



**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DEPARTEMEN LOGISTIK
OTORITAS JASA KEUANGAN**

TESIS

**TEGUH ADI PAMUNGKAS
55114110151**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2016**



**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DEPARTEMEN LOGISTIK
OTORITAS JASA KEUANGAN**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**TEGUH ADI PAMUNGKAS
NIM : 55114110151**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir,
Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
Pegawai Departemen Logistik OJK
Bentuk Tesis : Penelitian Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Teguh Adi Pamungkas
NIM : 55114110151
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 02 Agustus 2016

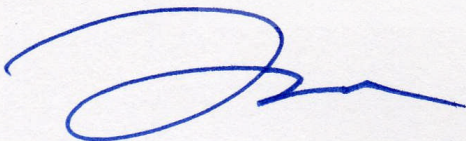
Mengesahkan

Pembimbing

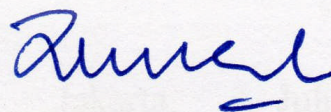
(Dr. Ir. Sugiyono, MSi.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME.)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Departemen Logistik Otoritas Jasa Keuangan
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Teguh Adi Pamungkas
NIM : 55114110151
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2016



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **"Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Departemen Logistik Otoritas Jasa Keuangan"** dengan penelitian di Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Sehubungan dengan proses penyusunan tesis ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dr. Ir. Sugiyono, MSi., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
3. Para dosen Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta atas dorongan dan semangat serta segala ilmu pengetahuan dan bimbingannya yang memberi nilai tambah bagi penulis.
4. Penguji, Pengelola, staf administrasi, staf perpustakaan serta karyawan Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan kemudahan dalam penyusunan tesis ini.
5. Seluruh pegawai Departemen Logistik OJK yang telah membantu untuk kelancaran hingga terselesainya penelitian ini.
6. Istri dan anak-anak saya yang selalu mendo'akan dan mendukung saya dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam memberikan informasi guna penyusunan tesis ini.

Akhir kata, mudah-mudahan tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Amin.

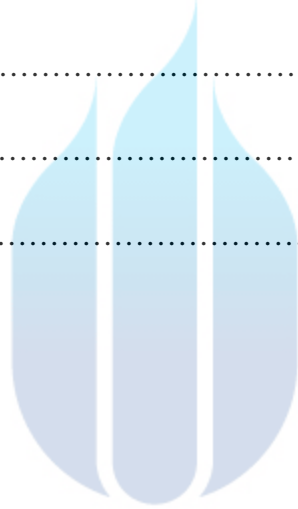
Jakarta, Juli 2016
Penulis,

Teguh Adi Pamungkas, S.Sos.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II DESKRIPSI (OBYEK PENELITIAN)	
2.1. Sejarah Singkat Otoritas Jasa Keuangan	7
2.2. Lingkup Tugas dan Kewenangan	8
2.3. Sumber Daya	10
2.4. Tantangan OJK	10
2.5. Proses Bisnis OJK	10
2.6. Struktur Organisasi OJK	13
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Teori	16
3.2. Penelitian Terdahulu	31
3.3. Kerangka Pemikiran	37
3.4. Hipotesis	38
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian	40
4.2. Variabel Penelitian	40
4.3. Definisi Operasional	41
4.4. Populasi dan Sampel	44

4.5. Jenis dan Sumber Data	46
4.6. Teknik Pengumpulan Data	47
4.7. Teknik Analisis Data	47
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Penelitian	53
5.2. Pembahasan Penelitian	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	75
6.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79
DATA MAHASISWA	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Employee Satisfaction Index (ESI) 2015 2
Tabel 1.2	ESI OJK per Sub Dimensi 2
Tabel 4.1	Daftar Penelitian Terdahulu 32
Tabel 4.2	Indikator dan Sub Indikator Variabel Penelitian 43
Tabel 4.3	Jumlah Pejabat/Pegawai Departemen Logistik OJK 44
Tabel 4.4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi 52
Tabel 5.1	Karakteristik Responden 53
Tabel 5.2	Hasil Pengukuran Variabel dan Dimensi 54
Tabel 5.3	Uji Validitas Kepuasan Kerja 56
Tabel 5.4	Uji Validitas Kompensasi 57
Tabel 5.5	Uji Validitas Pengembangan Karir 57
Tabel 5.6	Uji Validitas Lingkungan Kerja 58
Tabel 5.7	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja 58
Tabel 5.8	Uji Reliabilitas Kompensasi 59
Tabel 5.9	Uji Reliabilitas Pengembangan Karir 59
Tabel 5.10	Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja 60
Tabel 5.11	Uji Distribusi Normalitas Data 61
Tabel 5.12	Uji Linieritas 61
Tabel 5.13	Uji Heteroskedastisitas 62
Tabel 5.14	Uji Multikolinieritas 63
Tabel 5.15	Koefisien Determinasi 63
Tabel 5.16	Uji F 64
Tabel 5.17	Pengujian Hipotesis (Uji-t) 64
Tabel 5.18	Korelasi Kendall Tau 65
Tabel 5.19	Korelasi Antar Dimensi Kendall Tau 66

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Teori Kepuasan Kerja – Nilai Persepsi	16
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran	38



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tabel Hasil FGD	79
Lampiran 2 Struktur Organisasi OJK	82
Lampiran 3 Data Hasil Kuesioner	87
Lampiran 4 Lembar Kuesioner	89



UNIVERSITAS
MERCU BUANA