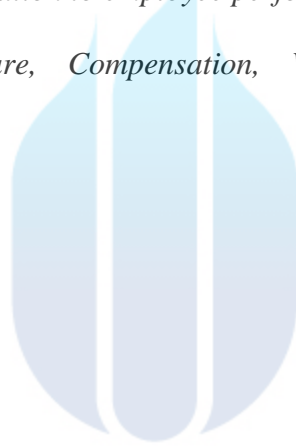


ABSTRACT

This study aims to determine and explain the impact of work culture, compensation and work environment on employee performance in head office of PT. Pegadaian (Persero) Jakarta. The samples studied were amounted to 150 employees that determined by using Slovin formula and simple random sampling technique. Primary data were collected using questionnaires. The data were analyzed using regression techniques, with partial significance test using the t test and simultaneous significance test using the F test. Based on the partial testing, work culture, compensation and work environment has significant impact on employee performance. The results also showed that work culture, compensation and work environment simultaneously have significant impact on employee performance, with contribution to employee performance amounted to 62.1%.

Keywords: Work Culture, Compensation, Work Environment, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh budaya kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Pusat Jakarta. Penentuan ukuran sampel dilakukan menggunakan rumus *Slovin* dengan teknik *simple random sampling*. Jumlah responden yang diteliti adalah 150 orang pegawai PT. Pegadaian (Persero) Kantor Pusat Jakarta dengan pengumpulan data primer menggunakan kuesioner. Adapun analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik regresi, dengan uji signifikansi parsial menggunakan uji t dan uji signifikansi simultan menggunakan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial budaya kerja perusahaan, kompensasi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Selanjutnya secara simultan, budaya kerja perusahaan, kompensasi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan kontribusi sebesar 62.1%.

Kata Kunci: Budaya Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai



ABSTRAK

Perubahan bentuk badan hukum Pegadaian menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) berimplikasi terhadap perubahan budaya kerja perusahaan dan sistem kompensasi yang digunakan. Dalam hal ini, budaya kerja perusahaan belum terinternalisasi di antara pegawai yang dapat terlihat dari masih adanya keluhan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh PT. Pegadaian (Persero). Perubahan terhadap sistem kompensasi juga menimbulkan adanya ketidakpuasan terhadap kompensasi yang diterima. Selanjutnya selain budaya kerja dan kompensasi, hal yang perlu diperhatikan adalah lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh budaya kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di PT. Pegadaian (Persero) Kantor Pusat Jakarta. Sampel yang diteliti adalah 150 orang pegawai PT. Pegadaian (Persero) Kantor Pusat Jakarta yang ditentukan dengan menggunakan rumus *Slovin* dengan teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data primer menggunakan kuesioner. Adapun analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik regresi, dengan uji signifikansi parsial menggunakan uji t dan uji signifikansi simultan menggunakan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial budaya kerja perusahaan, kompensasi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Selanjutnya secara simultan, budaya kerja perusahaan, kompensasi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan kontribusi sebesar 62.1%.

Kata Kunci: Budaya Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

UNIVERSITAS
MERCU BUANA