

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. IMORA MOTOR (HONDA JAKARTA CENTER)
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Fitri Lailasari

NIM : 43113010301

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Lailasari

NIM : 43113010301

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Agustus 2017



Fitri Lailasari

NIM : 43113010301

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitri Lailasari
NIM : 43113010301
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan
Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
PT. Imora Motor (Honda Jakarta Center)
Tanggal Lulus Ujian : 3 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dr. Singmin Johanes Lo, BS.ChE, MSOD.

Tanggal : 24 Agustus 2017

Ketua Penguji



Iwan Firdaus, Skom, MM.

Tanggal : 7/8/2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 24 Agustus 2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 24/8-2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Imora Motor (Honda Jakarta Center)”**. Adapun penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pertama, terima kasih kepada Dr. Singmin Johanes Lo, BS.ChE, MSOD. selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun skripsi ini, yang telah banyak memberi arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Proses penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari sumbangsih berbagai pihak yang telah memberi dukungan. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. *Human Resources Department* dan para karyawan *Main Dealer* PT. Imora Motor (Honda Jakarta Center) yang telah mempersilahkan saya untuk melakukan penelitian di perusahaannya.

5. Kedua orang tua tercinta Alm. Zainal Abidin dan Almh. Ade Suhartini yang telah mendidik serta memberi kasih sayang.
6. Kakak-kakak penulis Dewi Kartika, Nurwina, dan Nur Harianto atas segala dukungan dan bimbingannya.
7. Sahabat-sahabat penulis Faiq, Vannia, Mitha, Selvi, Rikha, Yuta, Suhana, Melyana, Amel, Melinda, dan Rahma untuk segala keceriaan, kebersamaan, nasihat, dan bantuannya.
8. Rekan seperjuangan Melly, Lia, Zia, Puji, Dea, dan Dwi atas dukungan dan kerjasamanya selama pembuatan skripsi ini.
9. Rekan-rekan kuliah, atas saran, perhatian, dan bantuannya selama pembuatan skripsi ini.
10. Teman-teman FEB Mercu Buana Angkatan 2013

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan motivasi dan bantuan yang berarti, penulis ucapkan terima kasih. Penulis menyadari banyak keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan skripsi ini oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun.

Jakarta, Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	PENDAHULUAN
A.	Latar Belakang Penelitian 1
B.	Rumusan Masalah Penelitian 8
C.	Tujuan Penelitian 8
D.	Kontribusi Penelitian 9
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS
A.	Kajian Pustaka 10
1.	Manajemen Sumber Daya Manusia 10
a.	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia10
b.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 11
2.	Gaya Kepemimpinan 14
a.	Definisi Gaya Kepemimpinan15
b.	Macam-macam Gaya Kepemimpinan 16

c.	Dimensi Gaya Kepemimpinan	18
3.	Motivasi	20
a.	Definisi Motivasi	20
b.	Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	21
c.	Jenis Motivasi	23
d.	Metode Motivasi	25
e.	Dimensi Motivasi	26
4.	Pengembangan Karir	29
a.	Definisi Pengembangan Karir	29
b.	Tujuan Pengembangan Karir	30
c.	Manfaat Pengembangan Karir	33
d.	Dimensi Pengembangan Karir	33
5.	Kepuasan Kerja	35
a.	Definisi Kepuasan Kerja	36
b.	Teori Kepuasan Kerja	37
c.	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	39
d.	Dampak Kepuasan Kerja	40
e.	Gejala Ketidakpuasan Kerja	42
f.	Dimensi Kepuasan Kerja	42
B.	Penelitian Terdahulu	43
C.	Hubungan Antar Variabel	46
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	46
2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	46
3.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	47
D.	Hipotesis	48
E.	Rerangka Pemikiran	49

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	50
B.	Desain Penelitian	51

C. Definisi Operasional Variabel	51
1. Definisi Variabel	51
2. Operasionalisasi Variabel	52
D. Pengukuran Variabel	56
E. Populasi dan Sampel	57
1. Populasi	57
2. Sampel	57
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Sumber Data	59
1. Data Primer	59
2. Data Sekunder	59
H. Metode Analisis	60
1. Statistik Deskriptif	60
2. Uji Instrumen	60
a. Uji Validitas	60
b. Uji Reliabilitas	61
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
a. Uji Normalitas Residual	62
b. Uji Multikolinearitas	62
c. Uji Heteroskedastisitas	63
4. Persamaan Regresi Linier Berganda	63
5. Uji Ketetapan Model	64
a. Koefisien Determinasi (R^2)	64
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	65
6. Uji Hipotesis	66
a. Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
1. Sejarah Singkat Perusahaan	67
2. Visi dan Misi Perusahaan	68
a. Visi	68

b. Misi	68
3. Motto	68
4. Tujuan	68
5. Struktur Organisasi	69
B. Karakteristik Profil Responden	69
1. Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin	70
2. Karakteristik Responden menurut Usia Responden	71
3. Karakteristik Responden menurut Pendidikan Terakhir	72
4. Karakteristik Responden menurut Lama Bekerja	73
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	74
D. Hasil Uji Instrumen.....	82
1. Hasil Uji Validitas	82
2. Hasil Uji Reliabilitas	87
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	88
1. Hasil Uji Normalitas	88
2. Hasil Uji Multikolinieritas	89
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
F. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	91
G. Hasil Ketepatan Model	93
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	93
2. Uji Simultan (Uji Statistik F)	94
H. Hasil Uji Hipotesis	95
1. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	95
I. Pembahasan Hasil Penelitian	96
1. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	96
2. Analisis Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	97
3. Analisis Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	98

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	99
B. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	106



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Survei Pra-Penelitian	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	53
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi	54
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Pengembangan Karir	55
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 3.5	Skala Likert	57
Tabel 3.6	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	65
Tabel 4.1	Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2	Hasil Responden Menurut Usia	71
Tabel 4.3	Hasil Responden Menurut Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4.4	Hasil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
Tabel 4.5	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan	75
Tabel 4.6	Hasil Uji Deskriptif Frekuensi Gaya Kepemimpinan	76
Tabel 4.7	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Motivasi	77
Tabel 4.8	Hasil Uji Deskriptif Frekuensi Motivasi	78
Tabel 4.9	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Pengembangan Karir	79
Tabel 4.10	Hasil Uji Deskriptif Frekuensi Pengembangan Karir	80
Tabel 4.11	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.12	Hasil Uji Deskriptif Frekuensi Kepuasan Kerja	82
Tabel 4.13	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	83
Tabel 4.14	Uji Validitas Variabel Motivasi	84
Tabel 4.15	Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	85
Tabel 4.16	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	86
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 4.18	Hasil Uji Normalitas	88

Tabel 4.19	Hasil Uji Multikolonieritas	89
Tabel 4.20	Hasil Analisa Regresi Linier Berganda	91
Tabel 4.21	Hasil Uji Koefisien Determinasi	93
Tabel 4.22	Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F)	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Turn Over Tahun 2013-2016	4
Gambar 1.2	Absensi Karyawan Juni-September 2016	5
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran	49
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	106
Lampiran 2	Jawaban Responden	112
Lampiran 3	Karakteristik Responden	116
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif	119
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	122
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	131
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik	132
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Linier Berganda	134
Lampiran 9	Hasil Uji Ketepatan Model	135
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis	137

