



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISA PENGARUH BUDAYA KERJA,
KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT. PEGADAIAN (persero) KANTOR PUSAT
JAKARTA**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ALDO BIANCHE MUSA

55113120094

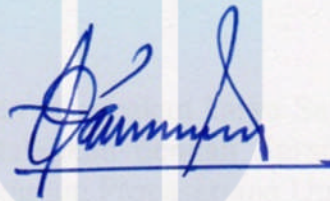
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisa pengaruh budaya kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai PT. Pegadaian (persero) Kantor Pusat Jakarta
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Aldo Bianche Musa
NIM : 55113120094
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 24 Agustus 2016

Mengesahkan

Pembimbing



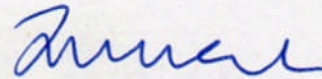
Dr. Enny Ariyanto, M.Si

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisa Pengaruh Budaya Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. Pegadaian (persero) Kantor Pusat Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Aldo Bianche Musa

NIM : 55113120094

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 24 Agustus 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya Saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan YME serta atas segala hikmat dan anugerah-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Analisa pengaruh budaya kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai PT. Pegadaian (persero) kantor pusat jakarta. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu sebagai rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan setulusnya kepada:

1. Dr. Enny Ariyanto, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan berbagai masukan dengan penuh kesabaran, serta senantiasa memotivasi penulis dalam penyusunan tesis ini;
2. Dosen penguji pada Seminar Proposal dan Sidang Tesis, yakni DR. Choerudin
3. Dosen Penguji pada Sidang Tesis Dr. Setyo Riyanto, SE., M.Si, Ketua Sidang Dr. Ahmad Badawi.
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana;

5. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen beserta seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana;
6. Direktur PT. Pegadaian (persero) Kantor Pusat Jakarta beserta seluruh jajarannya yang telah menerima kehadiran penulis dan membantu dalam perolehan data.
7. Pemimpin Wilayah PT. Pegadaian (persero) Kanwil VIII Jakarta 1 Bapak R. Swasono Amoeng Widodo yang selalu memotivasi dan memberikan arahan kepada penulis.
8. Ayah Danny Musa, Ibu, Eva Meiske Kaunang, Istri, Junita Wulanari Olivya Tampi serta anak-anak penulis, Early Archelya Putri dan Pierre Alexander, atas segala doa, kesabaran, pengertian, serta kesediaan untuk merelakan sebagian waktu keluarga demi kelancaran menempuh studi.
9. Teman-teman angkatan 2014 Magister Manajemen yang senantiasa bekerja sama dan saling memotivasi selama mengikuti kuliah maupun penyelesaian Tesis ini (Lindawati, Iman Kurniawan, Agus Asrofi, Yogi C. Nugraha, Chandra W. Irawan).
10. Teman-teman secabang Kota Wisata, Jefrianto, Resky, Saryono, Brotherhood UPC Legenda wisata yang selalu memberikan dukungan moral yang luar biasa kepada penulis.
11. Pemimpin cabang Kedung Halang Bogor ibu Siti Nurbijah dan teman-teman atas kebijaksanaannya serta motivasi.

12. Pemimpin cabang Cibubur bapak Suhadi, S.Sos MM dan teman-teman atas dukungan dan motivasinya.
13. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tentunya karena keterbatasan tempat tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan Tesis ini. Oleh karenanya, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk peyempurnaan tulisan-tulisan selanjutnya.



Penulis

Aldo Bianche Musa

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| <i>ABSTRACT</i> | i |
| ABSTRAK | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan dan Batasan Masalah | 8 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian | 10 |
| | |
| BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN | |
| 2.1 Sejarah Perusahaan | 11 |
| 2.2 Lingkup dan Bidang Usaha | 16 |
| 2.3 Produk dan Jasa PT. Pegadaian (persero)..... | 17 |
| 2.4 Sumber Daya..... | 23 |
| 2.5 Tantangan Bisnis Perusahaan..... | 24 |
| 2.5 Proses Bisnis Perusahaan..... | 26 |
| | |
| BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA | |
| 3.1 Kajian Pustaka | 29 |
| 3.2 Penelitian Terdahulu | 58 |
| 3.3 Kerangka Berpikir | 68 |
| 3.4 Hipotesis Penelitian | 72 |

| | | |
|-------------------------|--|-----|
| BAB IV | METODE PENELITIAN | |
| 4.1 | Jenis Penelitian | 74 |
| 4.2 | Variabel Penelitian..... | 74 |
| 4.3 | Populasi dan sampling..... | 81 |
| 4.4 | Jenis dan Sumber Data..... | 82 |
| 4.5 | Teknik Pengumpulan Data..... | 83 |
| 4.6 | Teknik Uji Kualitas Instrumen..... | 84 |
| 4.7 | Uji Persyaratan Analisis..... | 86 |
| 4.8 | Teknik Analisis Data..... | 88 |
| | | |
| BAB V | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 5.1 | Hasil Penelitian | 95 |
| 5.2 | Pembahasan | 117 |
| | | |
| BAB VI | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 6.1 | Kesimpulan | 129 |
| 6.2 | Saran | 131 |
| | | |
| DAFTAR PUSTAKA | | 135 |
| LAMPIRAN | | 140 |
| CURRICULLUM VITAE | | 189 |


 UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| | | Halaman |
|-----------|--|---------|
| Tabel 1.1 | Kategori Pengaduan Nasabah PT. Pegadaian (Persero) Periode Januari-Juni 2015 | 4 |
| Tabel 1.2 | Presentase Ketidakpuasan Pegawai..... | 6 |
| Tabel 1.3 | Rasio Produktivitas Pegawai PT. Pegadaian (Persero)... | 7 |
| Tabel 2.1 | Sumber Daya Manusia Tabel di PT. Pegadaian (persero) Kantor Pusat Jakarta..... | 23 |
| Tabel 2.2 | Ikhtisar Keuangan dan Non Keuangan PT. Pegadaian (persero)..... | 24 |
| Tabel 3.1 | Tabel Penelitian Terdahulu..... | 58 |
| Tabel 4.1 | Definisi Operasional Variabel Kinerja..... | 76 |
| Tabel 4.2 | Definisi Operasional Variabel Budaya Kerja..... | 77 |
| Tabel 4.3 | Definisi Operasional Variabel Kompensasi..... | 78 |
| Tabel 4.4 | Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja..... | 80 |
| Tabel 4.5 | Matriks Korelasi antar Dimensi Variabel Budaya kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja dengan Variabel Kinerja..... | 93 |
| Tabel 4.6 | Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 93 |
| Tabel 5.1 | Karakteristik Responden Penelitian | 95 |
| Tabel 5.2 | Profil Variabel Budaya Kerja..... | 98 |
| Tabel 5.3 | Profil Variabel Kompensasi..... | 101 |
| Tabel 5.4 | Profil Variabel Lingkungan Kerja..... | 104 |
| Tabel 5.5 | Profil Variabel Kinerja..... | 106 |
| Tabel 5.6 | Hasil Regresi Berganda Budaya Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja | 111 |
| Tabel 5.7 | Matriks Korelasi Antar Dimensi | 115 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Milestone PT. Pegadaian (persero)..... | 14 |
| Gambar 2.2 Struktur Orgnisasi PT. Pegadaian (persero) Kantor Pusat Jakarta..... | 15 |
| Gambar 3.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja | 69 |
| Gambar 3.2 Kerangka Berpikir Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja | 70 |
| Gambar 3.3 Kerangka Berpikir Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja | 71 |
| Gambar 3.4 Kerangka Berpikir Pengaruh Budaya Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja | 72 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|-------------|--|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian 141 |
| Lampiran 2 | Tabulasi Data Uji Coba Kuesioner 146 |
| Lampiran 3 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner 150 |
| Lampiran 4 | Data Responden Penelitian 152 |
| Lampiran 5 | Profil Responden..... 162 |
| Lampiran 6 | Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai..... 180 |
| Lampiran 7 | Deskripsi Variabel Budaya Kerja..... 181 |
| Lampiran 8 | Deskripsi Variabel Kompensasi..... 182 |
| Lampiran 9 | Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja..... 183 |
| Lampiran 10 | Uji Korelasi Antar Dimensi 184 |
| Lampiran 11 | Hasil Uji Asumsi Klasik..... 185 |
| Lampiran 12 | Hasil Analisa Regresi 188 |

