

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PT. NUSA RAYA CIPTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



Nama : SULASTRI

NIM : 43113110052

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sulastri

Nim : 43113110052

Program studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 September 2017



Sulastri

Nim : 43113110052

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

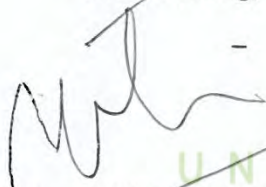
Nama : Sulastri
Nim : 43113110052
Program studi : Manajemen SI
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Demokratis, Disiplin Kerja,
Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan
PT.Nusa Raya Cipta.

Tanggal Ujian Skripsi : 14 September 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Mochamad Rizki Sadikin BBA, MBA.

Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Tanggal : 20-9-2017

Tanggal : 23/9/2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi



Manajemen,



Dr.Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA

Dudi Permana,ST.,MM., Ph.D

Tanggal : 2-10-2017

Tanggal : 24/9-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ Pengaruh Kepemimpinan Demokratis, Disiplin kerja, dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PT.Nusa Raya Cipta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Rizki Sadikin BBA, MBA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh Karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak, M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Jajaran Program studi manajemen SI, Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku kaprodi manajemen SI, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku sekretaris I dan sekretaris II Program Studi Manajemen SI.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh karyawan PT.Nusa Raya Cipta yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini

6. Kedua orang tua tercinta Bapak Ramidin Dan Ibu Misnar dan keempat kakak dan adik saya Andi, Deni, Hengki, Sari yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman yang memberikan motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi, Widi, Sinta, Yela, Puji, Risma.
8. Seluruh teman-teman manajemen SI FEB UMB angkatan 2013 yang tidak bias disebutkan satu persatu. Semoga kita bias mewujudkan semua impian kita dan tetap bias berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf bila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2 September 2017

Sulastri

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan kontribusi penelitian.....	7
1. Tujuan penelitian	7
2. Kontribusi penelitian.....	7
BAB 11 KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi-Fungsi MSDM	9
3. Kepemimpinan Demokratis	12
a. Definisi kepemimpinan Demokratis	12
b. Tipe kepemimpinan	15
c. Dimensi dan indikator kepemimpinan	15
d. Fungsi kepemimpinan	16
4. Disiplin.....	16
a. Definisi Disiplin.....	16
b. Dimensi dan Indikator Disiplin.....	17
5. Beban Kerja	21
a. Definisi Beban kerja.....	21
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi	

Beban kerja	22
c. Indikator kerja.....	23
6. Produktivitas	24
a. Definisi produktivitas.....	24
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Produktivitas	25
c. Dimensi dan Indikator kerja.....	27
7. Penelitian Terdahulu	29
B. Rerangka Pemikiran.....	34
C. Hipotesis	36

BAB 111 METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan operasional variable.....	38
1. Definisi Variable.....	38
2. Definisi Operasional variable.....	39
D. Skala Pengukuran.....	43
E. Populasi dan Sample	43
1. Populasi.....	43
2. Sample Penelitian.....	43
F. Tehnik Pengumpulan Data.....	44
1. Tehnik dan instrument	44
2. Jenis Data	44
G. Metode Analisis	45
1. Penelitian Deskriptif	45
2. Uji Instrument	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reabilitas	46
3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	47
4. Uji Asumsi Klasik.....	48
a. Uji Normalitas.....	48
b. Uji Multikolinieritas.....	48
c. Uji Heteroskedastitas	49
5. Uji Koefisien Determinasi	50
6. Uji Ketepatan Model.....	51
7. Uji Hipotesis	51

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran umum objek Penelitian	52
1.	Karakteristik responden	53
a.	Karakteristik jenis kelamin	53
b.	Karakteristik usia	53
c.	Karakteristik Pendidikan terakhir	54
d.	Karakteristik masa kerja.....	55
B.	Karakteristik jawaban responden	56
1.	Karakteristik kepemimpinan	56
2.	Karakteristik disiplin kerja.....	58
3.	Karakteristik beban kerja	59
4.	Karakteristik produktivitas.....	60
C.	Uji Instrument.....	62
1.	Uji Validitas	62
2.	Uji Reabilitas	67
D.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
E.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
1.	Uji Normalitas.....	68
2.	Uji Multikolinieritas.....	69
3.	Uji Heteroskedastitas	69
F.	Uji koefisien determinasi.....	72
G.	Uji Ketepatan Model (Uji F)	72
H.	Uji Hipotesis (Uji t).....	73
I.	Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan.....	77
B.	Saran	78
	DAFTAR PUSTAKA	80
	LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Hasil Pra Survey	3
1.2	Tabel Kehadiran Karyawan	4
1.3	Tabel Hasil Produksi	5
3.1	Tabel Indikator Kepemimpinan demokratis	41
3.2	Tabel Indikator Disiplin Kerja.....	41
3.3	Tabel Indikator Beban Kerja	42
3.4	Tabel Indikator Produktivitas	42
3.5	Tabel Skala Likert	42
4.1	Tabel karakteristik Jenis Kelamin	53
4.2	Tabel karakteristik Usia	54
4.3	Tabel Pendidikan Terakhir	55
4.4	Tabel Masa Kerja	56
4.5	Tabel Deskriptif Kepemimpinan Demokratis	57
4.6	Tabel Deskriptif Disiplin Kerja.....	58
4.7	Tabel Deskriptif Beban Kerja	59
4.8	Tabel Produktivitas	61
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Kepemimpinana Demokratis	63
4.10	Tabel Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	64
4.11	Tabel Hasil Uji Validitas Beban Kerja	65
4.12	Tabel Hasil Uji Validitas Produktivitas	66
4.13	Tabel Hasil Uji Reabilitas	67
4.14	Tabel Hasil Uji Normalitas	68
4.15	Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	69

4.17	Tabel Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.18	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
4.19	Tabel Hasil Uji F	73
4.20	Tabel Hasil Uji t	74



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual	34
4.16	Hasil Uji Heteroskedasitas	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	83
Lampiran 2	Hasil Rekap Kuesioner	89
Lampiran 3	Hasil Deskriptif Responden.....	93
Lampiran 4	Hasil Deskriptif Jawaban responden	94
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	96
Lampiran 6	Hasil uji Reabilitas	102
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	103
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	105



UNIVERSITAS
MERCU BUANA