

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN AIRNAV INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**



Nama : Dini Puspita

Nim : 43112110258

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan Airnav Indonesia

Nama : Dini Puspita

Nim : 43112110258

Program : Program Studi Manajemen

Tanggal : 25 September 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 September 2017



Dini Puspita

NIM 43112110258



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan Airnav Indonesia

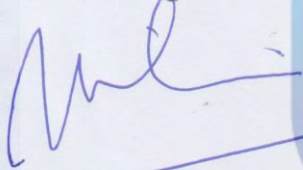
Nama : Dini Puspita

Nim : 43112110258

Program : Program Studi Manajemen

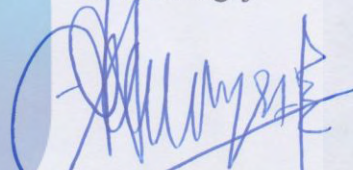
Tanggal : 25 September 2017

Pembimbing



Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

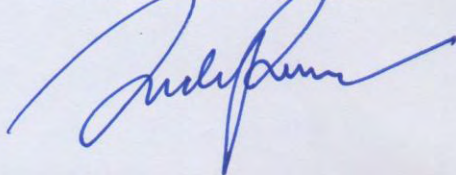
Ketua Penguji



Hasan Nuryadi, M. Ec, B.Sc

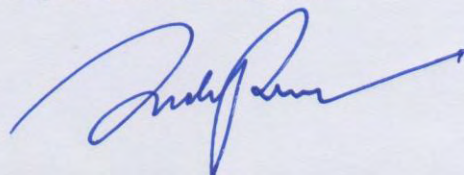
UNIVERSITAS
MENGESAHKAN
MERCU BUANA

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah Ak., M.Si., CA

Ketua
Program Studi Manajemen



Dudi Permana MM., Ph.D.,

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN AIRNAV INDONESIA” dapat diselesaikan tepat waktu. Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan jenjang studi Strata-1 (S1) jurusan Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Dalam kesempatan ini, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho M.M, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dudi Permana MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM dan Ibu Riyani Dhyan Parashakti selaku Sekretaris Kaprodi Strata-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan motivasi selama proses bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis.
7. Orang tua dan saudara-saudara penulis yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan, baik secara moral dan material, dengan sepenuh hati dan segenap jiwa yang mereka miliki.
8. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa dalam pembuatan skripsi ini.
9. Airnav Indonesia Cabang Pratama Halim yang telah memberikan dukungan dan bantuan fasilitas dalam pembuatan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam pembuatan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Semoga pembuatan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 25 September

2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Pernyataan	ii
Pengesahan Skripsi	iii
Abstrak (inggris)	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Data Manusia.....	11
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Pengertian Kompensasi	17
a. Fungsi Pemberian Kompensasi.....	11
b. Tujuan Pemberian Kompensasi.	19
c. Jenis-Jenis Kompensasi.	20

d. Indikator-Indikator Kompensasi.....	22
3. Pengertian Motivasi.....	22
a. Definisi Motivasi.....	23
b. Tujuan Pemberian Motivasi.....	24
c. Teori-Teori Motivasi.....	24
d. Manfaat Motivasi.....	40
e. Unsur-Unsur Motivasi.....	41
f. Prinsip-prinsip Motivasi.....	42
g. Jenis-jenis Motivasi.....	43
h. Metode Motivasi.....	43
4. Kepuasan Kerja.....	44
a. Definisi Kepuasan Kerja.....	44
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	46
c. Teori Kepuasan Kerja.....	47
d. Unsur-unsur Kepuasan Kerja.....	50
B. Penelitian Terdahulu.....	51
C. Rangka Pemikiran.....	53
D. Hipotesis.....	54
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	56
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	56
B. Design Penelitian.....	56
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	57
1. Variabel Penelitian.....	57
2. Definisi Operasional Variabel.....	58
D. Penentuan Sampel.....	61

1. Populasi	61
2. Sampel	61
E. Jenis dan Sumber Data.....	62
F. Teknik Pengumpulan Data.....	63
G. Metode Analisis Data	64
1. Evaluasi Outer-Model	65
2. Evaluasi Inner-Model	65
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Perusahaan	66
B. Karakteristik Jawaban Kuesioner	66
C. Metode Analisis Data	69
1. Evaluasi Outer-Model	69
2. Evaluasi Inner-Model	75
D. Pembahasan.....	79
1. Pengaruh Komensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	79
2. Pengaruh Komensasi terhadap Motivasi	80
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	80
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Simpulan	81
B. Saran.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian lokasi dan karyawan Airnav Indonesia.....	3
Tabel 1.2 Perbandingan penghasilan karyawan Airnav Indonesia	8
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel	58
Tabel 3.2 Skala Likert	62
Tabel 4.1 Karakteristik Kuesioner Variable Kompensasi.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Kuesioner Variable Motivasi	67
Tabel 4.3 Karakteristik Kuesioner Variable Kepuasan kerja.....	68
Tabel 4.4 Hasil pengujian Convergent Validity.....	70
Tabel 4.5 Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	72
Tabel 4.6 Hasil pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	73
Tabel 4.7 Hasil pengujian Composite Reliability	75
Tabel 4.8 Hasil pengujian Cornbatch Alfa.....	75
Tabel 4.9 Nilai R ² Variabel Endogen.....	76
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data hasil penelitian pra riset	8
Gambar 2.1 Piramid hirarki kebutuhan Maslow	27
Gambar 2.2 Perbandingan kebutuhan dari Abaraham Maslow dan Alderfer	31
Gambar 2.3 Life Space	34
Gambar 2.4 Model Motivasi Content Theory	36
Gambar 2.5 Proses Penguatan	39
Gambar 2.6 Rangka Pemikiran	54
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	71
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	72
Gambar 4.3 Hasil Uji Boostraping	79

