

**APLIKASI PENJUALAN TIKET
ONLINE PT. ALAM WISATA ANUGERAH
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Bahan Pertimbangan Dalam Pengambilan Judul Skripsi
Yang Akan Disusun Pada Tahapan Selanjutnya



Dibuat oleh:

Nama : Poppy Yuliani
Nim : 41813110268

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

LEMBAR PERNYATAAN

NIM : 41813110268
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **APLIKASI PENJUALAN TIKET ONLINE PT. ALAM WISATA ANUGERAH BERBASIS WEB**

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya saya sendiri, dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada menyalin atau plagiat dari Tugas Akhir orang lain. Apabila ternyata dilaporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 17 Juli 2017



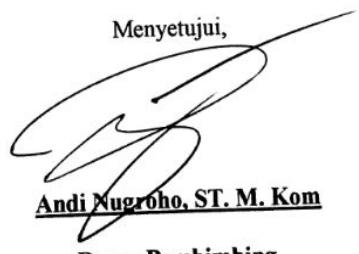
(Poppy Yuliani)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

Nama Mahasiswa : Poppy Yuliani
NIM : 41813110268
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **APLIKASI PENJUALAN TIKET ONLINE PT. ALAM WISATA ANUGERAH BERBASIS WEB**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, 17 Juli 2017

Menyetujui,

Andi Nugroho, ST. M. Kom
Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG

Nama Mahasiswa : Poppy Yuliani
NIM : 41813110268
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : APLIKASI PENJUALAN TIKET ONLINE PT. ALAM
WISATA ANUGERAH BERBASIS WEB

Telah disidangkan, diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir

Jakarta, 24 Juli 2017

Menyetujui,

Andi Nugroho, ST. M. Kom

Dosen Pembimbing

Inge Handriani, M.Ak., M.MSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Nur Ani, ST., M.MSI

Ka Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang terucap selain Syukur Alhamdulillah atas segala karunia kasih sayang Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, salawat dan salam kepada nabi besar muhammad saw yang telah berjasa besar dalam perkembangan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Tugas Akhir ini sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, penulis menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul :

“APLIKASI PENJUALAN TIKET ONLINE PT. ALAM WISATA ANUGERAH BERBASIS WEB”

Dalam penulisan tugas akhir ini, tidak terlepas dari dukungan bantuan berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Nur Ani, ST, MMSI, selaku Ka. Prodi Sistem Informasi.
2. Bapak/Ibu dosen dan staff di lingkungan Fakultas Ilmu Komputer, khususnya Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak membantu kami untuk dapat melaksanakan penulis dalam studi.
3. Staf administrasi, keuangan, dan perpustakaan yang telah banyak memberikan bantuan dan kemudahan-kemudahan administrasi.
4. Bapak/Ibu pimpinan beserta karyawan PT. Alam Wisata Anugerah, yang memberikan bantuan dan kemudahan-kemudahan dalam penyelesaian administrasi dan aplikasi.
5. Teristimewa kepada keluarga penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada kawan-kawan mahasiswa yang telah memberikan dorongan, semangat dan masukan yang berharga hingga tugas akhir ini selesai.

7. Dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu- persatu. Semoga semua bantuan yang telah diberikan pada penulis mendapat balasan yang lebih baik dari Allah yang Maha Kuasa.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan maupun kesalahan, sehingga penulis mengharapkan komentar, kritik, dan saran dari berbagai pihak. Semoga komentar, kritik, dan saran tersebut menjadi modal berharga bagi penulis dan bagi proses pengembangan Tugas Akhir ini di masa mendatang.

Akhirnya, inilah sedikit karya yang dapat penulis berikan dalam Tugas Akhir ini. Selanjutnya, penulis berharap keberadaan Tugas Akhir ini bermanfaat banyak bagi berbagai pihak, dan bisa dimanfaatkan dengan semestinya.



Jakarta, 17 Juli 2017

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Poppy Yuliani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi	4
1.5.1 Metodologi Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem.....	5
1.6 Sistematika Pembahasan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Rekayasa Perangkat Lunak	7
2.1.1 Pengertian Perangkat Lunak	7
2.1.2 Proses Rekayasa Perangkat Lunak.....	7
2.2 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	8
2.3 Diagram UML	9
2.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	10
2.3.2 <i>Activity Diagram</i>	12
2.3.3 <i>Sequence Diagram</i>	14
2.3.4 <i>Class Diagram</i>	15

2.4	Sistem Basis Data	16
2.5	Mysql	17
2.6	Tipe-tipe Data.....	20
2.7	Struktured Query Language (SQL).....	22
2.7.1	Data Definition Language (DDL).....	23
2.7.2	Data Manipulation Language (DML).....	24
2.7.3	Data Control Language (DCL).....	25
2.8	PHP	26
2.9	Macromedia Dreamweaver.....	27

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

3.1	Analisis Sistem.....	28
3.1.1	Prosedur Sistem Informasi	28
3.1.2	Dokumen yang Terkait.....	29
3.1.3	<i>Use case</i> Sistem Berjalan	29
3.1.4	<i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan	31
3.1.5	Analisa Sistem Berjalan.....	32
3.1.6	<i>Use case</i> Sistem Usulan.....	33
3.1.7	<i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan.....	34
3.1.8	<i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan.....	35
3.1.8	<i>Class Diagram</i> Sistem Usulan.....	36
3.2	Struktur Program	37
3.3	Desain Secara Terinci	38
3.3.1	Desain Output	38
3.3.2	Desain Input.....	40

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1	Spesifikasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	43
4.2	Instalasi dan konfigurasi <i>Software</i>	44
4.2.1	Instalasi <i>Mozilla Firefox</i>	44
4.2.2	Instalasi Macromedia Dreamweaver.....	44
4.3	Form menggunakan Macromedia Dreamweaver	45

4.3.1 Form Input Data.....	47
4.3.2 Form <i>Activity</i>	49
4.4 Laporan	54
4.5 Pengujian.....	58
4.5.1 Lingkungan Pengujian.....	58
4.5.2 Skenario Pengujian.....	58
4.5.3 Proses Pengujian.....	59
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	x
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Umum Rekayasa Perangkat Lunak	6
Gambar 2.2 Diagram UML	8
Gambar 2.3 Simbol-simbol pada <i>diagram use case</i>	10
Gambar 2.4 Simbol-simbol pada diagram aktivitas	12
Gambar 2.5 Simbol-simbol pada <i>diagram Sequencce</i>	13
Gambar 2.6 Simbol-simbol pada <i>diagram classs</i>	15
Gambar 3.1 Aliran Sistem Informasi yang sedang berjalan	29
Gambar 3.2 Activity Diagram Sistem Informasi yang sedang berjalan	30
Gambar 3.3 <i>Use Case</i> Sistem Informasi yang diusulkan.....	32
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Sistem Informasi pesan tiket.....	36
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Sistem Informasi Login.....	37
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Sistem Informasi Admin	38
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Sistem Informasi kelola data user	39
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Sistem Informasi kelola data laporan.....	40
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Sistem Informasi kelola data penjualan	41
Gambar 3.10 <i>Sequence Diagram</i> Sistem Informasi yang diusulkan	42
Gambar 3.11 <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi yang diusulkan.....	43
Gambar 3.12 Struktur Program	44
Gambar 3.13 Desain Laporan Penjualan	45

Gambar 3.14 Desain Laporan Pengeluaran.....	45
Gambar 3.15 Desain output laporan konfirmasi bayar	46
Gambar 3.16 Desain data login	46
Gambar 3.17 Desain input member	47
Gambar 3.18 Desain Input Data <i>User</i>	47
Gambar 3.19 Desain Input Data <i>Invoice</i>	48
Gambar 4.1 Tampilan Home Sistem Informasi PT. AWA	55
Gambar 4.2 Tampilan Login Pengguna Sistem Informasi PT. AWA	56
Gambar 4.3 Tampilan Home Sistem Informasi PT. AWA	56
Gambar 4.4 Tampilan menu pada home	57
Gambar 4.5 Form data klien.....	57
Gambar 4.6 Tampilan hasil tambah data klien.....	58
Gambar 4.7 Form update data klien.....	58
UNIVERSITAS	
Gambar 4.8 Form data user.....	59
MERCU BUANA	
Gambar 4.9 Form Invoice Flight	60
Gambar 4.10 Tampilan data invoice flight	61
Gambar 4.11 Print data invoice flight.....	61
Gambar 4.12 Form data hotel sale.....	62
Gambar 4.13 Form tiket train.....	63
Gambar 4.14 Form data expense	63

Gambar 4.15 Form laporan pembelian mingguan	64
Gambar 4.16 Tampilan hasil laporan pembelian mingguan	64
Gambar 4.17 Form laporan pembelian bulanan	65
Gambar 4.18 Tampilan hasil laporan pembelian bulanan	65
Gambar 4.19 Form laporan penjualan mingguan	66
Gambar 4.20 Tampilan hasil laporan penjualan mingguan	66
Gambar 4.21 Form Laporan Penjualan Bulanan	67
Gambar 4.22 Tampilan hasil laporan penjualan bulanan.....	67
Gambar 4.23 Tampilan Logout	68
Gambar 4.24 Cara menjalankan project PT. AWA	70
Gambar 4.25 Desain Login	71
Gambar 4.26 Proses penyimpanan data klien	73
Gambar 4.27 Proses penyimpanan data klien berhasil.....	73
Gambar 4.28 Edit data klien.....	75
Gambar 4.29 Edit data berhasil	75
Gambar 4.30 Penghapusan data berhasil	76
Gambar 4.31 Proses Invoice.....	77
Gambar 4.32 Tampilan proses invoice berhasil	78
Gambar 4.33 Laporan pembelian mingguan.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tipe-tipe data	29
Tabel 3.1 Keterangan <i>Use Case</i> menerbitkan penjualan tiket.....	31
Tabel 3.2 Keterangan <i>Activity Diagram</i> sistem berjalan	31
Tabel 3.3 Keterangan <i>Use Case</i> lihat jadwal.....	33
Tabel 3.4 Keterangan <i>Use Case</i> pesan tiket	33
Tabel 3.5 Keterangan <i>Use Case</i> isi data pesan.....	33
Tabel 3.6 Keterangan <i>Use case</i> konfirmasi bayar	34
Tabel 3.7 Keterangan <i>Use Case</i> cetak tiket.....	34
Tabel 3.8 Keterangan <i>Use Case</i> kelola data invoice.....	35
Tabel 3.9 Keterangan <i>Use Case</i> kelola data member	35
Tabel 3.10 Keterangan <i>Use Case</i> kelola data pengeluaran	35
Tabel 3.11 Keterangan <i>Activity Diagram</i> pesan tiket.....	36
Tabel 3.12 Keterangan <i>Activity Diagram</i> login	37
Tabel 3.13 Keterangan <i>Activity Diagram</i> admin	38
Tabel 3.14 Keterangan <i>Activity Diagram</i> kelola data user.....	40
Tabel 3.15 Keterangan <i>Activity Diagram</i> kelola data laporan.....	40
Tabel 3.16 Keterangan <i>Activity Diagram</i> kelola data penjualan	41
Tabel 3.17 Keterangan <i>Sequence Diagram</i>	42
Tabel 3.18 Desain tabel login.....	48

Tabel 3.19 Desain tabel tiket	49
Tabel 3.20 Desain tabel detail tiket	49
Tabel 3.21 Desain tabel hotel	50
Tabel 3.22 Desain tabel kereta	51
Tabel 3.23 Desain tabel expense	52
Tabel 3.24 Desain tabel member	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tiket yang sudah dibeli klien

Lampiran 2 Invoice pembayaran tiket pesawat

