

TUGAS AKHIR

**PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE
OBJECTIVE MATRIX (OMAX) DI PT. XYZ**

**Digunakan guna melengkapi sebagian syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Starta Satu (S1)**



Dibuat Oleh:

Nama : Vionna Justicia O.

NIM : 41615120080

Program Studi : Teknik Industri

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

i

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini ,

Nama : Vionna Justicia O.
NIM : 41615120080
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Pengukuran Produktivitas Dengan Menggunakan Metode
Objective Matrix (OMAX) Di PT. XYZ

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,


(Vionna Justicia O.)

LEMBAR PENGESAHAN

PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE
OBJECTIVE (OMAX) MATRIX DI PT. XYZ

Disusun Oleh:

Nama : Vionna Justicia O.

NIM : 41615120080

Program Studi : Teknik Industri

Pembimbing,



(Selamet Riadi, ST., MT)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/ Ketua Program Studi



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirabbil'aalamin, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Pengukuran Produktivitas Dengan Menggunakan Metode Objective Matrix (OMAX) Di PT. XYZ" dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu (S1) Universitas Mercu Buana. Penulisan tugas akhir ini merupakan suatu bentuk penerapan ilmu yang secara teoritis telah dipelajari di bangku perkuliahan terhadap permasalahan yang terjadi di lapangan.

Dalam penulisan tugas akhir ini juga penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak yang terkait. Oleh karena itu, dengan terlaksananya Tugas Akhir ini penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Kedua Orang Tua yang sangat saya cintai, Bapak Sunaryo Ruslani, S.H dan Ibu Hani Ahadiyani, S.H yang selalu memberikan kasih sayangnya serta dukungan baik berupa do'a, cinta, motivasi, dan materi kepada penulis tanpa henti sehingga penulis bisa terus semangat dalam mengejar cita-citanya.

2. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana
3. Bapak Selamat Riadi, ST., MT selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penulisan tugas akhir sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu
4. Seluruh dosen beserta Staff Tata Usaha Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh teman-teman Program Kelas Karyawan Teknik Industri angkatan 28 Dan juga teruntuk Silvia Della dan Yenni yang telah memberikan dukungan, kerja sama, motivasi dan kebersamaan selama perkuliahan yang tidak akan pernah terlupakan sampai kapanpun
6. Keluarga besar penulis dalam memberikan semangat serta Do'a tanpa henti kepada penulis.
7. Sahabat penulis Siti Fatimah Pangaula yang selalu selalu memberikan bantuan, arahan, serta selalu membantu dan menyemangati penulis disaat senang maupun susah. Thank you for being my besties!
8. Sahabat penulis dari SMP "Sobat Parmin" yang telah menyemangati dan memberikan doa kepada penulis
9. Teman-teman kesayangan penulis "Sakhinah Corp Groups" yang telah membantu penulis, menemani penulis, dan menghibur penulis dari Jauh
10. Semua pihak yang telah mendoakan dan mendukung penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan yang tak ternilai harganya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa di dunia ini kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Penulis pun sangat menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan sangat jauh dari kesempurnaan sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun guna perbaikan isi dan materi. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan mohon maaf atas kesalahan dan kekhilafan dalam penulisan tugas akhir ini. Semoga semua dukungan, bantuan, doa serta bimbingan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan pahala dari Allah SWT.



Jakarta, September 2017

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Metodologi Penelitian.....	6
1.5.1 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Produktivitas	8
2.2 Jenis-Jenis Produktivitas	11
2.2.1 Produktivitas Parsial	11
2.2.1.1 Keunggulan Produktivitas Parsial.....	12
2.2.1.2 Keterbatasan Produktivitas Parsial	12
2.2.2 Produktivitas Total.....	13
2.2.2.1Keunggulan dan Kelemahan Produktivitas Total	13
2.3 Unsur-Unsur Produktivitas	14
2.4 Konsep-Konsep Produktivitas	15

2.5	Pengukuran Produktivitas	15
2.6	Penyebab Penurunan Produktivitas	17
2.7	Manfaat Produktivitas	18
2.8	Pendekatan Pengukuran Produktivitas	20
2.8.1	Model-model pengukuran produktivitas	22
2.8.1.1	Model David J. Summath	22
2.8.1.2	Model The American Productivity Centre (APC)	23
2.8.1.3	Model Objective Matrix (OMAX)	23
2.9	Rancangan Matriks OMAX	24
2.10	Kerangka Pemikiran	28
2.11	Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Lokasi dan Waktu	30
3.2	Deskripsi Penelitian	30
3.3	Ruang Lingkup Kajian	30
3.3.1	Jenis Data	30
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	31
3.3.3	Teknik Pengolahan Data	32
3.4	Diagram Alir Penelitian	33
BAB IV PEMBAHASAN		
4.1	Pengukuran Rasio Tiap Kriteria di PT. XYZ	34
4.1.1	Rasio 1. Output terhadap Bahan Baku	36
4.1.2	Rasio 2. Output terhadap Jam Kerja Perusahaan	37
4.1.3	Rasio 3. Absen terhadap Jam Kerja	38
4.1.4	Rasio 4. Produk Cacat terhadap Output	39
4.2	Penetapan Sasaran Jangka Panjang, Skala Interval, dan Skala Tingkat Tiap Kriteria	40
4.2.1	Target, Standar, dan Kinerja Terburuk untuk Rasio 1	41

4.2.2	Target, Standar, dan Kinerja Terburuk untuk Rasio 2	42
4.2.3	Target, Standar, dan Kinerja Terburuk untuk Rasio 3	42
4.2.4	Target, Standar, dan Kinerja Terburuk untuk Rasio 4	43
4.3	Pembobotan untuk Tiap Rasio	44
BAB V	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
5.1	Pembentukan Tabel <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	46
5.1.1	Perhitungan Indeks Perubahan Produktivitas Bulan Januari 2017.....	47
5.1.2	Perhitungan Indeks Perubahan Produktivitas Periode Februari 2017	50
5.1.3	Perhitungan Indeks Perubahan Produktivitas Periode Maret 2017.....	53
5.2	Analisis Indikator Performansi Tiap Periode	55
5.3	Rekomendasi Usaha Peningkatan Produktivitas	56
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan	60
6.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data permintaan Obat Syrup periode Jan-Mar 2017	2
Tabel 4.1	Data Produksi dan Tenaga Kerja PT. XYZ.....	34
Tabel 4.2	Rasio 1. Output terhadap Bahan Baku Bulan Januari, Februari, dan Maret 2017 di PT. XYZ	36
Tabel 4.3.	Rasio 2. Output terhadap Jam Kerja Bulan Januari, Februari, dan Maret 2017 Di PT. XYZ.....	37
Tabel 4.4	Rasio 3. Absen terhadap Tenaga Kerja Periode Bulan Januari, Februari, dan Maret 2017 Di PT. XYZ	39
Tabel 4.5	Rasio 4. Produk Cacat terhadap Output Periode Bulan Januari, Februari, dan Maret 2017 di PT. XYZ	40
Tabel 4.6	Target, Standar, dan Kinerja Terburuk Perusahaan	41
Tabel 4.7	Nilai Skala Tingkat untuk Tiap Rasio Kerja.....	43
Tabel 4.8	Hasil Rekap Kuesioner Penentuan Bobot	45
Tabel 5.1	Tabel Objective Matrix (OMAX) Untuk Periode Dasar (Januari 2017)	47
Tabel 5.2	Tabel <i>Objective Matrix</i> (OMAX) Untuk Periode Februari 2017.	50
Tabel 5.3	Tabel <i>Objective Matrix</i> (OMAX) Untuk Periode Maret 2017.....	53
Tabel 5.4	Indikator Performansi dan Indeks Perubahan Produktivitas.....	56
Tabel 5.5	Bobot Tiap Rasio	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Data permintaan Obat Syrup periode Jan-Mar 2017	3
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian	34

