

ABSTRAK

Paramount Estate Management merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam mengelola kawasan lingkungan real estate. Proses transaksi pembayaran IPL dan PAM, maupun penghitungan denda pada kedua transaksi tersebut dilakukan secara manual sehingga tidak jarang ditemukan kesalahan-kesalahan saat pengolahan data. Sebagai contoh data transaksi yang sudah pernah dilakukan, ternyata belum terlulis pada buku pembayaran, sehingga menyebabkan kerugian pada konsumen. Dan juga perhitungan denda, terkadang petugas salah dalam menghitung denda sehingga dapat juga merugikan konsumen. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Estate Manajemen yang dapat membantu mempermudah untuk mengelola suatu kawasan real estate yang data-datanya valid dan update. Sistem Estate Manajemen ini diharapakan mampu mengatasi permasalahan dalam pengelolaan kawasan real estate, baik dalam hal pemberian informasi yang update dan akurat mengenai tagihan IPL & PAM, perhitungan denda, serta menyajikan laporan yang cepat dan akurat dan mudah dipahami.

Kata kunci : **Estate manajemen, real estate, UML, mengatasi permasalahan estate manajemen, IPL, PAM.**



ABSTRACT

Paramount Estate Management is a company engaged in managing real estate environment. The process of payment transactions IPL and PAM, as well as the calculation of fines on both transactions are done manually so that not rarely found errors when processing data. As an example of transaction data that has been done, it has not terbutis on the payment book, thus causing harm to consumers. And also the calculation of fines, sometimes officers wrong in calculating fines so it can also harm consumers. The purpose of this study is to create a Estate Management System that can help make it easier to manage a real estate area whose data is valid and updated. The Estate Management System is expected to address the real estate area management issues, both in terms of providing updated and accurate information on IPL & PAM bills, fines calculations, and presenting reports that are fast and accurate and easy to understand.

Key Words : Estate management, real estate, UML, problem solving estate manajemen, IPL, PAM.

