



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Graha Rayhan Tri Putra Jakarta)**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**DHIANA MAYANG SURI
NIM: 55114110242**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
TAHUN 2016**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Graha Rayhan Tri Putra Jakarta)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**DHIANA MAYANG SURI
NIM: 55114110242**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada PT Graha Rayhan Tri Putra Jakarta)

Bentuk tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dhiana Mayang Suri

NIM : 55114110242

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 28 Agustus 2016

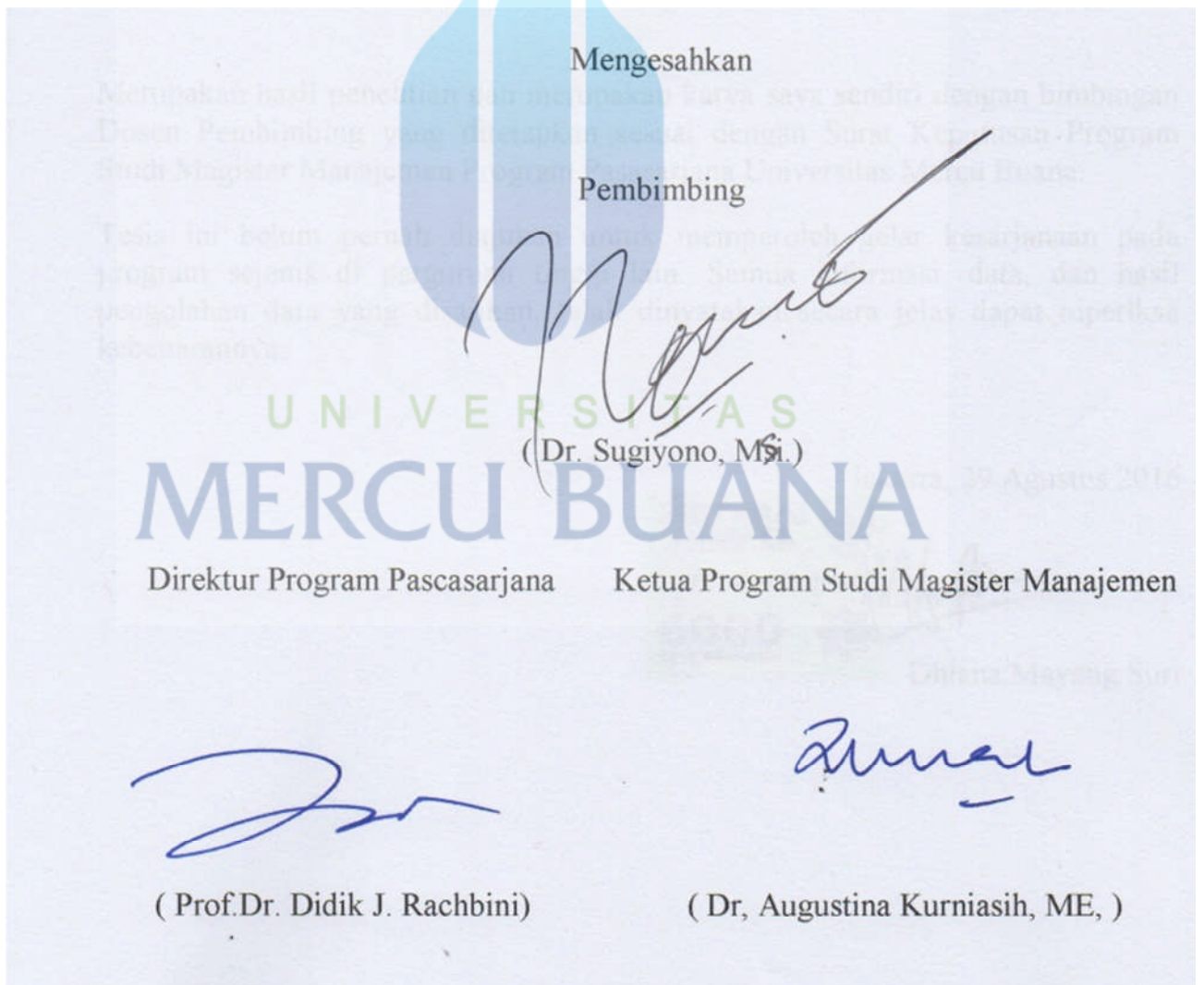
Mengesahkan

Pembimbing

(Dr. Sugiyono, Msi.)

Direktur Program Pascasarjana Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Prof.Dr. Didik J. Rachbini) (Dr, Augustina Kurniasih, ME,)

The image shows a blue official stamp from Universitas Mercu Buana. At the top, it says 'Mengesahkan' (I certify) and 'Pembimbing' (Supervisor). Below this, there is a large, stylized signature in black ink, which is identified as Dr. Sugiyono, Msi. The stamp also includes the text 'UNIVERSITAS MERCU BUANA' and 'Direktur Program Pascasarjana' and 'Ketua Program Studi Magister Manajemen'. At the bottom of the stamp, there are two more signatures in blue ink, identified as Prof. Dr. Didik J. Rachbini and Dr. Augustina Kurniasih, ME.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada PT Graha Rayhan Tri Putra Jakarta)

BentukTesis: Studi Kasus/Kajian Masalah Pada PT Graha Rayhan Tri Putra

Nama : Dhiana Mayang Suri

NIM : 55114110242

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 29 Agustus 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan sesuai dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji hanyalah milik Allah semata, dan hanya berkat rahmat dan taufik-Nyalah setelah melalui kerja keras tesis ini dapat diselesaikan. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menunjukkan kepada umat manusia di muka bumi ini kepada jalan yang lurus diatas Al-Quran dan *sunnahnya*.

Tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Graha Rayhan Triputra” ini disusun sebagai persyaratan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Proses penyelesaian Tesis ini telah banyak mendapatkan dukungan dan bimbingan dari para pihak, oleh karenanya dalam kesempatan ini saya selaku peneliti menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya atas dukungan dan bimbingan dari orang-orang yang saya hormati dan banggakan sebagaimana di bawah ini :

1. Prof. Dr Didik J. Rachbidi selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya.
2. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.

3. Bapak Dr. Sugiyono, Msi. Selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa bersungguh-sungguh lagi sabar dalam memberikan bimbingan dan tiada henti-hentinya memotivasi agar segera dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak Dr.Kasmir, SE, MM. selaku Dosen Mata Kuliah *Human Resource Research* yang dengan sabar dan secara praktis telah mengajarkan bagaimana menyusun tesis ini.
5. Pihak manajemen PT Graha Rayhan Triputra yang telah memberikan izin dan bantuan dalam proses penyusunan penelitian ini.
6. Keluargaku, papa (alm), mama, Kak David dan Uni Yenni yang telah sabar memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa untuk penyelesaian karya ilmiah ini.
7. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana khususnya Jurusan Magister Manajemen Sumberdaya Manusia atas *transfer knowledge*-nya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana.

Sebagai peneliti, saya sangat menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan oleh karenanya saya berharap mendapatkan banyak masukan dan kritik yang konstruktif.

Jakarta, 29 Agustus 2016

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB PENDAHULUAN	
I	
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi, Batasan, dan Perumusan Masalah.....	6
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4.Manfaat Penelitian.....	11
BAB DESKRIPSI (OBYEK PENELITIAN)	
II	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	12
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	14
2.3. Sumber Daya.....	15
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	18
2.5. Tantangan Sumber Daya Manusia.....	19
2.6. Proses Bisnis Perusahaan.....	20
BAB KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
III	
3.1. Kajian Teori.....	23
3.2. Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	42
3.3. Penelitian Terdahulu.....	44
3.4. Kerangka Pemikiran.....	50
3.5. Hipotesis.....	51
BAB METODE PENELITIAN	
IV	
4.1. Desain Penelitian.....	52
4.2. Variabel Penelitian.....	52
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	53
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	55
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	56
4.6. Populasi dan Sampel.....	56
4.7. Metode Analisa Data.....	57

BAB	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
V	5.1. Statistik Deskriptif.....	63
	5.2. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	73
	5.3. Uji Asumsi Klasik.....	77
	5.4. Pengujian Hipotesis.....	82
	5.5. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	87
	5.6. Pembahasan.....	88
BAB	KESIMPULAN DAN SARAN	
VI	6.1. Kesimpulan.....	92
	6.2. Saran.....	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Deskripsi
Hal.	
Tabel 1.1	Data Jumlah Karyawan Mangkir Periode Tahun 2012-2015
8	
Tabel 1.2	Data Jumlah Karyawan Terlambat Masuk Kantor Tahun 2012-2015
9	
Tabel 2.1	Proyek <i>Real Estate</i> Yang Pernah Dikerjakan PT. GRTP
14	
Tabel 3.1	Daftar Penelitian Terdahulu
45	
Tabel 4.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel
53	
Tabel 5.1	Nilai Skor <i>Outlier</i>
64	
Tabel 5.2	Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner
64	
Tabel 5.3	Frekuensi Responden Berdasarkan Usia
65	
Tabel 5.4	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
65	
Tabel 5.5	Frekuensi Responden Berdasarkan Status Karyawan
65	
Tabel 5.6	Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir
66	
Tabel 5.7	Analisis Deskriptif Dimensi dari Variabel Gaya Kepemimpinan
67	
Tabel 5.8	Analisis Deskriptif Dimensi dari Variabel Motivasi
69	
Tabel 5.9	Analisis Deskriptif Dimensi dari Variabel Disiplin Kerja
70	
Tabel 5.10	Analisis Deskriptif Dimensi dari Variabel Kinerja Karyawan
72	
Tabel 5.11	Hasil Uji Validitas Data
74	
Tabel 5.12	Hasil Uji Validitas Data (Ulang)
75	
Tabel 5.13	Hasil Uji Reliabilitas Data (Variabel Kinerja Karyawan)
76	
Tabel 5.14	Hasil Uji Reliabilitas Data
77	
Tabel 5.15	Hasil Uji Normalitas
78	

Tabel 5.16 Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel 5.17 Hasil Uji Glejser	81
Tabel 5.18 Ringkasan Uji Koefisien Determinasi	82
Tabel 5.19 Ringkasan Hasil Uji-F	84
Tabel 5.20 Ringkasan Hasil Uji-t	85
Tabel 5.21 Matriks Korelasi Antar Dimensi (Disiplin Kerja)	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Hal.	Deskripsi
Gambar 1.1	5	Diagram Rata-rata Penilaian Kinerja karyawan
Gambar 2.1	18	Struktur Organisasi PT. Graha Rayhan Triputra
Gambar 2.2	23	Proses Bisnis PT. Graha Rayhan Triputra
Gambar 3.1	33	<i>Maslow's need hierarchy</i>
Gambar 3.2	53	Kerangka Pemikiran
Gambar 5.1	85	Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot
Gambar 5.2	88	Hasil Uji Scatter Diagram



DAFTAR LAMPIRAN

NO.LAMP.	DESKRIPSI
Lampiran A	KUESIONER
Lampiran B	REKAPITULASI PENGUMPULAN DATA PRIMER
Lampiran C	HASIL PENGOLAHAN DATA
Lampiran D	HASIL UJI MATRIKS KORELASI ANTAR DIMENSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA