

## **ABSTRACT**

*In the process of construction there is a complex lead to the possibility of delays in project completion. The emergence of project completion delays may be caused by the parties involved in the implementation of the project that is owner factors, contractor factors, and other external factors that are also related to the implementation of the project. This research was conducted in order to determine the causes of delays in project implementation in terms of owner factors, contractor factors, and external factors on PT. Telkom Property. Conducted by distributing questionnaires to contractors, owners and subcontractors, the results obtained were processed using rank analysis. This study concluded that the factors causing delays in the completion of projects at PT. Telkom Property the most dominant contractor factors, have the rank order (ranking) as follows: (1) deficiencies in the provision of human resources, (2) failure of schedule planning, (3) a shortage in the supply of money, (4) failure of site coordination, (5) shortage in the provision of material, (6) a shortage in the supply of tools, and (7) shortages in the supply of sub-contractors.*

*Keywords : Project Delays, Factors that Causing The Projects Delays, Ranking*



## ABSTRAK

Dalam proses konstruksi yang kompleks menyebabkan kemungkinan adanya keterlambatan penyelesaian proyek. Timbulnya keterlambatan penyelesaian proyek dapat disebabkan oleh pihak - pihak yang terlibat dalam pelaksanaan proyek yaitu pemilik proyek (*owner*), kontraktor, serta faktor eksternal lainnya yang juga berkaitan dengan pelaksanaan proyek. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui faktor penyebab keterlambatan pelaksanaan proyek ditinjau dari faktor *owner* (pemilik proyek), faktor kontraktor, dan faktor eksternal pada PT. Telkom Property. Dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada kontraktor, pemilik dan subkontraktor, hasil yang diperoleh diolah menggunakan analisa *ranking*. Penelitian ini menyimpulkan bahwa faktor - faktor penyebab keterlambatan penyelesaian proyek pada PT. Telkom Property yang dominan dari faktor kontraktor, mempunyai urutan (*ranking*) sebagai berikut : (1) kekurangan dalam penyediaan SDM, (2) Kegagalan perencanaan jadwal, (3) kekurangan dalam penyediaan uang, (4) kegagalan koordinasi lapangan, (5) kekurangan dalam penyediaan material, (6) kekurangan dalam penyediaan alat, dan (7) kekurangan dalam penyediaan sub kontraktor.

Kata Kunci : Keterlambatan Proyek, Faktor – Faktor Penyebab Keterlambatan Proyek, Ranking

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA