

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**“ Analisis Pengendalian Kualitas Pada Proses Produksi *Harflex Asbest*  
Dengan Menggunakan Metode *Seven Tools* Di PT. BBI”**

**Diajukan guna melengkapi sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana  
Strata Satu (S1)**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



**Disusun Oleh**

UNIVERSITAS  
Nama : Deni Arianto  
MERCU BUANA  
Nim : 41612010031

**Program Studi : Teknik Industri**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKUL TAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA  
JAKARTA  
2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Deni Arianto

N.I.M : 41612010031

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Kualitas Pada Proses Produksi  
*Harflex Asbes* Dengan Menggunakan Metode *Seven Tools*  
Di PT. BBI

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



( Deni Arianto )

## LEMBAR PENGESAHAN

### **Analisis Pengendalian Kualitas Pada Proses Produksi Harflex Asbest Dengan Menggunakan Metode *Seven Tools* Di PT. BBI**

Disusun Oleh :

Nama : Deni Arianto

NIM : 41612010031

Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing



Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia Nya sehingga penulis dan menyusun dan menyelesaikan laporan Skripsi ini dengan penulisan dengan baik. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak- pihak yang telah membantu selama pelaksanaan maupun penyusunan laporan ini. Adapun pihak-pihak anantara lain yaitu :

1. ALLAH SWT sebagai zat yang paling berkuasa atas berlangsungnya kehidupan di alam semeta ini, memberikan izin hambanya untuk menyelesaikan Tugas Akhir;
2. Kedua Orangtua yang selalu memberikan dukungan kepada penulis baik moral maupun material dan semangat yang tiada terkira serta do'a kebaikan yang tak pernah putus.;
3. Alm.Mika Frisyanto kakak kandung yang pernah menjadi penyemangat hidup dan selalu memberikan motivasi;
4. Bapak Danto Sukmajati, S.T.,M.Sc selaku dekan program studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana
5. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku ketua Program Studi Teknik Industri.

6. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
7. Bapak Mustofa selaku manager di PT Bakrie Bulding Industrie;
8. Bapak Widodo selalu supervisor di PT Bakrie Bulding Industrie;
9. Yessika Yohana Karles, Mbak Mainani, Mas Arif Rubianto, Aristyo.W, Asep.W, A.Qoiril, P.Panji.S, Herman S, Agam.P dan Daniel.A yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
10. Teman teman seperjuangan Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Pihak-pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat di sebutkan satu persatu

Penulis menyadari akan kelebihan dan kekurangan dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini, oleh karena itu Akhir kata penuis semoga Laporan ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penuis khususnya.

Jakarta, 15 September 2017

Deni Arianto

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Definisi dan Konsep Dasar Kualitas.....	7
2.1.1 Perkembangan Pengendalian Kualitas .....	9
2.1.2 Pengertian Pengendalian Kualitas .....	10
2.1.3.Peningkatan Kualitas.....	11
2.3 Penelitian Terdahulu .....	22
2.4 Kerangka Pemikiran .....	25
<b>BAB II METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.1.1 Penelitian Kualitatif .....	27
1.1.1.1 Tujuan Penelitian Kualitatif .....	27
1.1.1.2 Karakteristik Atau Ciri-ciri Penelitian Kualitatif .....	28
3.1.2 Jenis- Jenis Penelitian Kuantitatif .....	30
3.2 Jenis data dan Informasi .....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	32
3.5 Langkah- langkah Penelitian.....	35
<b>BAB IV PEMNGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>36</b>

4.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	36
4.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	38
4.3	Sumber Daya Manusia.....	39
4.4	Pengumpulan Data .....	42
4.5	Pengolahan Data.....	46
<b>BAB V ANALIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
5.1	Analisis Hasil Perhitungan Data.....	49
5.2	Pemecahan Masalah .....	49
5.3	Menentukan Faktor Dominan .....	53
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>60</b>
6.1	Kesimpulan .....	60
6.2	Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>62</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nama Reject Produk <i>Harflex</i> April, Mei, Juni 2017 .....	2
Tabel 2.1 perbandingan berbagai peta kendali .....	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 4.1 Nama Reject Produk <i>Harflex</i> .....	45
Tabel 4.2 Jumlah Reject Produk <i>Harflex</i> .....	45
Tabel 4.3 Jumlah 5 jenis Reject Produk <i>Harflex</i> .....	45
Tabel 4.4 Jumlah Produk Reject Bulan April-Juni 2017 .....	48
Tabel 5.1 Penyebab Faktor Mesin .....	53
Tabel 5.2 Penyebab Faktor Metode .....	53
Tabel 5.3 Penyebab Faktor Material .....	54
Tabel 5.4 Penyebab Faktor Manusia .....	55
Tabel 5.5 Penentuan Faktor Dominan .....	55
Tabel 5.7 Rencana Penanggulangan Masalah .....	57
Tabel 5.6 <i>Plane Schedule</i> .....	60





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Diagram Pareto.....	14
Gambar 2.2 Contoh Diagram <i>Fishbone</i> .....	15
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 3.1 jenis Penelitian .....	27
Gambar 3.2 Flow Chart Metodologi Penelitian .....	35
Gambar 4.1 Diagram Alur Produksi <i>Harflex</i> .....	40
Gambar 4.2 Diagram Pareto.....	48
Gambar 4.3 Diagram Peta P .....	51

