



**APLIKASI HELPDESK ERROR REPORT ATM BCA
BERBASIS WEB PADA KANTOR CABANG BCA**



Oleh
Sendy Tanusa Putra
41811110049

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**



**APLIKASI HELPDESK ERROR REPORT ATM BCA
BERBASIS WEB PADA KANTOR CABANG BCA**

**Laporan Tugas Akhir
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi**

**Oleh :
Sandy Tanusa Putra
41811110049**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

LEMBAR PERNYATAAN

NIM : 41811110049

Nama : Sendy Tanusa Putra

Judul Skripsi : **APLIKASI HELPDESK ERROR REPORT ATM BCA
BERBASIS WEB PADA KANTOR CABANG BCA**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 2016



(Sendy Tanusa Putra)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41811110049

Nama : Sendy Tanusa Putra

Judul Skripsi : **APLIKASI HELPDESK ERROR REPORT ATM BCA
BERBASIS WEB PADA KANTOR CABANG BCA**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 14 Februari 2016



Sarwati Rahayu, ST., MMSI

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

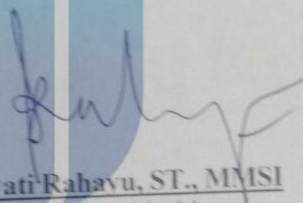
LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41811110049

Nama : Sendy Tanusa Putra

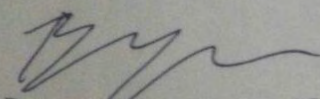
Judul Skripsi : APLIKASI HELPDESK ERROR REPORT ATM BCA
BERBASIS WEB PADA KANTOR CABANG BCA

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN
JAKARTA.

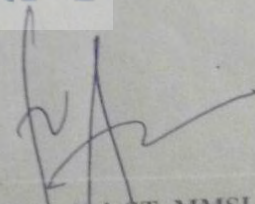


Sarwati Rahayu, ST., MMSI
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MENGETAHUI.



Bagus Priambodo, ST. M.TI
Koord. Tugas Akhir



Nur Ani, ST. MMSI
Ka. Prodi Sistem Informasi