



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KETEGASAN SANKSI PAJAK, DAN TAX AMNESTY
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak
Jakarta Timur Tahun 2016)

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh :

**YUSNINDAR
55512120013**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
KETEGASAN SANKSI PAJAK, DAN TAX AMNESTY
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak
Jakarta Timur Tahun 2016)

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh :

**YUSNINDAR
55512120013**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Timur Tahun 2016)

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif Studi Empiris

Nama : Yusnindar

N I M : 55512120013

Program : Magister Akuntansi

Tanggal : April 2017



Direktur Pascasarjana

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

**Ketua Program Studi
Magister Akuntansi**

Dr. Hari Setiyawati, Ak.,M.Si.,CA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Timur Tahun 2016)

Nama : Yusnindar

N I M : 55512120013

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Tanggal : April. 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, April - 2017



KATA PENGANTAR

Tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain Puji dan Syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan ketetapan serta membuka pintu hati, melapangkan pikiran, kesempatan dan kesehatan dengan taufik dan hidayah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Timur Tahun 2016)**” ini dapat selesai tepat waktu. Penyusunan karya akhir ini dimaksudkan untuk menyelesaikan studi Strata Dua (S2) dan memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Akuntansi pada Program Pasca Sarjana di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, saran dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. **Prof. Dr. Didik J. Rachbini** selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana.
2. **Prof. Dr. Wiwik Utami,Ak.,MS.,CA** selaku Dosen Pengaji yang banyak memberi masukan dan arahan sehingga penulis dapat memperbaiki karya akhir ini.
3. **Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.M., CA** selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
4. **Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA** selaku dosen pembimbing dan juga dosen Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan bimbingan sebagai bekal dalam pembuatan dan penyelesaian karya akhir ini. Semoga ilmu dan bimbingan yang diberikan mewariskan mutiara ilmu dan berguna bagi penulis.
5. **Seluruh Dosen Pasca Sarjana** Universitas Mercubuana khususnya Magister Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, berbagi pengalaman

serta nilai-nilai positif dan selalu memberi semangat guna menyelesaikan jenjang pasca sarjana penulis.

6. **Seluruh staf TU dan administrasi** Program Studi Pasca Sarjana, Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana atas bantuan dan kesabarannya melayani mahasiswa-mahasiswi Program Studi Magister Akuntansi.
7. **Teruntuk istriku tercinta Dwi Maryani., S.Psi dan Anak-anakku** yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan karya akhir ini. Kalian merupakan berkah yang membangkitkan semangat.
8. **Saudara-saudara dan teman-teman kerja dan kuliah** yang telah memberikan dorongan baik moral maupun material selama ini. Doa kalian selalu mengiringi perjalanan penulis, sangat ampuh menembus rintangan hidup.
9. **Semua pihak** yang telah memberikan sesuatu yang berarti kepada penulis.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, maka mohon maaf yang sebesar-besarnya atas penulisan karya akhir ini yang mungkin banyak terdapat kekurangan, kesalahan, kekeliruan dan masih jauh dari sempurna.

Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna perbaikan selanjutnya, karena sesuatu yang telah terlaksana bukanlah berarti semua telah sempurna, bahkan akan semakin tampak akan kekurangannya.

Akhirnya penulis menyerahkan segala ketentuan dan urusan kepada Allah SWT, Semoga karya akhir ini berguna. Sekian atas perhatiannya.

Jakarta, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA	
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Kepatuhan	9

2.	Pengetahuan Perpajakan	11
3.	Ketegasan Sanksi Pajak	13
4.	<i>Tax Amnesty</i>	15
5.	Kepatuhan Wajib Pajak	18
6.	Penelitian Terdahulu	21
B.	Rerangka Pemikiran	24
C.	Hipotesis	28

BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN

A.	Jenis Penelitian	29
B.	Definisi dan Operasional Variabel.....	29
C.	Pengukuran Variabel	32
D.	Populasi dan Sampel	33
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
F.	Jenis dan Sumber Data	36
G.	Metode Analisis.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Obyek.....	44
B.	Deskripsi Data Penelitian.....	52
C.	Uji Kualitas Data	56
1.	Hasil Uji Validitas Konstruk (<i>Construct Validity</i>).....	56
2.	Hasil Uji Reabilitas	59
D.	Uji Asumsi Klasik	61
1.	Uji Normalitas	61

2.	Uji Multikolinearitas	62
3.	Uji Autokorelasi	63
4.	Uji Heteroskedastisitas	64
E.	Pengujian Hipotesis.....	65
1.	Analisis regresi berganda	65
2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
3.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	67
4.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	67
F.	Pembahasan	69
BAB V PENUTUP		
A.	Simpulan.....	74
B.	Saran-saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	1
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 4.1	Rincian Pengiriman dan Penerimaan Kuisioner.....	44
Tabel 4.2	Presentase Usia Responden	45
Tabel 4.3	Presentase Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4.4	Presentase Pekerjaan Responden	47
Tabel 4.5	Presentase Pengalaman Kerja Responden	48
Tabel 4.6	Presentase Pendidikan Terakhir Responden.....	49
Tabel 4.7	Presentase Pengisian SPT Responden	50
Tabel 4.8	Presentase Pendidikan Pajak Responden	51
Tabel 4.9	Hasil Statistik Deskripsi	53
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas.....	58
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas	61
Tabel 4.12	Rangkuman Uji Normalitas	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.14	Hasil Uji Autokorelasi.....	64
Tabel 4.15	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	65
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	24
Gambar 4.1	Presentase Usia Responden	46
Gambar 4.2	Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	47
Gambar 4.3	Distribusi Pekerjaan Responden	48
Gambar 4.4	Distribusi Pengalaman Kerja Responden	49
Gambar 4.5	Distribusi Pendidikan Terakhir Responden	50
Gambar 4.6	Distribusi Pengisian SPT Responden	51
Gambar 4.7	Distribusi Pendidikan Pajak Responden	52
Gambar 4.8	Uji Durbin Watson	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2	Variabel Penelitian.....	87
Lampiran 3	Descriptives Data Penelitian	90
Lampiran 4	Uji Validasi Instrumen	91
Lampiran 5	Uji Reliabilitas Instrumen	103
Lampiran 6	Uji Normalitas	112
Lampiran 7	Hasil Analisis Regresi Berganda	118
Lampiran 8	Hasil Statistik Deskriptif	119

