.

7. Galang Aditya, yang telah banyak meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Pihak Sekretariat Daerah Kota Tangerang, Bu Eka, Bu Yunita, dan Pak Afdhal yang telah membantu penulis dalam hal penelitian ini.
9. Teman-teman seperjuangan saya yang Tiara, Rere, Mala, Fina, dan Gre yang juga selalu memberikan motivasi baik berupa sharing pendapat, motivasi dan hal-hal lainnya dalam rangka pembuatan skripsi ini.

Saya sangat menyadari tidak ada manusia yang sempurna begitu juga dalam penulisan skripsi ini, apabila nantinya terdapat kekurangan, kesalahan dalam skripsi ini, Saya selaku penulis sangat berharap kepada seluruh pihak agar dapat memberikan kritik dan juga saran seperlunya.

Akhir kata, saya ucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan bahan pembelajaran kepada kita semua.



Penulis

Gahayu Putri Mas

Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Akademik.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Komunikasi.....	9
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	11
2.1.2 Proses Komunikasi	12
2.2 Komunikasi Organisasi.....	9
2.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	9
2.2.2 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi	12
2.2.3 Pola Komunikasi Organisasi	15
2.3 Kepemimpinan.....	16
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	16
2.3.3 Gaya Kepemimpinan	17
2.3.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	17
2.3.3.2 Tipe Gaya Kepemimpinan	18
2.4 Kinerja.....	23
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	23

2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.5	Karyawan	25
2.6	Hipotesis Penelitian	26
BAB III		
METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Tipe Penelitian	27
3.2	Metode Penelitian	27
3.3	Populasi dan Sampel	28
3.3.1	Populasi.....	28
3.3.2	Kerangka Sampel.....	29
3.3.3	Tehnik Penarikan Sampel.....	29
3.4	Tehnik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1	Data Primer.....	30
3.4.2	Data Sekunder.....	31
3.5	Definisi dan Operasional Konsep.....	31
3.5.1	Definisi Konsep	31
3.5.2	Operasionalisasi Konsep.....	32
3.6	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	38
3.6.1	Uji Validitas.....	38
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.7	Teknis Analisis Data.....	40
BAB IV		
HASIL PENELITIAN.....		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.1	Profil Perusahaan.....	48
4.1.2	Visi Misi.....	49
4.1.3	Tugas dan Fungsi Sekda.....	50
4.1.4	Struktur Organisasi.....	52
4.1.5	Identitas Korporat.....	53
4.2	Hasil Penelitian.....	55

4.2.1 Identitas Responden.....	56
4.2.2 Uji Validitas Variabel X.....	59
4.2.3 Uji Validitas Variabel Y.....	61
4.2.4 Uji Realibilitas Variabel X.....	62
4.2.5 Uji Realibilitas Variabel Y.....	62
4.2.6 Hasil Data Frekuensi Variabel X.....	63
4.2.7 Hasil Data Frekuensi Variabel Y.....	71
4.2.8 Analisi Koefisien Koorelasi.....	74
4.2.9 Analisi Regresi Linear.....	77
4.2.10 Uji t.....	79
4.3 Hasil Pembahasan.....	81
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	88
Daftar Pustaka	
Lampiran	

Daftar Tabel

Tabel 3.5.2.1 Operasional Konsep.....	40
Tabel 3.6.1.1 Nilai Koefisien Korelasi.....	43
Tabel 3.6.2.1 Nilai Alpha Croanbach.....	44
Tabel 3.7.1.1 Sistem Penmgukuran Kuesioner.....	45
Tabel 3.7.2.1 Nilai Koefisien Korelasi.....	46
Tabel 4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	56
Tabel 4.2.1.2 Usia Responden.....	57
Tabel 4.2.1.3 Lama Bekerja Responden.....	57
Tabel 4.2.1.4 Golomgan.....	58
Tabel 4.2.2.2 Hasil Uji Validitas Variabel X Gaya Kepemimpinan Demokratis	63
Tabel 4.2.2.3 Hasil Uji Validitas Variabel X Gaya Kepemimpinan Laissez Faire	63
Tabel 4.2.3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Y Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.2.4.1 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 4.2.5.1 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.2.6.1 Setiap Teknik Dan Langkah-Langkah Pekerjaan Anda Didikte Atasan	67
Tabel 4.2.6.2 Pengambilan Keputusan Sepenuhnya Berada di Tangan Atasan	67
Tabel 4.2.6.3 Atasan Selalu Memberikan Perintah yang Harus Dipenuhi	68
Tabel 4.2.6.4 Adanya Disiplin Kerja Sesuai Prosedur Yang Berlaku	68
Tabel 4.2.6.5 Terdapat Peringatan Dan Hukuman Untuk Setiap Pelanggaran Yang Dilakukan Anda Sebagai Karyawan	69
Tabel 4.2.6.6 Anda Mendapatkan Kesempatan Untuk Memberikan Saran DanPendapat Kepada Atasan	70

Daftar Lampiran

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Hasil Data Variabel X dan Y

Lampiran 3 : Hasil Data Responden

Lampiran 4 : Uji Validitas

Lampiran 5 : Uji Reliabilitas

Lampiran 6 : Tabel r dan Tabel t

