

**PENGARUH KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MEGA CABANG PURI INDAH**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S1

Nama : Tini Suhartini

N I M : 43113110241



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

**PENGARUH KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.BANK MEGA CABANG PURI INDAH**

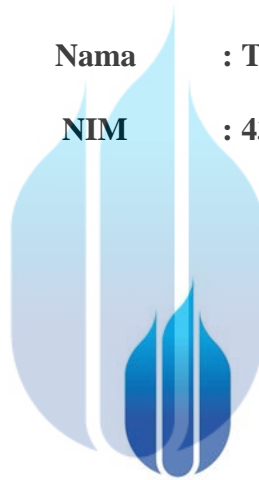
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI Program Studi Manajemen – S1

Nama : Tini Suhartini

NIM : 43113110241



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tini Suhartini

NIM : 43113110241

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Juli 2017



Tini Suhartini

NIM: 43113110241

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tini Suhartini
NIM : 43113110241
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mega
Cabang Puri Indah
Tanggal Lulus Ujian : 26 September 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



(Luna Haningsih, SE., ME)
Tanggal : 30-9-2017



(Hirdinis M. SE., MM)
Tanggal : 30-9-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si)
Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen- S1



(Dudi Permana, ST, MM, Ph.D)
Tanggal : 2/10-2017

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja kerja karyawan pada PT Bank Mega Cabang Puri Indah”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu **Luna Haningsih. SE., ME** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Dan saya ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, kedua kakak saya dan Mochamad andy permana selaku tunangan saya yang memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. **Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM** selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. **Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si**, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. **Dudi Permana,ST,MM,Ph.D**, Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. **Agustine Maya S SE** selaku Pimpinan Cabang PT. Bank Mega Cabang Puri Indah, dan Karyawan yang menjadi responden dari penelitian saya ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dai sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengarapkan segala bentuk saran serta masukan bahwa kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 11 Juli 2017

Penulis

Tini Suhartini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kinerja Karyawan.....	12
a. Pengertian Kinerja.....	12

b. Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
d. Penilaian Kinerja.....	14
e. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	17
f. Model Penilaian Kinerja	20
3. Kompensasi	22
a. Pengertian Kompensasi	22
b. Tujuan Kompensasi	23
c. Jenis-jenis Kompensasi	24
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	26
4. Lingkungan Kerja	28
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	28
b. Jenis-jenis Lingkungan Kondisi Kerja.....	30
c. Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	33
5. Penelitian Terdahulu	35
6. Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis	39
a. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja	39
b. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi Dan Operasional Variabel.....	42

1. Variabel Kompensasi	42
2. Variabel Lingkungan Kerja	43
3. Variabel Kinerja Karyawan	44
D. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	46
1. Populasi	46
2. Sampel	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Metode Analisis	48
1. Validitas Dan Realiabilitas	48
2. Uji Asumsi Klasik	49
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Multikolinieritas	50
c. Uji Heteroskedastisitas	51
d. Analisa Persamaan Linier Berganda	51
e. Koefisien Determinasi (R^2)	51
52	
G. Uji Hipotesis	53
1. Uji Simultan	53
2. Uji Parsial	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
1. Tempat Dan Waktu Penelitian	55
2. Karakteristik Profil Responden	56

B. Hasil Uji Kualitas Data	59
1. Hasil Uji Validitas	59
2. Hasil Uji Reliabilitas	62
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	63
1. Uji Normalitas	63
2. Uji Multikolinearitas	65
3. Uji Heteroskedastisitas	65
4. Persamaan Regresi Linier Berganda	68
5. Koefisien Determinasi	69
D. Hasil Uji Hipotesis	70
1. Uji F (Simultan)	70
2. Uji t (Parsial)	71
E. Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	
HALAMAN		
1.1	Prestasi Tahun 2015-2016	3
1.2	Data Absensi Karyawan	4
1.3	Hasil Observasi	5
2.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan..... 21	
2.5	Operasional Variabel Kompensasi	27
2.6	Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X2)..... 32	
2.7	Penelitian Terdahulu	35
3.8	Operasional Variabel Kompensasi (X1).....	43
3.9	Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	43
3.10	Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	44
3.11	Instrumen Skala Likert	46
4.12	Usia Responden.....	56
4.13	Jenis Kelamin Responden.....	57
4.14	Pendidikan Terakhir Responden	57
4.15	Status Pekerjaan Responden	58
4.16	Hasil Validitas Variabel Kompensasi.....	59
4.17	Hasil Validitas Variabel Lingkungan Kerja	60
4.18	Hasil Validitas Variabel Kinerja Karyawan	61
4.19	Uji Reliabilitas	62
4.20	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	63

4.21	Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P-P Plot	64
4.22	Hasil Uji Multikolinieritas	65
4.23	Uji Heterokedastisitas	66
4.24	Uji Regresi Linier Berganda	68
4.25	Koefisien Determinasi	69
4.26	Uji F	70
4.27	Uji t	71



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan

HALAMAN

Lampiran 1	Kuisisioner	78
Lampiran 2	Hasil Kuisisioner	82
Lampiran 3	Hasil Stastik Deskriptif	85
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	86
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	87
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	91
Lampiran 8	Koefisien Determinasi	92
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis	92

