

ABSTRACT

The purpose of this study aims to analyze and find empirical evidence on the influence of taxpayer knowledge, assertion of tax sanctions and tax amnesty on taxpayer compliance of individuals in East Jakarta tax office.

This type of research is a causal research that will test the hypothesis about the influence of one or several independent variables on the dependent variable.

The population in this study are all taxpayers of individuals registered in the Tax Office (KPP) within the working environment of the East Jakarta Directorate General of Taxation's office in the reporting of tax returns (SPT) of his tax is underpaid.

The sample selection using purposive sampling method with the number of respondents as much as one hundred (100) respondents.

In analyzing the data using a simple linear regression analysis method that contains validity test, reliability test, normality test, and to test the hypothesis presented in this study using multiple linear regression test and t test.

Result of research indicate that partially Knowledge of taxation have positive and significant effect to taxpayer compliance, firmness of tax sanction have positive and significant effect to taxpayer compliance, Tax Amnesty have positive and significant effect to taxpayer compliance and simultaneously (together) Knowledge of taxation, The firmness of tax sanctions, Tax Amnesty has a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords : *Tax Knowledge, Assertiveness of Tax Sanctions, Tax Amnesty, Taxpayer Compliance.*

MERCU BUANA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan menemukan bukti empiris mengenai pengaruh pengetahuan wajib pajak, ketegasan sanksi pajak dan tax amnesty terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kanwil pajak Jakarta Timur.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kausal yang akan menguji hipotesis tentang pengaruh satu atau beberapa variabel bebas terhadap variabel terikat.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dalam lingkungan kerja kantor wilayah Ditjen Pajak Jakarta Timur yang dalam pelaporan surat pemberitahuan (SPT) pajak nya adalah kurang bayar.

Pemilihan sampel menggunakan metode purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak seratus (100) responden. Dalam menganalisis data menggunakan metode analisis regresi linier sederhana yang memuat uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, dan untuk menguji hipotesis yang dikemukakan dalam penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, Ketegasan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, Tax Amnesty berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan secara simultan (bersama-sama) Pengetahuan perpajakan, Ketegasan sanksi pajak, Tax Amnesty berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : *Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Tax Amnesty, Kepatuhan Wajib Pajak.*