

ABSTRACT

This research aims to identify and analyse the effect of Intellectual Capital (Customer Capital, Human Capital and Relational Capital) Indonesia State Owner Enterprises on the Financial Performance. Independent variable used in research is VACA, VAHU, STVA and ROA from previous years. Dependent variable is Return one Asset (ROA). Sample research conducted from 18 Indonesia SOEs with the criteria of the sample by purposive sampling. Research period starting from 2012 - 2015. The analytical method use descriptive analysis and multiple linear regression method. The result is showed variable Customer Capital (VACA) have a positive effect but not significant effect for financial performance (ROA). Variable Human Capital (VAHU) have a positive effect but not significant effect for financial performance (ROA). Variable Structural Capital (VACA) have a positive and significant effect for financial performance (ROA). Variable ROA from previous year (ROA^{t-1}) have a positive and significant effect for financial performance (ROA).

Key Words: Intellectual Capital, Customer Capital, Human Capital, Structural Capital, Return on Asset.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Intellectual Capital (Customer Capital, Human Capital dan Structural Capital)* perusahaan BUMN terhadap kinerja keuangan. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian adalah VACA, VAHU, STVA dan variabel tambahan ROA tahun sebelumnya terhadap variabel dependen yaitu *Return on Asset (ROA)* tahun sesudahnya. Sampel penelitian dilakukan terhadap 18 BUMN yang memenuhi kriteria sampel berdasarkan *purposive sampling*. Penelitian dilakukan mulai dari periode tahun 2012-2015. Metode analisis yang digunakan adalah menggunakan analisis deskriptif yang menggunakan metode regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan variabel *Customer Capital* (VACA) mempunyai pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Keuangan (ROA), variabel *Human Capital* (VAHU) mempunyai pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Keuangan (ROA), variabel *Structural Capital* (STVA) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Keuangan (ROA) dan variabel ROA tahun sebelumnya (ROA^{t-1}) mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Keuangan (ROA)

Kata Kunci: *Intellectual Capital, Customer Capital, Human Capital, Structural Capital, Return on Asset.*

